Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Smluvní podmínky pro poskytování asistenční služby HOLIDAY

typ služby 58, 59

Asistenční služba HOLIDAY (dále také jen „služba“ nebo „asistenční služba“) je příplatková prémiová služba ke krátkodobým smlouvám cestovního pojištění, která je poskytována výhradně mimo území ČR společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „poskytovatel“). Platnost služby je omezena účinností smlouvy cestovního pojištění. Předmětem asistenční služby HOLIDAY je osobní nebo užitkový automobil do 3 500 kg s nejvýše 9 místy pro přepravu osob vč. řidiče uvedený v pojistné smlouvě, kterou bylo sjednáno cestovní pojištění vč. asistenční služby HOLIDAY (dále jen „vozidlo“).

Právo na poskytnutí asistenční služby vzniká pouze v případech, kdy se vozidlo stane **nepojízdným z důvodu havárie** nebo **poruchy vozidla,** vyjma asistenční služby uvedené v bodě I. písm. g).

I. Rozsah služeb:

a) **Příjezd a odjezd zásahového vozidla s odbornou posádkou.**

b) **Zásah mechanika/opraváře – práce mechanika/opraváře po dobu 60 minut** zdarma; cena za použité náhradní díly a cena práce nad stanovený časový limit není pojistitelem hrazena; jejich úhrada je předmětem vztahu mezi pojištěným a mechanikem/opravářem.

c) **Úhrada nákladů na ubytování – nocleh v hotelu** pro max. 9 osob přepravovaných vozidlem v případech, kdy **nepojízdné vozidlo nemůže být opraveno v den, kdy došlo k havárii nebo poruše vozidla,** ale je reálný předpoklad jeho zprovoznění do 48 hodin, **nebo v případě, kdy náhradní vozidlo nebude přistaveno v den, kdy došlo k havárii nebo poruše vozidla** (limit na náklady za ubytování na jednu osobu/noc max. 40 eur, resp. ekvivalent této částky, náhrada nákladů na ubytování max. na 2 noci/osobu).

d) **Odtah vozidla do 50 km** do vhodného opravárenského zařízení; v případech, kdy se opraváři, resp. autoservisu, nepodaří vozidlo zprovoznit do 48 hod., také **odtah vozidla do** místa bydliště pojištěného v **ČR** nebo do vhodného opravárenského zařízení v ČR. Odtah vozidla do ČR je pojištěnému hrazen maximálně do celkové vzdálenosti 3 000 km, do tohoto limitu se započítává také vzdálenost, kterou musí ujet odtahové vozidlo ze svého stanoviště do místa výskytu nepojízdného vozidla, a vzdálenost, kterou musí odtahové vozidlo ujet při návratu na své stanoviště (dále jen příjezd a odjezd odtahového vozidla).
Pojištěný se podílí na nákladech na odtažení nepojízdného vozidla do ČR částkou, která odpovídá ceně odtahu do vzdálenosti 200 km, včetně příjezdu a odjezdu odtahového vozidla.

e) **Bezplatné zapůjčení náhradního vozidla na 5 dní** (pojištěný hradí provozní náplně vozidla, dálniční poplatky apod.). Podmínkou zapůjčení náhradního vozidla je realizace odtahu nepojízdného vozidla pojištěného ze zahraničí do ČR ve smyslu bodu I. písm. d); pokud nebude z objektivních důvodů možné vrácení v zahraničí zapůjčeného náhradního vozidla v ČR (např. nemožnost výjezdu s vozidlem za hranice státu, případně vjezdu do ČR), bude náhradní vozidlo přistaveno odtahovou službou vyslanou z ČR, v takovém případě je hrazeno ubytování až do doby přistavení náhradního vozidla, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z bodu I. písm. c).

f) **Přeprava v zahraničí** – osobám, které jsou přepravovány vozidlem, bude poskytnuta úhrada jejich nutné přepravy z místa výskytu nepojízdného vozidla do opravny nebo do místa ubytování, případně na nádraží nebo letiště, a to do celkové částky 25 eur v rámci jednoho asistenčního případu.

g) V případech, kdy dojde k úrazu nebo vážnému onemocnění pojištěného, jehož důsledkem je nezpůsobilost k řízení motorových vozidel, poskytne asistenční služba **náhradního řidiče k cestě z místa události do místa bydliště pojištěného v ČR.** Podmínkou je lékařské potvrzení zdravotní nezpůsobilosti pojištěného.

II. Vyžadování asistenční služby

Při vyžadování asistenční služby HOLIDAY je nezbytné kontaktovat poskytovatele služby na telefonním čísle: ☎ +420 1220 nebo ☎ +420 266 799 779.

III. Územní rozsah

Právo na poskytnutí asistenční služby HOLIDAY lze uplatnit na území členských států **Evropské unie** (kromě Malty a ČR) a dále na území Černé Hory a Srbska, Makedonie, Lichtenštejnska, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska a evropské části Turecka.

IV. Výklad pravidel a pojmů

a) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zásahového vozidla poskytovatele, naložení, odtažení (a složení) nepojízdného vozidla do vhodného opravárenského zařízení do vzdálenosti 50 km od místa, kde se nepojízdné vozidlo nachází při zahájení odtahu, resp. do místa bydliště pojištěného na území ČR nebo do vhodného opravárenského zařízení na území ČR, provedené posádkou a vozidlem poskytovatele. Konkrétní volba cílového místa je předmětem dohody mezi pojištěným a poskytovatelem. Příjezdová a odjezdová vzdálenost zasahujícího vozidla je v kompetenci dispečinku poskytovatele. Součástí poskytované asistenční služby není bezplatné poskytnutí vyproštění vozidla, pokud se vozidlo nachází mimo pozemní komunikaci.

b) **Zásahem mechanika/opraváře** se rozumí příjezd mechanika/opraváře na místo (bez omezení vzdálenosti) výskytu nepojízdného vozidla, práce mechanika/opraváře, který s náležitou odbornou péčí provede dle možností opravu vozidla tak, aby vozidlo mohlo dále pokračovat v cestě, přičemž budou provedeny takové práce, které lze v terénu odborným opravářem při standardní výbavě asistenčního vozidla realizovat s ohledem na místní bezpečnostní předpisy. Případné práce nad stanovený časový limit a náklady na náhradní díly hradí pojištěný.

c) **Ubytováním – noclehem v hotelu se** rozumí úhrada nákladů za ubytování osob přepravovaných vozidlem; náklady budou uhrazeny pouze za ubytování po dobu opravy vozidla, a to v případě, že nepojízdné vozidlo nemůže být opraveno v den, kdy došlo k havárii nebo poruše vozidla, nebo v případě, že náhradní vozidlo nebude přistaveno v den, kdy došlo k havárii nebo poruše vozidla, maximálně však na dvě noci v hotelu; hrazeny jsou náklady na ubytování až do částky 40 eur na osobu/noc, resp. do částky 60 eur/noc, jestliže této služby využije pouze jediná osoba (samotný řidič).

d) **Vyžadování asistenčních služeb** – je třeba vždy kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb Kooperativy – společnost Global Assistance a.s. Při zavolání jiné asistenční služby se jedná o běžnou a placenou zakázku motoristy vůči tomuto subjektu (mimo smluvní vztah s Kooperativou). V takovém případě nelze čerpat výhodu bezplatného poskytnutí služeb. Proto zdůrazňujeme:
– vyžadování asistenčních služeb ze zahraničí:
vždy na tel. č.: ☎ +420 1220 nebo na tel. č.: ☎ +420 266 799 779.
Pokud bude z objektivních důvodů nutné nechat provést odtah vozidla jinak než prostřednictvím poskytovatele (např. policie nařídí odtažení

vozidla odtahovou službou, kterou sama povolá), je pojištěný povinen bezodkladně, ještě před započetím takového odtahu, kontaktovat poskytovatele a informovat jej o této skutečnosti.

e) **Prokazování nároku** na čerpání asistenčních služeb. **Nárok** na čerpání asistenčních služeb je pojištěný povinen **prokázat** prostřednictvím asistenční karty k vozidlu, která byla vydána při uzavření pojistné smlouvy pro cestovní pojištění vč. asistenční služby HOLIDAY.

f) **Nepojízdnost vozidla.** Předpokladem pro poskytnutí asistenční služby (vyjma asistenční služby uvedené v bodě I. písm. g) je zásadně skutečnost, že vozidlo je v důsledku havárie vozidla nebo poruchy vozidla nepojízdné.

1) Havárie vozidla

Havárií vozidla se rozumí stav, kdy nepojízdnost vozidla vznikla v důsledku dopravní situace na místě, kde se vozidlo nachází. Jde zpravidla o střet s protijedoucím vozidlem, pevnou překážkou, osobou nebo zvířetem, vyjetí mimo komunikaci, smyk apod., při nichž dochází k poškození vozidla vnější silou vlivem nárazu, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Za havárii však nelze považovat nepojízdnost vzniklou:

a) přirozeným opotřebením (trvalý vliv provozu, koroze nebo eroze, únava materiálu apod.);
b) funkčním namáháním;
c) vlivem chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
d) nesprávnou obsluhou nebo údržbou;
e) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
f) při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
g) při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
h) výbuchem třaskavých látek, které toto vozidlo přepravovalo;
i) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při trénincích a přípravných jízdách k závodům a soutěžím s rychlostní vložkou;
j) na pneumatikách, elektrickém zařízení vozidla zkratem, autorádiu a jiné audiovizuální technice, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k havárii vozidla.

2) Porucha vozidla

Poruchou vozidla se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu.

Za poruchu vozidla se nepovažuje nepojízdnost nebo nezpůsobilost vozidla vzniklá

– v důsledku zanedbání pravidelné výměny dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky
– v důsledku nedostatků v povinné výbavě a příslušenství
– při jeho provozování v motoristických závodech a sportovních soutěžích a při trénincích na tyto závody a soutěže.

3) Výluka

Právo na poskytnutí asistenční služby nevzniká v případě havárie nebo poruchy vozidla vzniklých následkem katastrofických situací, živelních událostí, válečných rizik, stávek nebo jiných hromadných nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů, pirátství, explozí zařízení, působení jaderné energie.