Informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy na dálku

Informace o pojistiteli

obchodní firma:	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
právní forma:	akciová společnost
identifikační číslo:	471 16 617
sídlo:	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
registrace:	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897
hlavní předmět podnikání:	pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti související
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
kontaktní adresa:	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
kontaktní e-mail:	info@koop.cz
web:	www.koop.cz
infolinka:	841 105 105

Uzavření a archivace pojistné smlouvy
Vaše pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je možné uhradit platební kartou (VISA, Mastercard) nebo bankovním převodem (např. prostřednictvím internetbanking).
Po uzavření je pojistná smlouva archivována Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa"), v souladu s právními předpisy po dobu, po kterou je možno oprávněně požadovat plnění z této smlouvy. Během této doby můžete požádat o kopii pojistné smlouvy. Písemnou žádost zašlete na kontaktní adresu nebo e-mail Kooperativy.
Zjistíte-li, že údaje uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy neodpovídají skutečnosti či Vašim požadavkům, kontaktujte nás laskavě na kterémkoliv z výše uvedených kontaktních údajů Kooperativy.

Jazyk, ve kterém lze smlouvu uzavřít, a pro komunikaci mezi smluvními stranami
Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu
Pojistná smlouva i všechny úkony vedoucí k jejímu uzavření se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Kooperativa však upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.

Vyřizování stížností
Případné stížnosti můžete podat na kterýkoliv z výše uvedených kontaktních údajů Kooperativy – jemu odpovídající formou, popř. osobně na kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Seznam obchodních míst najdete na www.koop.cz pod heslem „Kontakt - Kde nás hledat" nebo Vám adresa nejbližšího obchodního místa bude sdělena na naší infolince.
Se stížností je možno se obrátit i na Českou národní banku.

Kodexy chování, kterými se Kooperativa řídí
Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven a Etický kodex finančního trhu. Oba tyto kodexy jsou přístupné na www.cap.cz.

Informace o pojištění
Vámi sjednané pojištění je upraveno pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě a zákonem č. 37/2004 Sb.,

o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon"). V návrhu pojistné smlouvy je uveden název a rozsah pojištění, doba trvání pojištění, výše a způsob placení pojistného.
Pojistné podmínky obsahují podrobnou charakteristiku sjednaného pojištění a možné způsoby ukončení pojištění. O příslušné pojistné podmínky v tištěné podobě můžete požádat kdykoliv během trvání pojištění, a to na kterémkoliv výše uvedeném kontaktním údaji Kooperativy.

Doba trvání pojistné smlouvy
Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.
Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je počátek a konec pojištění stanoven v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno na dobu neurčitou, je v pojistné smlouvě stanoven počátek pojištění; pojištění trvá do jeho zániku.

Způsoby zániku pojištění
Pojištění zaniká způsoby uvedenými v pojistných podmínkách, které se vztahují ke sjednanému pojištění, a v zákoně. Nejčastěji pojištění zaniká uplynutím sjednané doby. Jednostranně může pojistník pojištění ukončit za podmínek stanovených zákonem výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy (§ 23 zákona, pojistné podmínky)
Jste-li pojistníkem, máte právo odstoupit od pojistné smlouvy:

- bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy na dálku nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy. Uvedené právo na odstoupení od smlouvy se netýká pojistných smluv tzv. cestovního pojištění, jestliže byly tyto smlouvy uzavřeny na dobu kratší než 1 měsíc,
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil (a), že Vám Kooperativa nebo jí zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl (a) Vaše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů byste pojistnou smlouvu neuzavřel (a). Toto právo je třeba uplatnit v uvedené lhůtě, jinak právo zanikne.

Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a můžete jej zaslat na výše uvedenou kontaktní adresu nebo adresu sídla Kooperativy nebo jej můžete předat na kterémkoliv obchodním místě (seznam obchodních míst najdete na www.koop.cz pod heslem „Kde nás hledat" nebo Vám adresa nejbližšího obchodního místa bude sdělena na naší infolince).

Kooperativa má právo odstoupit od pojistné smlouvy pouze v případě, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně její písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřela. Toto právo může Kooperativa uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistila, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Kooperativa je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen Kooperativě vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Obecná informace

Kooperativa Vám neúčtuje žádné dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku při uzavření pojistné smlouvy.