

Poskytovatel zřizuje Klientovi internetové pojišťovnictví Klientská zóna za níže uvedených podmínek. Pojmy označené velkým písmenem jsou definované v čl. 2 Výklad pojmů.

Klient potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu / bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace, které Klient uvádí v Klientské zóně, jsou aktuální a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v pojistných smlouvách uzavřených s Poskytovatelem, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv.

Klient souhlasí s tím, aby v záležitostech pojistného vztahu byl kontaktován prostředky elektronické komunikace (např. mobilní telefon, e-mail).

Informace o zpracování Vašich osobních údajů lze nalézt na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Podmínky užívání internetového pojišťovnictví Klientská zóna

Článek 1

Úvodní ustanovení

Provoz a používání Klientské zóny, práva a povinnosti Poskytovatele a Klientů se řídí Podmínkami a platným právním řádem České republiky.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely Podmínek platí tento výklad pojmů:

- a) Alias (uživatelské jméno)** je nastavitelný textový řetězec jednoznačně identifikující daného Klienta (například e-mailová adresa).
- b) Autorizační e-mailová adresa** je autorizovaná e-mailová adresa, která slouží pro komunikaci Poskytovatele s Klientem v rámci zajišťování Klientské zóny. Na tuto adresu nejsou nikdy zasílána citlivá data Klienta. Autorizační e-mailová adresa slouží k odeslání informací o změně hesla.
- c) Autorizační mobilní telefonní číslo** je číslo mobilního telefonu v rámci sítě operátora se sídlem na území České republiky, na které je doručována Autorizační SMS. Dále toto číslo mobilního telefonu může sloužit pro hlasovou i SMS komunikaci Poskytovatele s Klientem v rámci zajišťování Klientské zóny.
- d) Autorizační SMS** je SMS, kterou zasílá Poskytovatel Klientovi na Autorizační mobilní telefonní číslo a která v sobě obsahuje Autorizační SMS kód.
- e) Autorizační SMS kód** je jednorázový šestimístný číselný kód obsažený v Autorizační SMS. Kód je platný 5 minut, slouží k prvnímu přihlášení a k autorizaci vybraných změn na pojistných smlouvách předávaných Klientem Poskytovateli prostřednictvím Klientské zóny. Dále slouží jako elektronický podpis připojený Klientem k datové zprávě vzniklé na základě žádosti o změnu na pojistných smlouvách.
- f) Autorizační údaje** jsou vygenerovaný Alias (uživatelské jméno) a Heslo. Oba autorizační údaje mohou být později změněny klientem v rámci Klientské zóny. Mezi další údaje, které mohou být použity pro ověření Klienta, patří Autorizační mobilní telefonní číslo či Autorizační e-mailová adresa.
- g) BankID** je převzatá identita Klienta od jeho banky, která dříve provedla identifikaci.
- h) Heslo** je minimálně osmimístný řetězec alfanumerických znaků sloužící k přihlášení do Klientské zóny.
- i) Klient** je fyzická osoba starší 18 let, která využívá Klientskou zónu.
- j) Klientské centrum** je pracoviště Poskytovatele, které poskytuje prostřednictvím telefonu a e-mailu podporu Klientské zóny. Aktuální telefonní číslo a e-mailová adresa Klientského centra jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele.
- k) Poskytovatel** je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- l) Podmínky** jsou Podmínky internetového pojišťovnictví Klientská zóna.
- m) Klientská zóna** je internetové pojišťovnictví Klientská zóna, kterou se rozumí aplikace dostupná na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.koop.cz.
- n) Standardní úroveň zabezpečení** je základní metodou zabezpečení Klientské zóny. Pro přihlášení do Klientské zóny je nutné zadání Alias (uživatelského jména) a Hesla.
- o) Škoda** je škodní událost nahlášená v souladu s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.
- p) Vyšší úroveň zabezpečení** je vyšší úroveň zabezpečení než Standardní úroveň zabezpečení, při níž se vyžaduje pro přihlášení do Klientské zóny navíc i Autorizační SMS kód, popřípadě prostřednictvím BankID.

Článek 3

Zřízení Klientské zóny

1. Klientem může být fyzická osoba, která uzavřela minimálně jednu pojistnou smlouvu u Poskytovatele, ve které vystupuje jako pojistník.
2. Klientskou zónu si může Klient sjednat na základě toho, že potvrdí Podmínky kdykoli v průběhu trvání stávající pojistné smlouvy nebo současně s uzavřením nové pojistné smlouvy.
3. K prvotní aktivaci Klientské zóny dojde až na základě registrace nebo prvního přihlášení na internetových stránkách www.koop.cz za pomoci Autorizačních údajů (alias a hesla) nebo za pomoci BankID.
4. Na zřízení Klientské zóny není právní nárok.

Článek 4

První a další přihlášení do Klientské zóny

K přihlášení slouží:

- a) Alias (uživatelské jméno) a Heslo,
- b) BankID,
- c) Autorizační SMS kód, jedná-li se o registraci pomocí rodného čísla.

Článek 5

Deaktivace Klientské zóny

1. Klient může Klientskou zónu deaktivovat manuálně v Klientské zóně.
2. Deaktivace Klientské zóny proběhne automaticky v případě, že klient odvolá souhlas s elektronickou komunikací. Ten je brán jako prerekvizita pro využívání Klientské zóny, protože bez něj není možné klientovi doručovat zprávy pomocí autorizačních údajů.

Článek 6

Změna bezpečnostních údajů

1. Klient může změnit Alias (uživatelské jméno), Heslo, Autorizační e-mailovou adresu a Autorizační mobilní telefonní číslo, a to po přihlášení do Klientské zóny. Autorizační e-mailovou adresu a Autorizační mobilní telefonní číslo může změnit také na obchodním místě Poskytovatele.
2. V případě zapomenutí Hesla může Klient požádat o spuštění procesu obnovy Hesla na úvodní stránce Klientské zóny (před přihlášením). Klientovi je doručen e-mailem na Autorizační e-mailovou adresu odkaz, pomocí kterého může Klient nastavit nové heslo. Platnost tohoto odkazu je 24 hodin.

Článek 7

Charakteristika Klientské zóny

1. V Klientské zóně jsou zobrazovány:
 - a) vybrané informace o pojistných smlouvách Klienta, které jsou ve správě Poskytovatele,
 - b) informace o vybraných Škodách evidovaných na pojistných smlouvách,
 - c) informace o Platbách souvisejících s pojistnou smlouvou.Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě, Škodě či Platbě může být z technických důvodů omezeno.
2. Údaje zobrazené v Klientské zóně mají pouze informativní charakter. V případě rozporu s pojistnou smlouvou je rozhodující pojistná smlouva a její dodatky.
3. Klient může v Klientské zóně elektronicky požádat Poskytovatele o změnu pojistné smlouvy nebo souvisejících údajů. U této operace může být vyžadováno potvrzení Autorizačním SMS kódem nebo u vybraných operací prostřednictvím BankID. Takto potvrzená žádost je rovnocenná žádosti v listinné podobě. Postupem podle tohoto odstavce nelze žádat o ukončení pojistné smlouvy ani pojistnou smlouvu vypovědět.
4. Žádosti nemusí být vyřizovány online.

Článek 8

Povinnosti Klienta

1. Klient se zavazuje, že při používání Klientské zóny:
 - a) bude respektovat právní předpisy platné na území České republiky a jednat vždy v souladu s těmito předpisy a dobrými mravy,
 - b) nebude jakkoli poškozovat dobré jméno Poskytovatele ani ostatní Klienty,
 - c) bude udržovat v tajnosti své Autorizační údaje a nesdělí je třetí osobě ani k nim neumožní přístup třetí osoby,
 - d) bude bez zbytečného prodlení informovat Poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití Autorizačních údajů a žádat její deaktivaci na Klientském centru (např. při ztrátě mobilního telefonu, jehož číslo je používáno jako Autorizační mobilní telefonní číslo),
 - e) bude informovat Poskytovatele v případě změny kontaktních nebo jiných údajů sdělených při sjednání Klientské zóny,
 - f) nebude zasahovat do bezpečnosti ani do používání Klientské zóny nebo ji jinak zneužívat, ani se o to pokoušet,
 - g) nebude využívat Klientskou zónu pro rozesílání nevyžádaných zpráv, virů nebo jakýchkoli nebezpečných či škodlivých programů ani se o to pokoušet,
 - h) nebude se pokoušet o podvržení identity či se pokoušet proniknout na účet jiných Klientů,
 - i) nebude se pokoušet získat přístup ke službám a stránkám Klientské zóny, které jsou vyloučeny z používání veřejnosti.
2. Veškeré úkony učiněné v Klientské zóně třetí osobou, která použila Autorizační údaje Klienta, se považují za úkony Klienta. Skutečnost, zda Klient dal třetí osobě souhlas k užití svých Autorizačních údajů či nikoli, není rozhodná. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím Autorizačních údajů Klienta třetí osobou.

Článek 9

Omezení dostupnosti a rozsahu Klientské zóny

1. Klient bere na vědomí a souhlasí, že může dojít k
 - a) částečné nebo úplné nedostupnosti Klientské zóny či její nefunkčnosti,
 - b) změně rozsahu či úplnému zrušení poskytování Klientské zóny.
2. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou kteroukoli z okolností uvedených v předchozím odstavci.

Článek 10

Bezpečnost a důvěrnost Klientské zóny

1. Veškerý přenos dat (s výjimkou provozních příruček a dalších obecných informací) mezi Klientským počítačem a Klientskou zónou je zabezpečen šifrováním pomocí protokolu SSL, tímto je minimalizováno riziko případného zneužití těchto dat při přenosu.
2. Autorizační SMS je z důvodů bezpečnosti zasílána nezávislým kanálem (nešifrovaně).

Článek 11

Autorská práva a obsah webů třetích stran

1. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá autorská práva k obsahu Klientské zóny, včetně textů, designu stránek Klientské zóny, grafiky a dalších souborů a jejich uspořádání. Obsah stránek nemůže být bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli pozměňován, kopírován, stahován nebo jinak šířen, samostatně nebo jako součást jiných materiálů. To se nevztahuje na šíření obsahu těchto stránek k soukromým (nekomerčním) účelům za předpokladu, že takové šíření není způsobitelné ohrožit autorská práva Poskytovatele.
2. Stránky Klientské zóny mohou obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za jejichž obsah Poskytovatel neodpovídá.

Článek 12

Zánik možnosti využívat Klientskou zónu

1. Klient a Poskytovatel mohou ukončit využívání Klientské zóny písemnou dohodou.
2. Klient může jednostranně zrušit využívání Klientské zóny bez udání důvodu s účinností ke dni prokazatelného doručení oznámení o zrušení Poskytovateli.
3. Poskytovatel může jednostranně zrušit využívání Klientské zóny bez udání důvodu s okamžitou platností a účinností.
4. Pokud Poskytovatel zjistí neoprávněné využívání Klientské zóny v rozporu s těmito Podmínkami, je oprávněn poskytování Klientské zóny Klientovi okamžitě ukončit.
5. Tyto podmínky pozbývají účinnosti v případě úmrtí Klienta, a to ode dne, kdy se Poskytovatel o úmrtí věrohodně dozvěděl.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit. Poskytovatel oznámí změny na internetových stránkách Klientské zóny. Souhlas se změnou a aktuálním zněním těchto Podmínek vyjádří Klient tím, že bude Klientskou zónu používat i po uveřejnění změny Podmínek. Nesouhlasí-li Klient se změnou Podmínek, je oprávněn ukončit využívání Klientské zóny.
2. V takovém případě (nedohodnou-li se Poskytovatel a Klient jinak) pozbývají tyto podmínky platnosti dnem, ve kterém Poskytovatel obdrží oznámení Klienta o jeho nezájmu o používání Klientské zóny za změněných podmínek a změna těchto podmínek nebude vůči Klientovi účinná. Obdrží-li Poskytovatel písemné oznámení Klienta o jeho nezájmu o používání Klientské zóny za změněných podmínek až po uplynutí uvedené 14denní lhůty, nezpůsobí toto oznámení neplatnost těchto podmínek ani neúčinnost změny těchto podmínek. Aktuálně platné Podmínky internetového pojišťovníctví Klientská zóna jsou zveřejněny na adrese www.koop.cz. Klient si je zejména vědom nezbytných bezpečnostních pravidel užívání Klientské zóny.
3. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 12. května 2022 a nahrazují dosavadní Podmínky v plném rozsahu.
4. Registrace Klientů do Klientské zóny odsouhlasené přede dnem účinnosti těchto Podmínek zůstávají i nadále v platnosti a účast dosavadních Klientů v Klientské zóně dále pokračuje v režimu těchto nových Podmínek.