

Instalační příručka



Vlastnoruční digitální podpis

Instalace ovladačů a rozšíření na uživatelský počítač nebo tablet



1. Úvod

Tato příručka obsahuje návod jak nainstalovat a nastavit uživatelský počítač či tablet pro vlastnoruční digitální podpis (dále VDP), konkrétně:

- pro počítač / notebook se systémem Windows – instalace ovladačů a rozšíření pro internetový prohlížeč Internet Explorer a Google Chrome,
- pro tablet se systémem iOS, Android – instalace nativní aplikace z oficiálního store pro danou platformu

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| 1. ÚVOD | 2 |
| 2. POUŽITÉ POJMY | 3 |
| 3. POČÍTAČE A NOTEBOOKY: INSTALACE DOPLŇKU DO WEBOVÉHO PROHLÍŽEČE | 3 |
| 3.1. PŘED INSTALACÍ DOPLŇKU PROHLÍŽEČE (PLUGINU) PRO VDP | 3 |
| 3.2. KROKY INSTALACE PLUGINU PROHLÍŽEČE PRO VDP | 4 |
| 3.3. POVOLENÍ PLUGINU V PROHLÍŽEČI INTERNET EXPLORER | 10 |
| 3.4. POVOLENÍ PLUGINU V PROHLÍŽEČI GOOGLE CHROME | 12 |
| 4. TABLETY: INSTALACE PODPISOVÉ APLIKACE | 15 |
| 4.1. OVĚŘENÍ MODELU TABLETU | 15 |
| 4.2. VLASTNÍ INSTALACE PODPISOVÉ APLIKACE | 15 |
| 4.3. SPÁROVÁNÍ PODPISOVÉHO PERA S IPADEM | 15 |
| 4.4. OTESTOVÁNÍ PODPISU NA TABLETU..... | 16 |
| 5. POVOLENÍ VYSKAKOVACÍCH OKEN | 17 |



2. Použité pojmy

| Pojem | Popis |
|---------|---|
| VDP | Vlastnoruční digitální podpis |
| signpad | Podpisovací pad připojený k počítači USB kabelem |
| driver | Program pro práci se signpadem, v Ovládacích panelech je pod názvem „SOFTPRO Driver“ a „Wacom STU Driver“ |
| pop-up | Nově otevřené okno přes původní okno prohlížeče |
| plugin | Doplňěk prohlížeče |

3. Počítače a notebooky: Instalace doplňku do webového prohlížeče

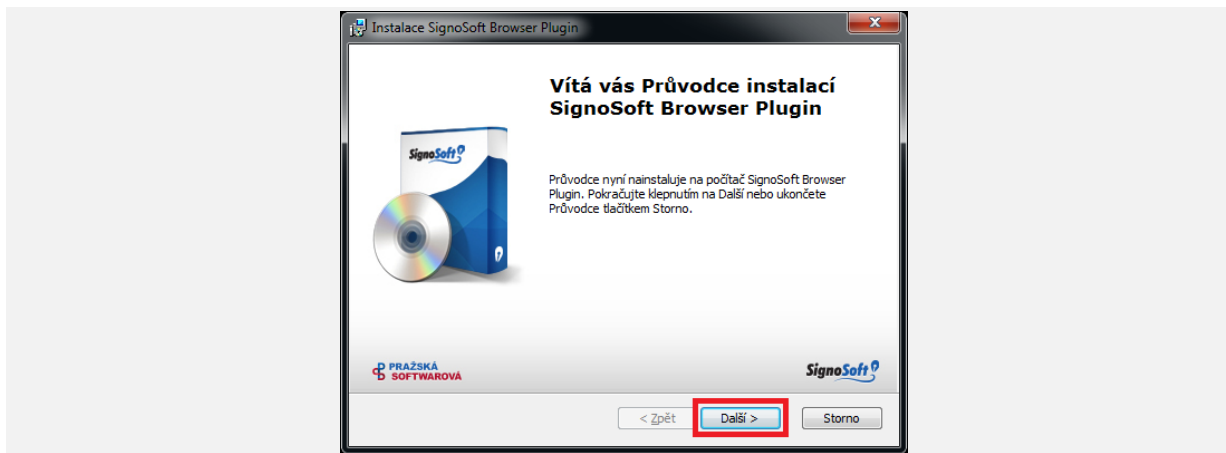
3.1. Před instalací doplňku prohlížeče (pluginu) pro VDP

1. Stáhněte si instalační balíček s pluginem do webového prohlížeče. Odkaz je vystavený na webu Kooperativy v sekci Partneři a zprostředkovatelé, kategorie „*Vlastnoruční digitální podpis*“: <https://www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/partneri-a-zprostredkovatele/vlastnorucni-digitalni-podpis>
2. Ujistěte se, že máte k dispozici některý z těchto podporovaných signpadů:
 - Wacom STU-300 (černobílý)
 - Wacom STU-430 (černobílý)
 - Wacom STU-520 (barevný)
 - Wacom STU-530 (barevný)
3. Ukončete práci ve všech prohlížečích a prohlížeče zavřete
4. Ujistěte se, že signpad je odpojený od počítače
5. Pro instalaci je potřeba administrátorské oprávnění. Ujistěte se, že váš účet v systému Windows má příslušné administrátorské oprávnění.

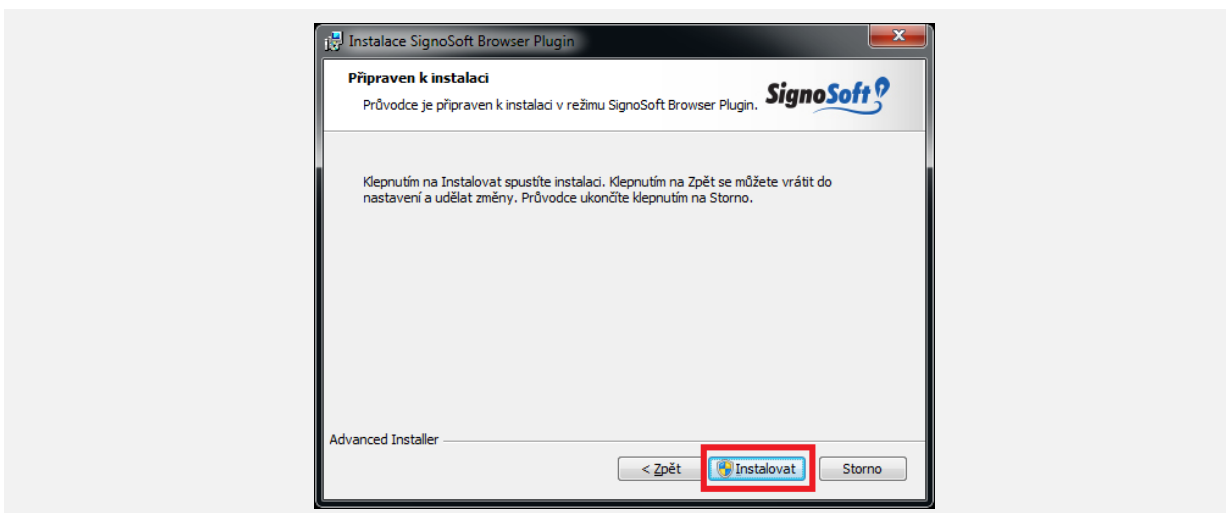


3.2. Kroky instalace pluginu prohlížeče pro VDP

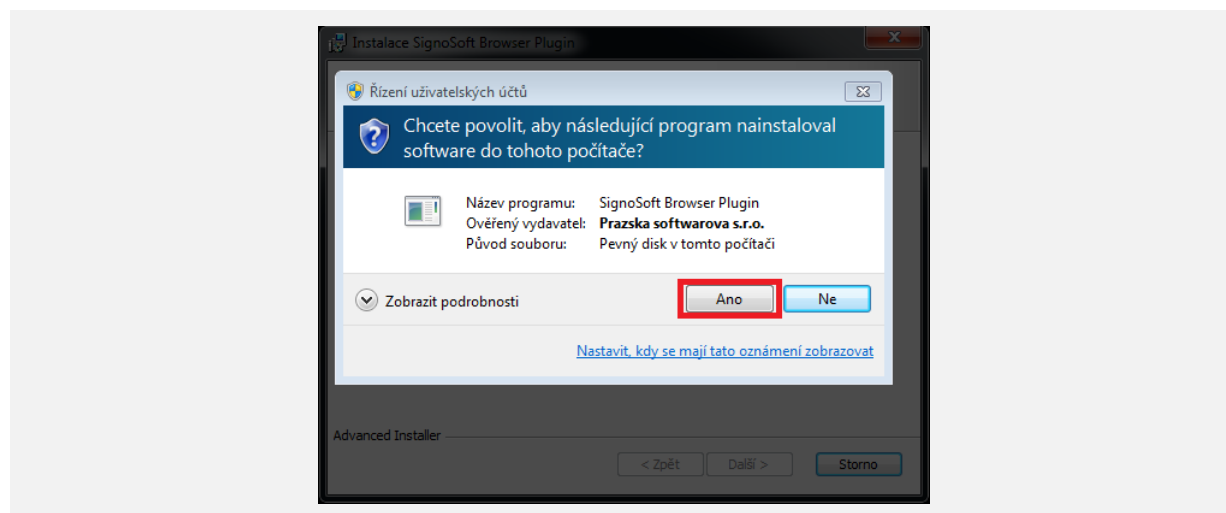
1. Otevřete soubor instalátoru, který jste si stáhli v kapitole 3. Uvidíte obrazovku:



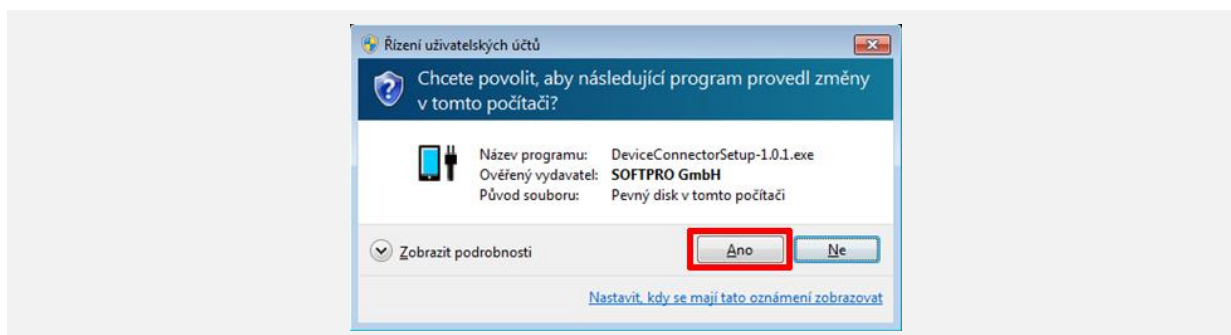
2. Klikněte na tlačítko „Další“. Zobrazí se dialog:



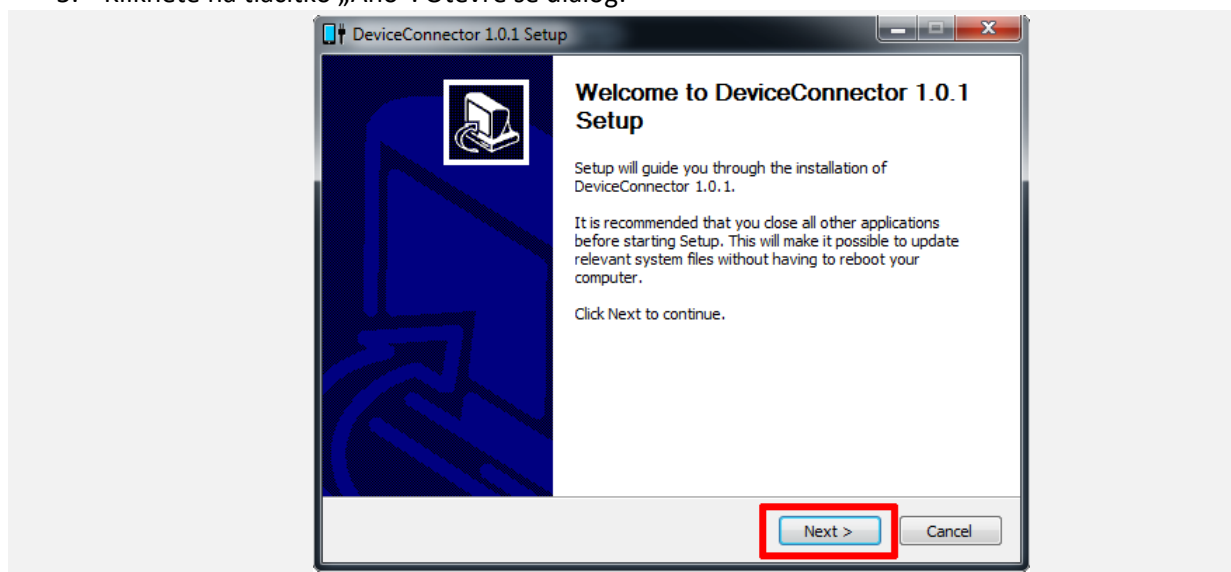
3. Klikněte na tlačítko „Instalovat“. Otevře se dialog:



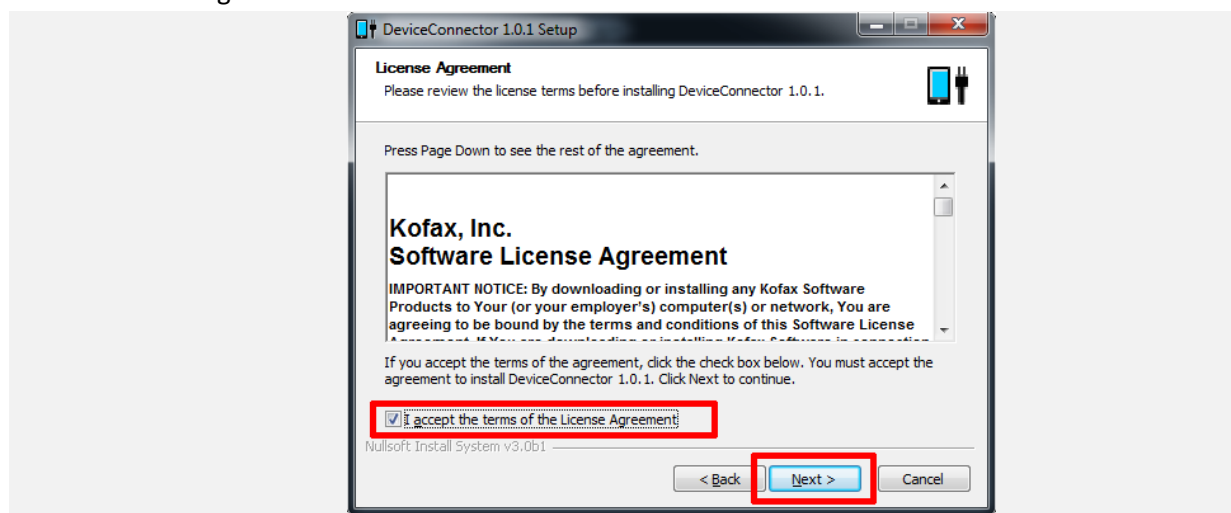
4. Klikněte na tlačítko „Ano“. Otevře se dialog:



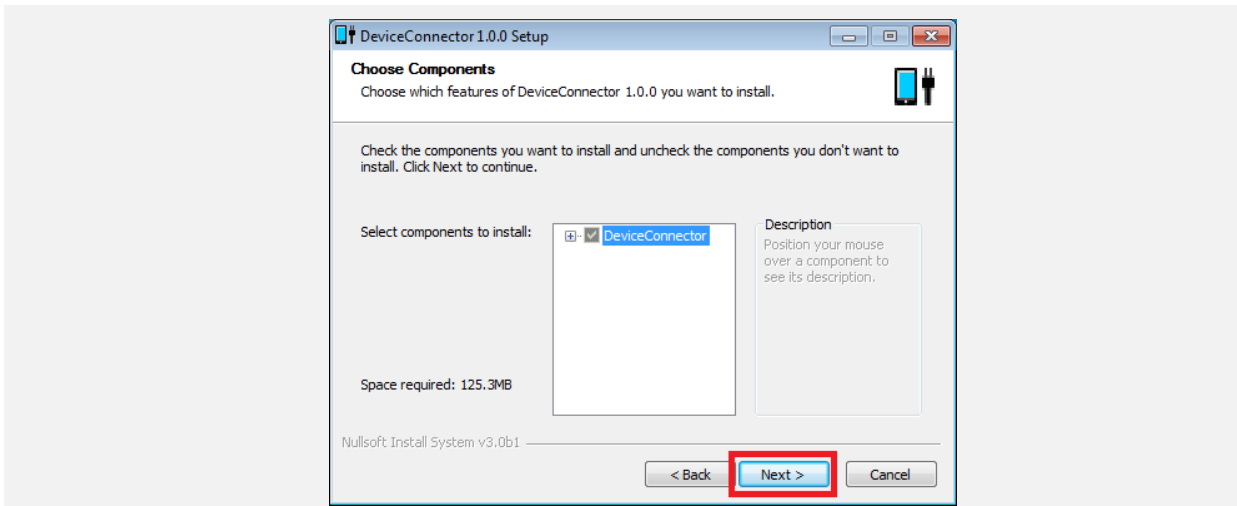
5. Klikněte na tlačítko „Ano“. Otevře se dialog:



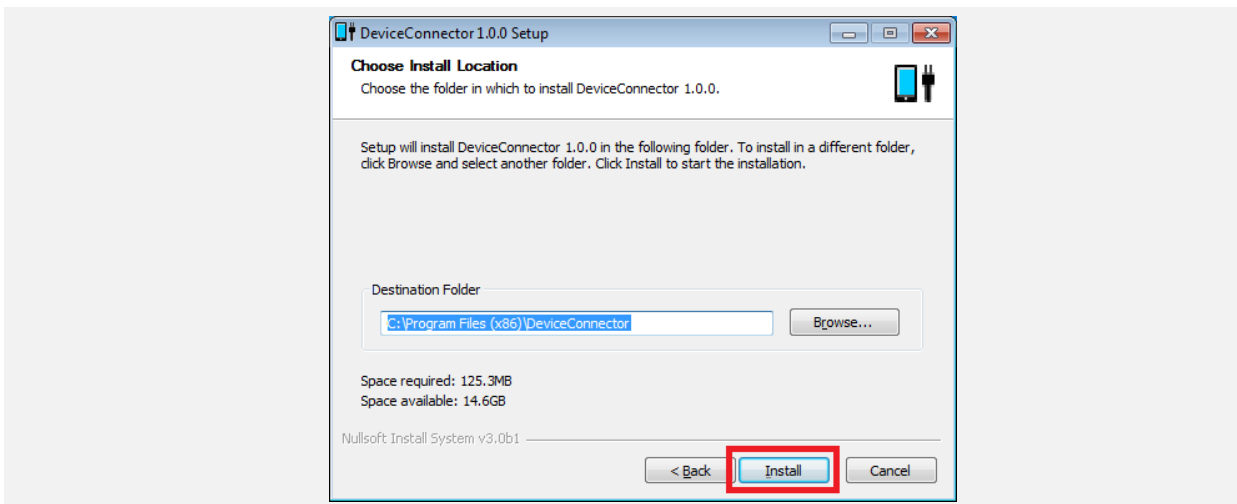
6. Klikněte na tlačítko „Next“.
7. Na otevřeném dialogu zaškrtněte souhlas s licenčními podmínkami „I accept the terms of the Licence Agreement“.



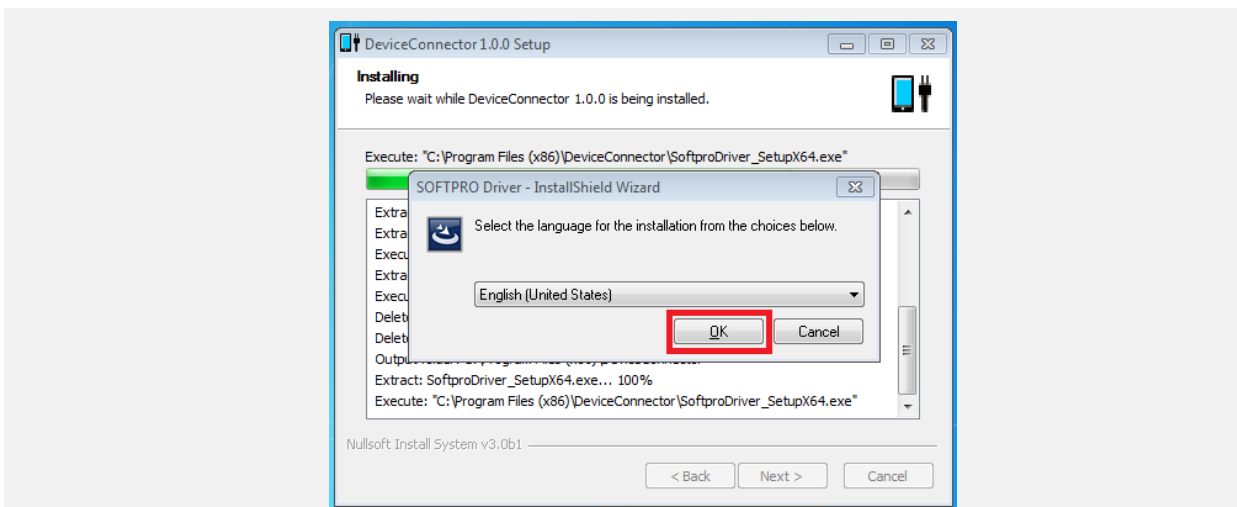
8. Klikněte na tlačítko „Next“. Otevře se dialog:



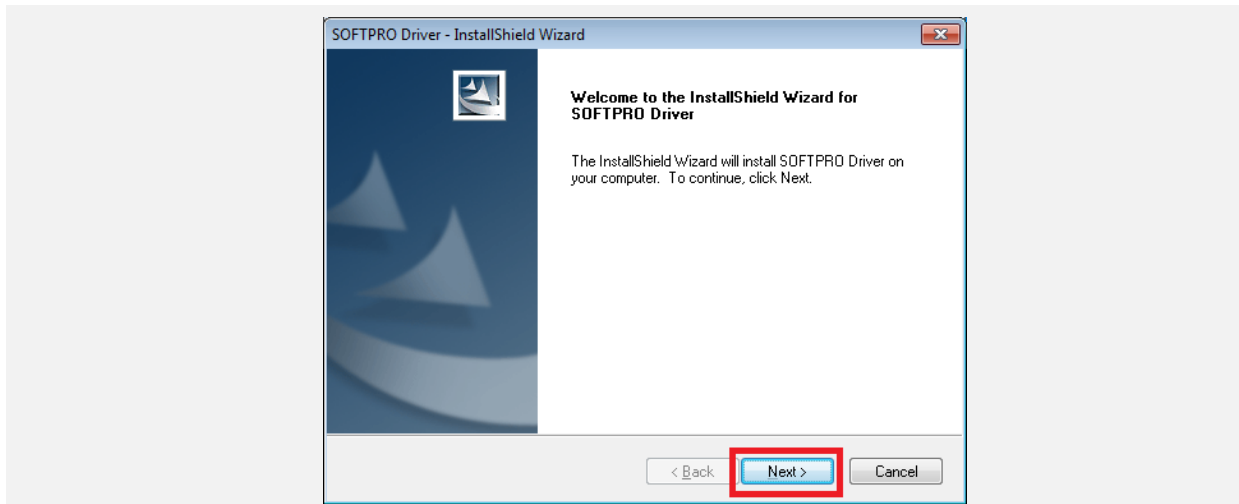
9. Klikněte na tlačítko „Next“. Otevře se dialog:



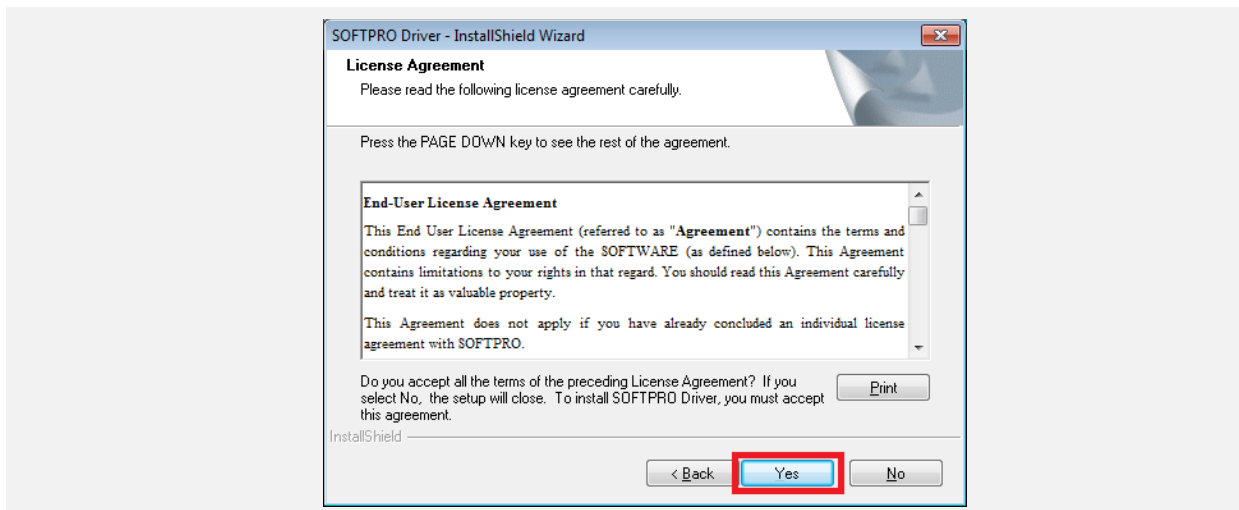
10. Klikněte na tlačítko „Install“. Otevře se dialog:



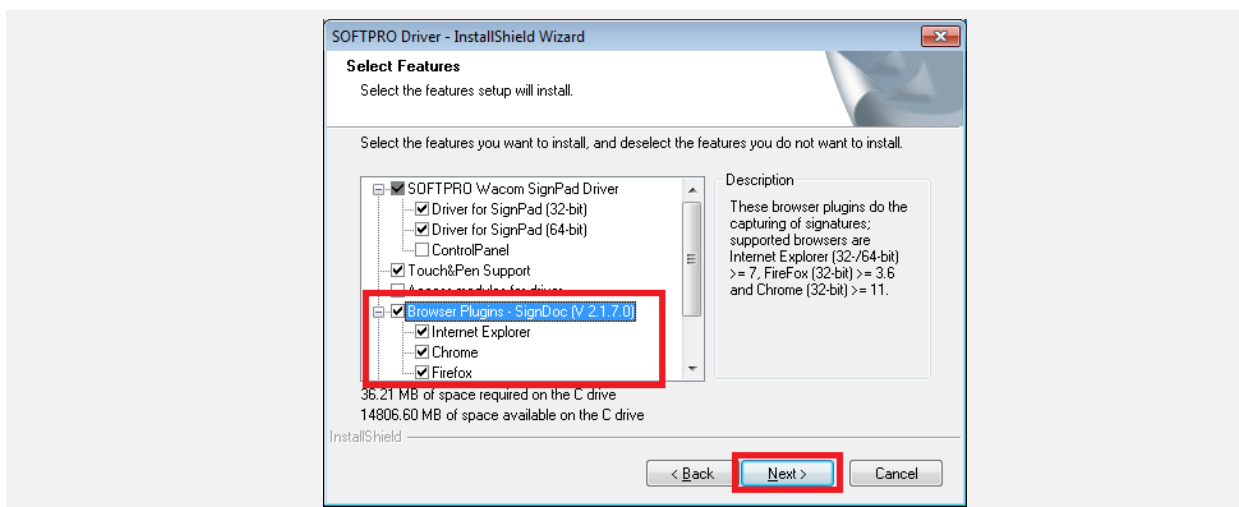
11. Klikněte na tlačítko „OK“. Otevře se dialog:



12. Klikněte na tlačítko „Next“. Otevře se dialog:

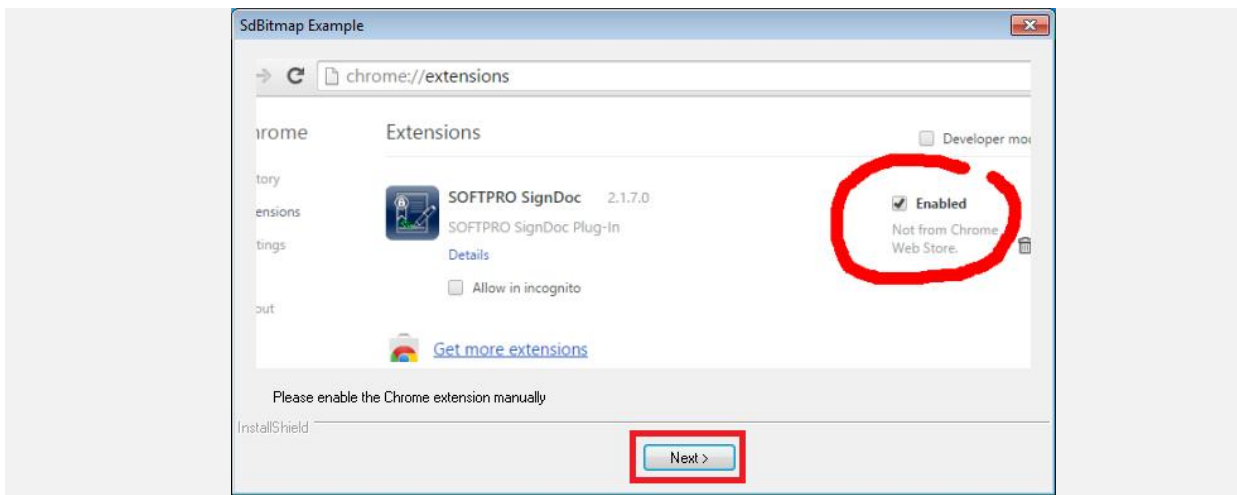


13. Klikněte na tlačítko „Yes“. Otevře se dialog:

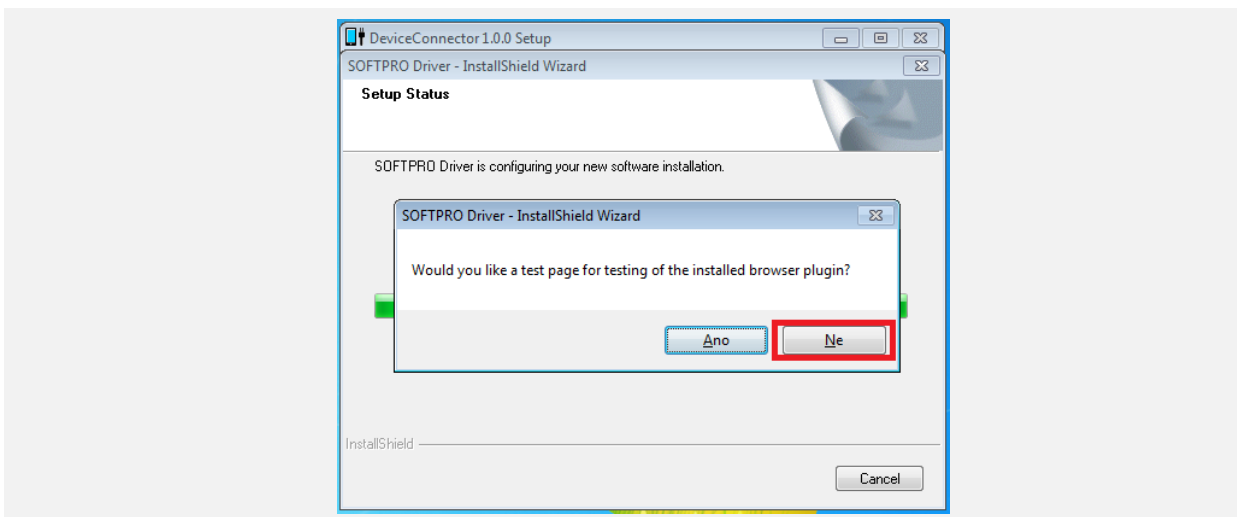


14. Zaškrtněte možnost „Browser plugins – SignDoc (V 2.1.7.0)“ a klikněte na tlačítko „Next“

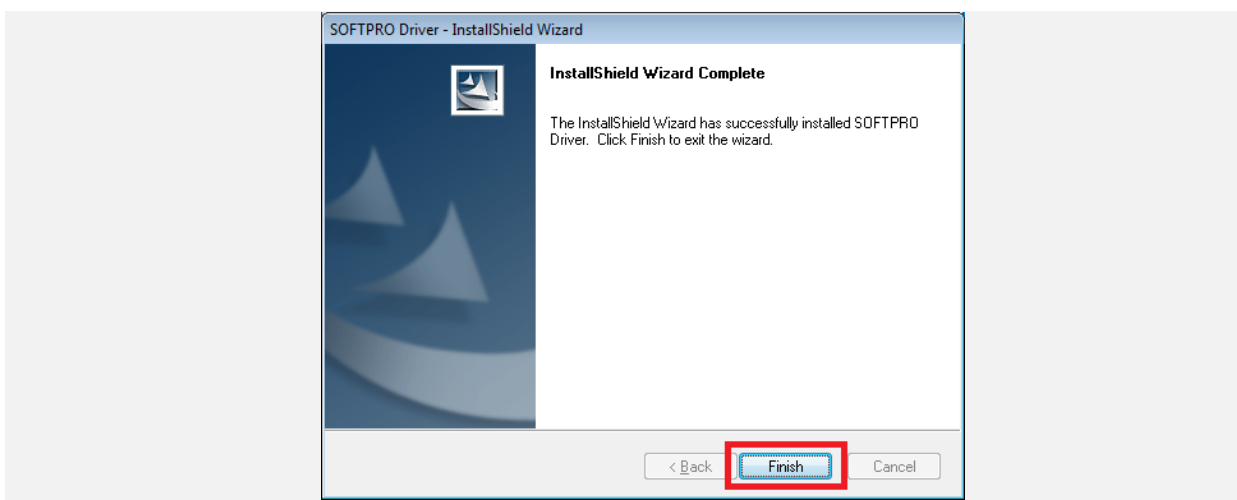
15. Pokud máte nainstalovaný prohlížeč Google Chrome, otevře se dialog:



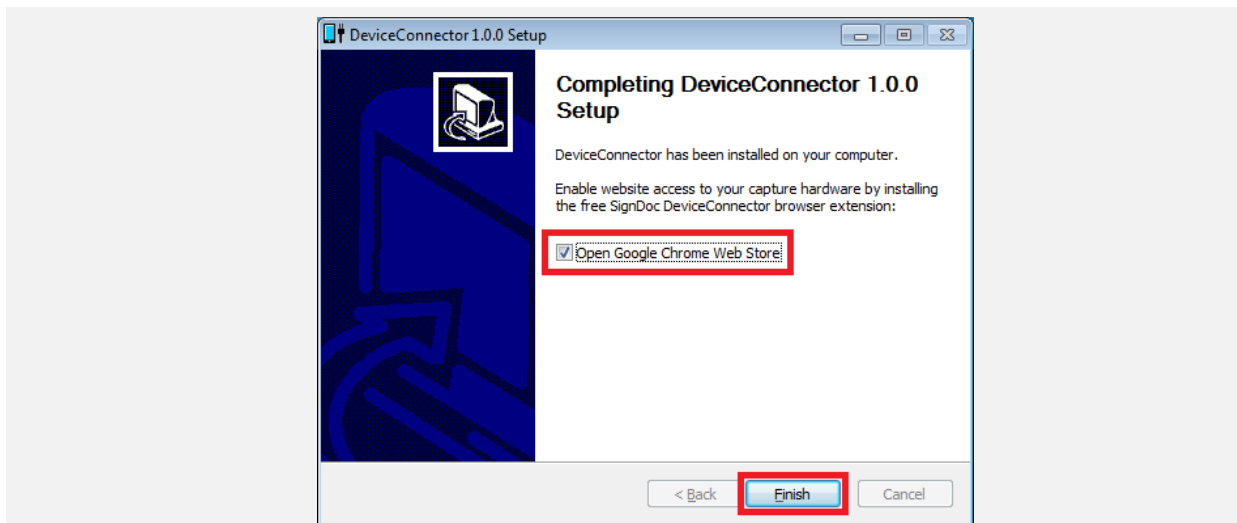
16. Klikněte na tlačítko „Next“. Otevře se dialog:



17. Klikněte na tlačítko „Ne“. Otevře se dialog:

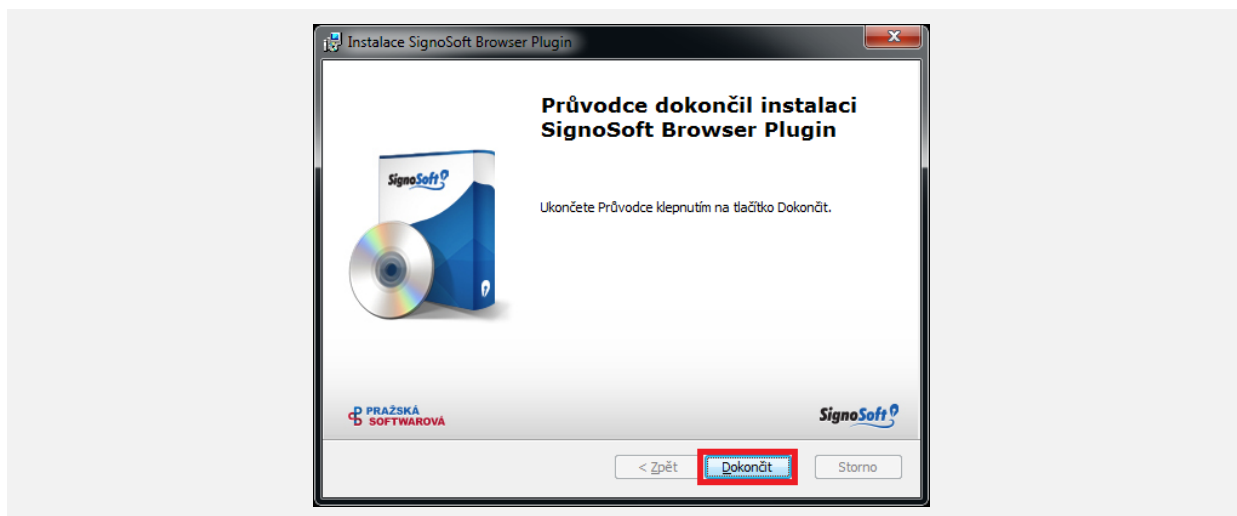


18. Klikněte na tlačítko „Finish“. Otevře se dialog:



19. Pokud budete VDP používat z prohlížeče Google Chrome, zaškrtněte možnost „Open Google Chrome Web Store“ (dojde k automatickému otevření Chrome z rozšířením, viz kapitola Povolení pluginu v prohlížeči Google Chrome) a klikněte na tlačítko „Finish“.

20. Po dokončení instalace se zobrazí obrazovka:



21. Klikněte na tlačítko „Dokončit“

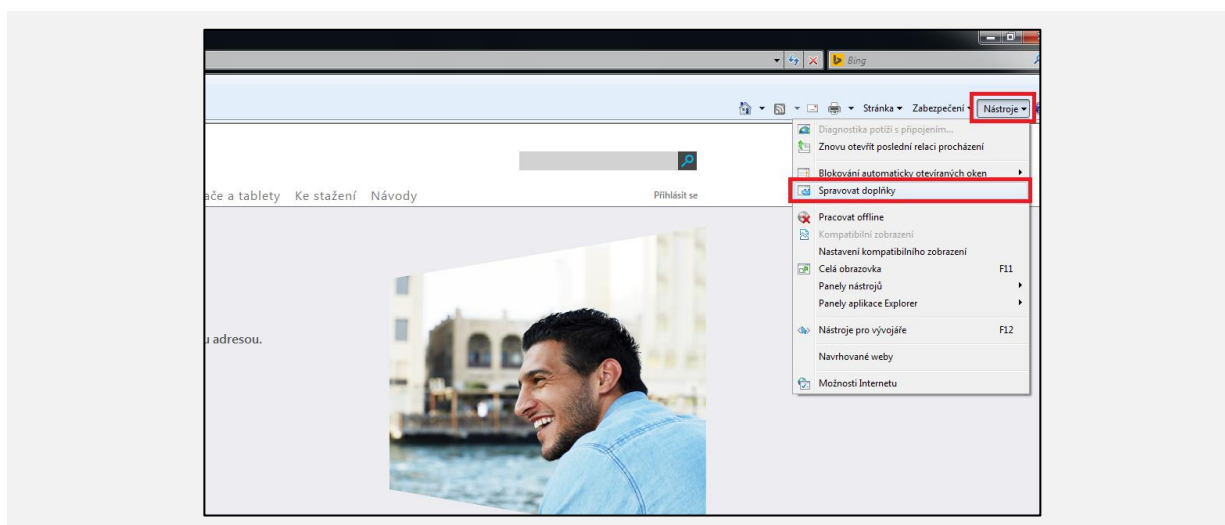
22. Připojte signpad USB kabelem k počítači

23. Otevřete prohlížeč, který budete používat:

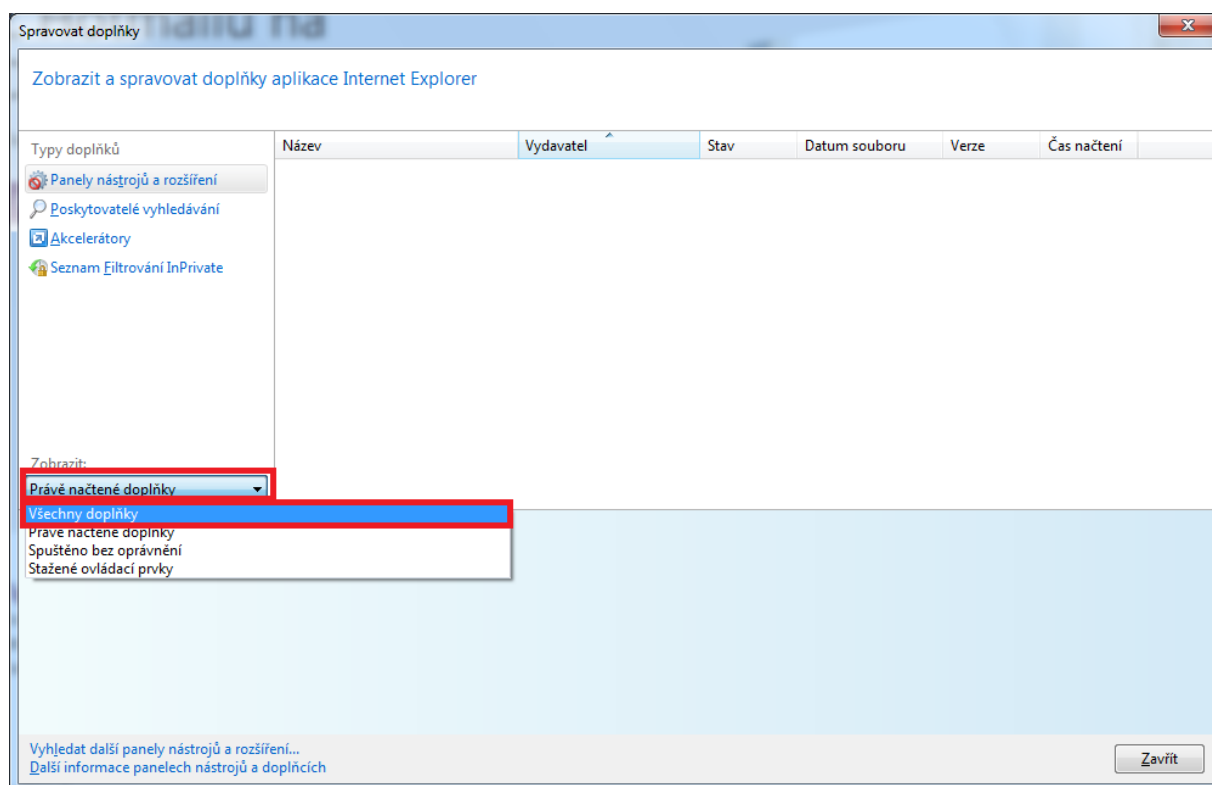
- a. Internet Explorer: pokračujte kapitolou Povolení pluginu v prohlížeči Internet Explorer
- b. Google Chrome: pokračujte kapitolou Povolení pluginu v prohlížeči Google Chrome

3.3. Povolení pluginu v prohlížeči Internet Explorer

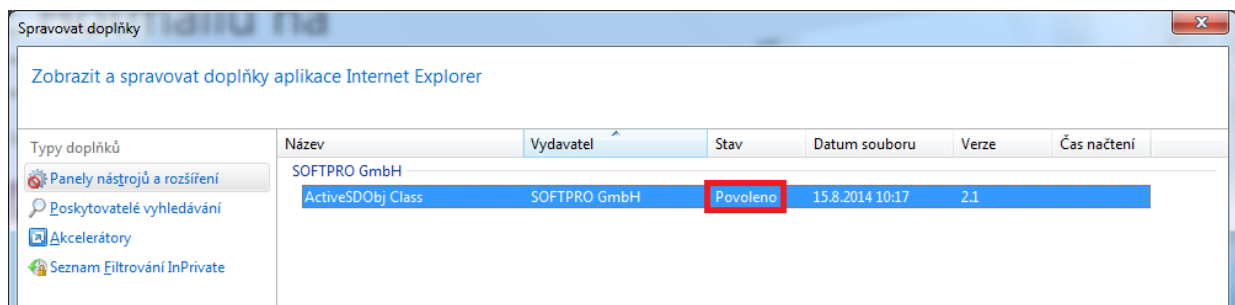
1. Spustíte program Internet Explorer
2. Klikněte na tlačítko „Nástroje“ a z menu vyberte možnost „Spravovat doplňky“



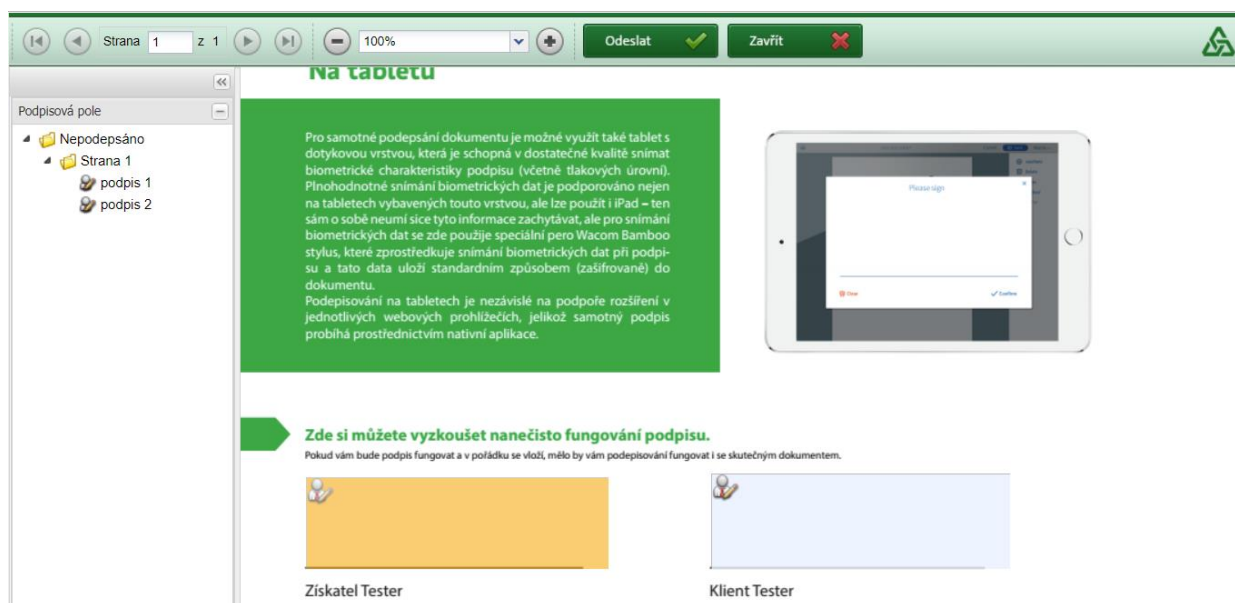
3. Otevře se okno správy doplňků, v menu zobrazení vyberte možnost „Všechny doplňky“



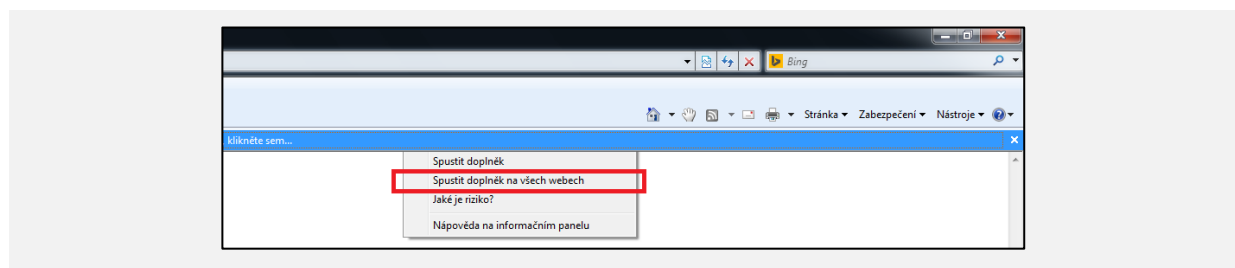
- Najděte doplněk SDObjClass vydavatele SOFTPRO GmbH a ověřte, že v kolonce „Stav“ má „Povoleno“



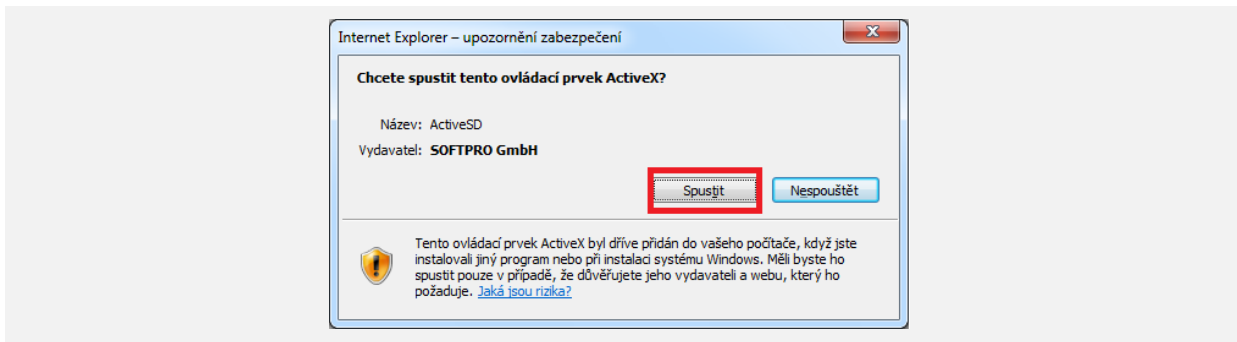
- Pokud má „Stav“ s hodnotou „Zakázáno“, povolte jej kliknutím na tlačítko „Povolit“
- Otevřete v prohlížeči testovací stránku <https://vdp-test.koop.cz/testsignpad/> a klikněte na podpisové pole. Prohlížeč by měl zobrazit okno s dialogem pro sejmutí podpisu a zároveň by se měl aktivovat signpad do režimu podepisování. Vyzkoušejte se podepsat na signpadu.



- Internet Explorer zobrazí informaci o povolení doplňku. Přejděte na žluté pole a z menu vyberte možnost „Spustit doplněk na všech webech“



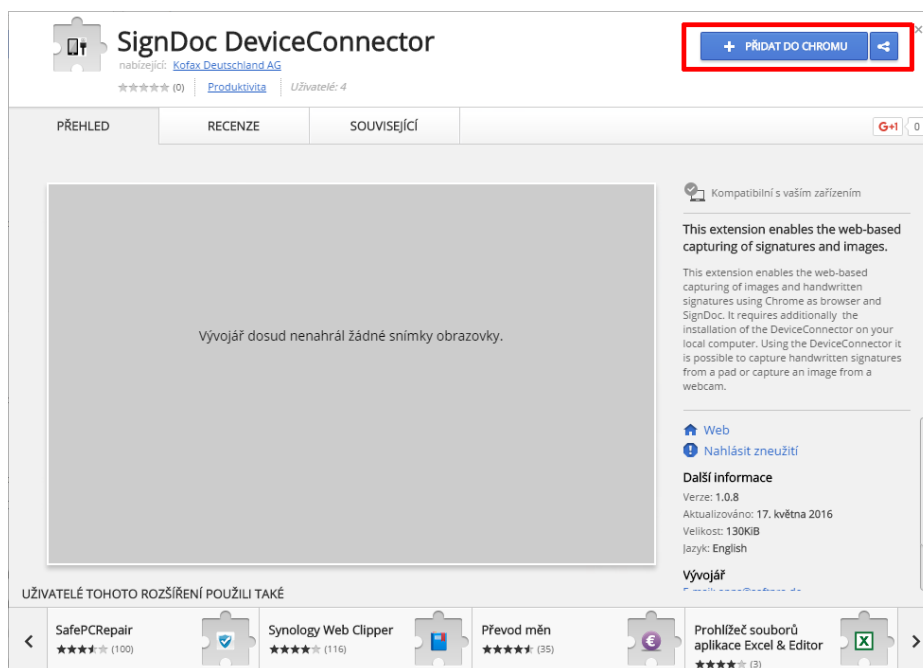
8. Zobrazí se potvrzovací dialog. Klikněte na tlačítko „Spustit“



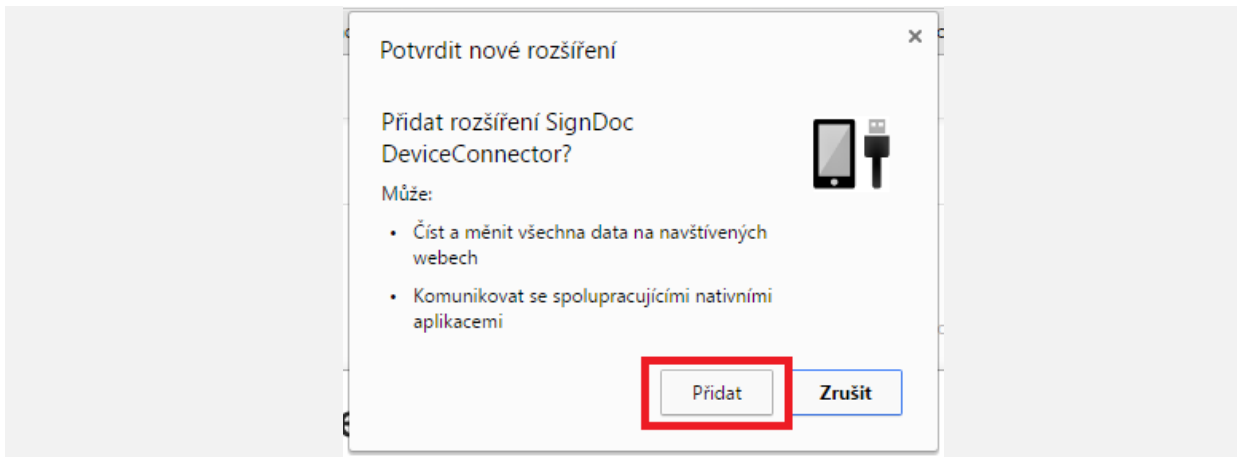
9. Váš Internet Explorer je nyní připravený pro použití VDP.

3.4. Povolení pluginu v prohlížeči Google Chrome

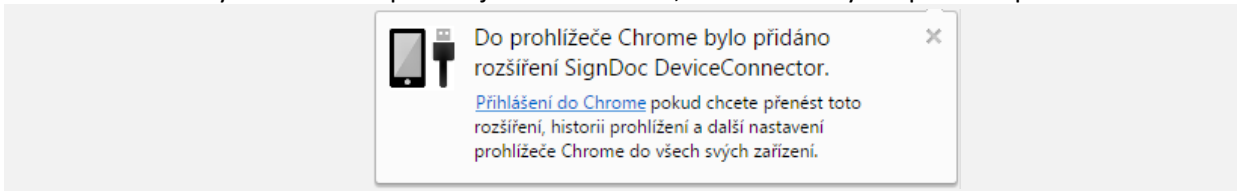
1. Pokud jste během instalace zvolili možnost „Open Google Chrome Web Store“ otevře se prohlížeč Chrome a načte Chrome Web Store na stránce pro stažení rozšíření „SignDoc DeviceConnector“. Tuto stránku s rozšířením můžete případně otevřít v Chrome i z odkazu <http://dc.srv.softpro.de/v2/> kliknutím na odkaz „Add to Chrome“.
2. Klikněte na tlačítko „Přidat do Chromu“.



3. Otevře se dialog. Klikněte na tlačítko „Přidat“



4. Chrome by měl zobrazit potvrzující hlášku o tom, že rozšíření bylo v pořádku přidáno



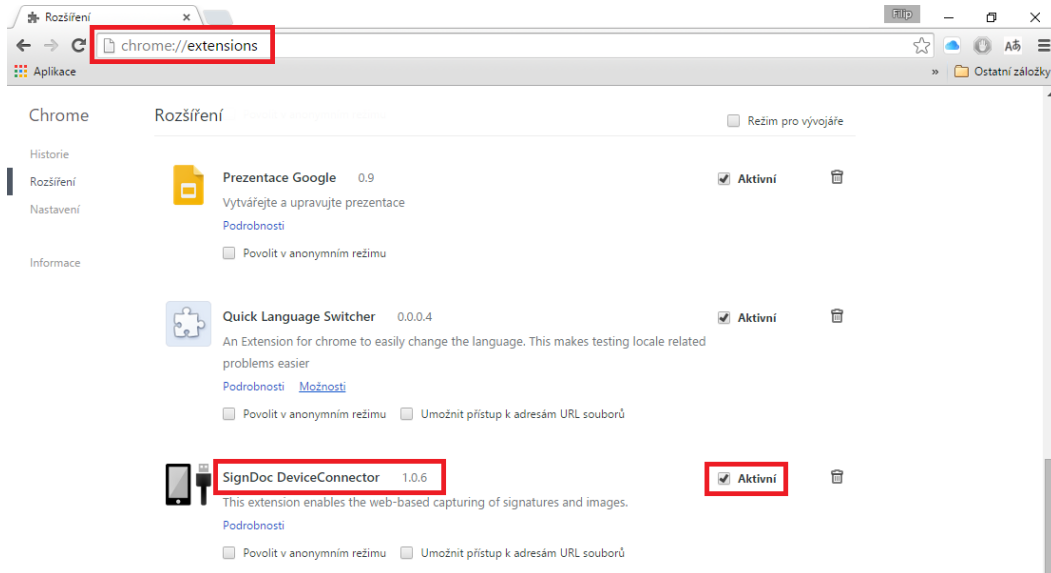
5. Pokud vám Chrome zobrazí následující informační stránku s textem „Fresh installation of SignDoc Device Connector“, nedokončili jste úspěšně postup popsany v kapitole 3.2 Kroky instalace pluginu prohlížeče pro VDP – zopakujte instalaci z kapitoly 3.2, resp. proveďte stažení a instalaci DeviceConnectoru z odkazu „Download and Install“ na této informační stránce.



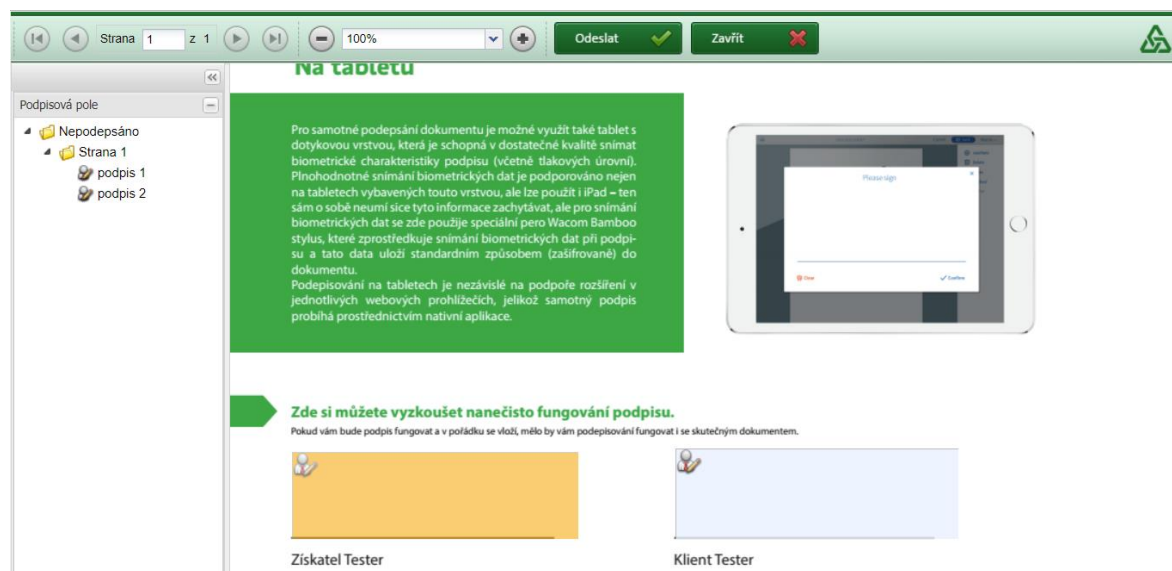
6. Následně ověřte v seznamu nainstalovaných programů systému Windows, že máte DeviceConnector nainstalovaný.

| Název | Vydavatel | Nainstalov... | Velikost | Verze |
|---------------------------|------------------------|---------------|----------|---------|
| DeviceConnector 1.0.0 | SOFTPRO GmbH | 20.04.2016 | | 1.0.0 |
| Dolby Digital Plus Advanc | Dolby Laboratories Inc | 28.12.2015 | 5.60 MB | 7.6.3.1 |

7. V prohlížeči do adresního řádku napište „chrome://extensions“ a zkontrolujte, zda je na řádku „SignDoc DeviceConnector“ zaškrtnutá možnost „Aktivní“. Pokud není, je zobrazen text „Aktivovat“. Klikněte na něj.



8. Otevřete v prohlížeči testovací stránku <https://vdp-test.koop.cz/testsignpad/> a klikněte na podpisové pole. Prohlížeč by měl zobrazit okno s dialogem pro sejmnutí podpisu a zároveň by se měl aktivovat signpad do režimu podepisování. Vyzkoušejte se podepsat na signpadu.



9. Váš Chrome je nyní připravený pro použití VDP.

4. Tablety: instalace podpisové aplikace

Pro samotné podepsání dokumentu je možné využít kromě signpadu připojeného k PC také tablet s dotykovou vrstvou, která je schopná v dostatečné kvalitě snímat biometrické charakteristiky podpisu.

4.1. Ověření modelu tabletu

Před samotnou instalací si ověřte, že váš tablet společně s přidruženým perem je pojišťovnou povolený pro VDP – informaci poskytne helpdesk či informační materiály pojišťovny k VDP. Pokud vám aplikace před podpisem zobrazí zprávu typu: „*Použití podpisové aplikace na tomto zařízení není pro zvolený proces povoleno.*“, nepoužíváte povolený tablet.

Ověřte rovněž minimální podporovanou verzi operačního systému:

- iOS 5.1.1 a vyšší
- Android 4.0 a vyšší

4.2. Vlastní instalace podpisové aplikace

Pro zajištění komunikace mezi stávajícím podpisovým serverem a displejem tabletu je nutné nainstalovat z oficiálního store aplikací pro danou platformu (Android, iOS) aplikaci „SignDoc Mobile“ od společnosti SOFTPRO GmbH, resp. Kofax. Stažení a instalace aplikace je ZDARMA, není nutné její placené rozšíření.



Kromě instalace této nativní aplikace není potřeba na tabletu provádět žádnou jinou konfiguraci či doinstalování nějakých rozšíření do webových prohlížečů. VDP na tabletech tak neomezuje uživatele na použití konkrétního prohlížeče při práci s obchodní aplikací, protože samotné podepsání probíhá přímo v nativní aplikaci SignDoc Mobile.

4.3. Spárování podpisového pera s iPadem

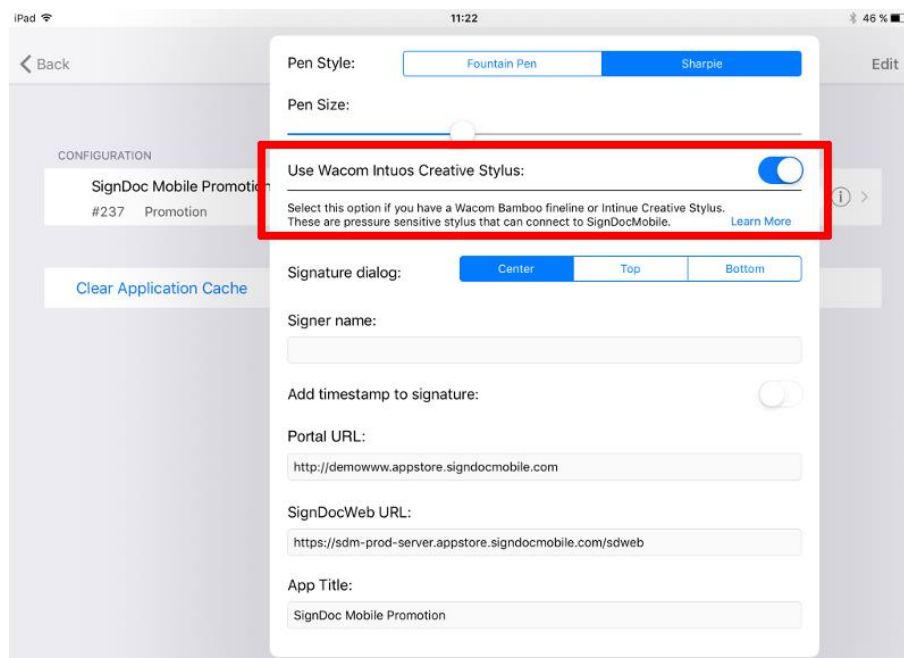
Na iPadech se systémem iOS je pro snímání biometrických dat při podpisu nutné použít speciální pero Wacom Bamboo stylus. Toto pero přenáší určité charakteristiky podpisu pomocí bluetooth spojení s tabletem, proto je před každým podpisem nutné zkontrolovat, že toto spojení je v pořádku navázáno. V opačném případě bude podpis aplikací zamítnut s upozorněním typu: „*Validace zachyceného podpisu selhala, podpis nesplňuje minimální požadované charakteristiky (tlak, velikost apod.)*“.



Pro navázání spojení pera s tabletem proveďte:

1. Při prvním použití nejprve zkontrolujte v nastavení aplikace SignDoc Mobile, že je povolené použití podpisového pera

Settings → Info → Use Wacom Intuos Creative Stylus → Ano



2. Dále před každým podpisem ověřte, že:
 - a. bluetooth je na tabletu puštěné
 - b. baterie v peru je dostatečně nabitá
3. Po kliknutí „Podepsat pomocí VDP“ vyčkejte, až se otevře podpisová aplikace SignDoc Mobile s náhledem na podepisovaný dokument
4. S otevřenou aplikací SignDoc Mobile krátce stiskněte tlačítko na peru, čímž se naváže bluetooth spojení mezi perem a tabletem. Kontrolka na peru by měla několikrát krátce zablikat, následně se na chvíli rozsvítit a pak zhasnout. Stavová ikona bluetooth na tabletu by měla indikovat navázané spojení.
5. Proveďte podepsání jednotlivých polí v aplikaci SignDoc Mobile

4.4. Otestování podpisu na tabletu

Otevřete v libovolném prohlížeči testovací stránku <https://vdp-test.koop.cz/testsignpad/>

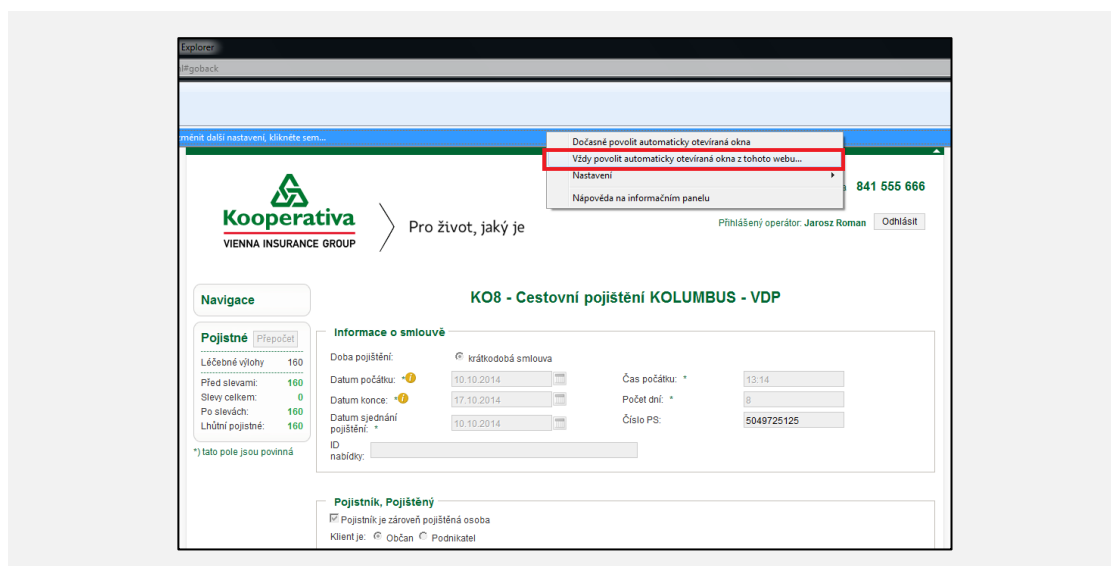
V zobrazeném dialogu potvrďte, že chcete stránku otevřít v aplikaci SignDoc Mobile. Mělo by dojít k otevření aplikace se vzorovým dokumentem, vyzkoušejte podepsání testovacích polí.

5. Povolení vyskakovacích oken

Základní nastavení prohlížečů blokuje vyskakovací okna. Z KNZ je ale VDP otevíráný ve vyskakovacím okně. Proto je potřeba při první návštěvě KNZ povolit vyskakovací okna pro server KNZ.

Poté co smlouvu odešlete k podpisu, prohlížeč oznámí „Bylo zablokováno automaticky otevírané okno.“ Klikněte na řádek s tímto upozorněním a z menu vyberte možnost „Vždy povolit automaticky otevíraná okna z tohoto webu“. Textace tohoto upozornění se může mírně lišit v závislosti na prohlížeči.

Často bývá rovněž potřeba při prvním použití VDP na daném tabletu povolit v zobrazeném dialogu otevření podpisové aplikace na tabletu. Tento dialog se může zobrazit při prvním použití po kliknutí na „Podepsat pomocí VDP“ v KNZ.



Pokud se vyskakovací okno neotevře, znovu předejte požadovanou smlouvu k podpisu.