

# Politika ochrany osobních údajů



Pro život jaký je

**Nakládání s osobními údaji a jejich ochraně věnujeme velkou pozornost, abychom předešli neoprávněným zásahům do soukromí našich klientů. Prostřednictvím těchto zásad bychom Vás rádi seznámili s tím, jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům, z jakých zdrojů jsou získávány, jak je zpracováváme a zajišťujeme jejich ochranu, komu jsou dále poskytovány a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme. V oblasti zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou, našimi interními normami, registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů a těmito zásadami.**

## 1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

**Při své činnosti zpracováváme:**

- ▶ údaje sloužící k Vaší jednoznačné identifikaci, zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo (bylo-li přiděleno, jinak datum narození), adresu trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu), číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČO,
- ▶ kontaktní údaje, zejména Vámi uvedenou korespondenční adresu, číslo telefonu nebo e-mail,
- ▶ údaje o Vašem zdravotním stavu, pokud jsou nezbytné k tomu, aby mohla být uzavřena pojistná smlouva (charakter a rozsah těchto údajů závisí na povaze uzavírané pojistné smlouvy) či poskytnuto pojistné plnění, a to výlučně u pojištění, u kterých je posouzení zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného rozhodující pro určení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- ▶ biometrické údaje obsažené ve Vašem vlastnoručním digitálním podpisu, zejména údaje o dynamických parametrech pohybu ruky při podpisu, jako např. rychlost provedení podpisu, tlak pera na podložku, zrychlení a úhel sklonu pera v jednotlivých částech podpisu,
- ▶ údaje o odsouzení osoby uplatňující nárok na pojistné plnění v rámci trestního řízení, pokud tyto informace mohou mít vliv na naši povinnost poskytnout pojistné plnění.

K osobním údajům klientů mohou být přiřazovány identifikační údaje jiných osob, např. jiné fyzické osoby zastupující klienta na základě zákona, plné moci, osoby oprávněné, resp. obmyšlené; příp. osoby poškozené.

## 2. K JAKÉMU ÚČELU, JAKÝM ZPŮSOBEM A PO JAKOU DOBU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

**Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:**

- ▶ výkonu pojišťovací činnosti a činností s ní souvisejících v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a s povolením České národní banky k provozování této činnosti, zejména k jednání o smluvním vztahu, plnění závazků z pojistné smlouvy, správě pojištění, šetření pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv a ověření podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla u České kanceláře pojistitelů,
  - ▶ plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů a zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů, především zákona o pojišťovnictví a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti,
  - ▶ ochrany našich práv a právem chráněných zájmů,
  - ▶ optimalizace poskytovaných služeb a produktů, marketingu a informování o našich nových produktech a službách (včetně informování pomocí prostředků elektronické komunikace), pokud máte o takové informace zájem, resp. neprojevíte-li svůj nesouhlas.
- Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech. Po celou dobu jsou údaje chráněny před neoprávněným zásahem, ztrátou, zničením či jejich zneužitím a všechny osoby, které s údaji přicházejí do styku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze

# Politika ochrany osobních údajů

závazkového vztahu, tj. po dobu existence možných nároků vyplývajících z uzavřené pojistné smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

## 3. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledku tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění.

V případech stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (ustanovení § 5 odst. 2), zpracování osobních údajů nevyžaduje Váš souhlas. Jde například o zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce. Za takové se považuje i zpracování osobních údajů, včetně rodných čísel, při provozování pojišťovací činnosti.

Je-li souhlas vyžadován, zpracováváme osobní údaje výhradně s Vaším souhlasem. Souhlas můžete písemně odvolat, a to v celém rozsahu nebo jen částečně v závislosti na povaze souhlasu nebo povaze osobních údajů. V některých případech, v závislosti na typu produktu, však odvolání souhlasu vede k zániku pojištění.

## 4. JAK OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

**Osobní údaje získáváme:**

- ▶ přímo od Vás při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání (správy) pojištění a při vyřizování pojistných událostí,
- ▶ z veřejných seznamů a veřejných rejstříků či jiných evidencí (např. obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí),
- ▶ od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis či s Vaším souhlasem (od Vašeho ošetřujícího lékaře nebo zdravotnického zařízení).

## 5. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTUJEME

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů na základě příslušné smlouvy ve smyslu § 13 zákona o ochraně osobních údajů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů.

**Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám:**

- ▶ státním orgánům a dalším institucím v rámci plnění

zákonných povinností, zejména orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu, exekutorům, notářům, České asociaci pojišťoven, České kanceláři pojistitelů a dalším,

- ▶ zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb, pojišťovacím zprostředkovatelům, zajistitelům a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv),
- ▶ členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s., k marketingovým účelům a poskytování služeb, avšak pouze v případě, že k tomu od Vás získáme příslušný souhlas,
- ▶ s Vaším souhlasem nebo na Váš příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

## 6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 52 Modřice.

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit s žádostí o vysvětlení nebo s žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.