

Pro život jaký je

Všeobecné obchodní podmínky



I. PŘEDMĚT:

1. Tyto obchodní podmínky upravují **podmínky objednání Zboží a Služeb** ze strany společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČO: 47116617, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce č. 1897 (dále jen „**Kooperativa**“ nebo „**Objednatel**“), jako Objednatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“).
2. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé Objednávky, kterou se uzavírá smluvní vztah, pokud není ujednáno jinak. Pokud dojde k rozporu mezi Objednávkou a těmito Obchodními podmínkami, má přednost znění Objednávky. Znění Obchodních podmínek může Objednatel měnit či doplňovat.

II. VÝKLAD základních pojmů:

1. **Objedávka:** Vzorový formulář Kooperativy doručený Dodavatelí v souladu s odst. 2 tohoto článku.
2. **Doručení:** Doručením se rozumí doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, e-mailem nebo doručení do datové schránky (pokud je takové doručování možné). Nemělo by být uvedeno výslovně jinak, platí, že veškerá oznámení dle těchto Obchodních podmínek musí být písemná a doručena některým ze způsobů uvedených v první větě tohoto ustanovení.
3. **Zboží/Služby:** Jakákoli věc či činnost, která je Objednatelem objednána prostřednictvím Objednávek. V případě, že je dále v textu těchto Obchodních podmínek uvedeno pouze Zboží nebo pouze Služby, vztahuje se dané ustanovení přiměřeně i na neuvedenou komoditu.

III. UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU (AKCEPTACE OBJEDNÁVKY):

1. **Akceptace Objednávky:** Návrhem je písemná Objedávka, která musí být doručena Dodavatelí. Objedávka musí být Dodavatelem **akceptována v celém rozsahu**, a to bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn oproti znění Objednávky zaslané Objednatelem,

jinak není smluvní vztah uzavřen. **K uzavření smluvního vztahu dojde písemnou akceptací učiněné Objednávkou Dodavatelem.**

IV. PROVEDENÍ, OBAL, DOKLADY KE ZBOŽÍ:

1. **Kvalita a provedení:** Zboží i součásti použité k jeho výrobě musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Zboží musí být schopno podávat trvale standardní výkon a plně vyhovovat účelu, pro který je dodáváno. Spolu se Zbožím je Dodavatel povinen Objednateli dodat veškeré doklady nutné k převzetí, volnému nakládání a užívání Zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty apod. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že před potvrzením Objednávky ověřil a potvrdil, že Zboží je schopen řádně a včas vyrobit a dodat dle veškerých zadání, a to jak zákonných, tak smluvních (např. interních norem, směrnic a standardů). Zboží nesmí být zatíženo právními vadami, např. zástavním právem. Dodavatel odpovídá za škody, které způsobil on nebo jeho subdodavatel. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění Objednávky při pobytu na pracovištích v místech Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, na které budou Objednatelem upozorněni. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od smluvního vztahu.
2. **Zabalení, zajištění a opatření zboží:** Pro případnou přepravu je Dodavatel povinen na své náklady Zboží zabalit, zajistit nebo jinak opatřit tak, aby v průběhu přepravy včetně nakládky a vykládky nemohlo dojít k poškození nebo znehodnocení Zboží. Dodavatel souhlasí, že veškeré náklady na zabalení, zajištění a opatření Zboží dle tohoto ustanovení jsou již obsaženy v ceně dle Objednávky.

V. MÍSTO DODÁNÍ:

1. **Místo dodání:** Nestanoví-li Objedávka jinak a neurčí-li Objednatel kdykoliv před dodáním Zboží nebo Služeb jiné místo dodání (např. příslušnou agenturu, pobočku

Kooperativy apod.), je Dodavatel povinen na své náklady a nebezpečí dodat Objednateli Zboží nebo Služby do místa sídla Objednatele na adrese Pobrežní 665/21, 186 00 Praha 8.

2. Dodání nevyžádaného Zboží: Dodá-li Dodavatel větší množství Zboží, než kolik Objednatel objednal, nebo jiné Zboží, než je uvedeno v Objednávce, není Objednatel povinen přebytečné Zboží zaplatit, jestliže k tomu nedá Objednatel výslovně před doručením Zboží souhlas. Dodavatel je povinen si přebytečné Zboží na své náklady bez zbytečného odkladu i bez výzvy Objednatele odvézt zpět, neoznámí-li písemně Objednatel, že si chce přebytečné Zboží ponechat a uhradit Dodavateli cenu za Zboží.

VI. TERMÍN PLNĚNÍ:

1. Termín plnění: Dodavatel dodá Zboží nebo Služby Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne akceptace Objednávky Dodavatelem, není-li v Objednávce uvedeno jinak.

2. Dodání: Dodavatel je povinen Zboží nebo Služby dodat v pracovních dnech a obvyklé pracovní době Objednatele, tj. od 7:00 do 16:00 hod., neurčí-li Objednatel jinak. Po 16. hodině je přijetí Zboží možný jen na základě předchozí domluvy. V případě, že Dodavatel dodá Zboží v jiném termínu, než který je uveden v tomto odstavci bez předchozí domluvy s Objednatelem, nebude Zboží Objednatelem převzato. Tímto se Objednatel nedostává do prodlení s převzetím Zboží a zaplacení jeho ceny.

3. Oznámení o termínu dodání Zboží: Dodavatel je povinen oznámit Objednateli alespoň 3 dny před dodáním Zboží nebo Služeb, kdy bude Zboží Objednateli dodáno do místa dodání.

VII. ZÁRUKA:

1. Záruka: Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané Zboží záruku. Dodavatel se zavazuje, že Zboží dodané dle Objednávky bude po záruční dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému v Objednávce, jinak k účelu obvyklému a že si zachová stanovené vlastnosti. Pokud Objednávka některé vlastnosti Zboží nestanoví, zavazuje se zárukou Dodavatel Objednateli, že si Zboží po záruční dobu zachová obvyklé vlastnosti.

2. Délka a počátek záruční doby: Pokud délku záruční doby Objednávka nestanoví výslovně, činí délka záruční doby 24 měsíců ode dne řádného dodání Zboží.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ:

1. Pro odstranění pochybností smluvní strany **výslovně vylučují aplikaci:** § 1965, § 2103, § 2104 a § 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“).

2. Dodavatel odpovídá Objednateli, že Zboží při převzetí nemá jakékoli vady. Zejména odpovídá Objednateli, že v době, kdy Objednatel Zboží převzal:

- i.** má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, má takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy nebo nabídky,
- ii.** se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,

iii. Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost či provedení určeno dle vzorku nebo předlohy,

iv. je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

v. Zboží vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.

3. Povinnosti Dodavatele: Dodavatel je povinen a prohlašuje, že ve lhůtě podle Objednávky, jinak ve lhůtě 2 pracovních dnů od oznámení vad:

i. se na případný pokyn Objednatele dostaví do místa určeného Objednatelem za účelem kontroly Zboží a bližšího zjištění vad oznámených mu Objednatelem v oznámení o vadách a v této lhůtě oznámí Objednateli návrh konkrétního postupu, jakým mohou být vady Zboží odstraněny, nebo

ii. oznámí Objednateli návrh konkrétního postupu, jakým budou vady Zboží odstraněny či nahrazeny, a to na náklady Dodavatele.

4. V případě, že se Dodavatel dostane s povinností dle odst. 3. tohoto článku do prodlení, je Objednatel oprávněn zvolit nárok z odpovědnosti za vady a/nebo způsob odstranění vady a lhůtu pro splnění ve lhůtě 24 hodin ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro splnění povinnosti stanovené v odst. 3. tohoto článku. Způsob odstranění vad/y a lhůta k jejímu/jejich odstranění stanovené Objednatelem jsou pro Dodavatele závazné. Tímto se nevylučuje právo Objednatele na slevu z ceny nebo odstoupení od smluvního vztahu založeného danou Objednávkou.

5. Neuhrazení ceny do odstranění vad: Objednatel není do doby odstranění všech vad Zboží povinen uhradit Dodavateli cenu vadného zboží, která ještě nebyla Dodavateli uhrazena, a tímto se nedostává Objednatel do prodlení se zaplacením ceny za Zboží.

6. Opakovaná vada: Nad rámec zákonné úpravy se výslovně uvádí, že v případě, že se do 5 dnů po odstranění vady Dodavatelem objeví shodná vada Zboží, považuje se tato vada za vadu neodstranitelnou, se všemi důsledky z toho vyplývajícími (zejména uplatnění práv z vadného plnění nebo odpovědnosti za škodu).

IX. CENA:

1. Výše ceny: Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli cenu stanovenou v Objednávce. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené se Zbožím nebo Službami, včetně nákladů na jeho balení, přepravu, pojištění, nákladů spojených s obstaráním dokladů ke Zboží apod. Od této ceny se Dodavatel zavazuje odečíst Objednateli slevu, na kterou mu případně vznikl nárok, a to i pokud Objednatel Dodavatele k odečtení slevy nevyzve či nevyčíslí její konkrétní výši. Dodavatel odpovídá za to, že sleva byla vyčíslena správně.

2. Originál faktury: Úhradu ceny bezhotovostním bankovním převodem provede Objednatel **pouze na základě originálu faktury**. Do doby, než Dodavatel doručí originál faktury Objednateli, není Objednatel se splněním povinnosti zaplatit cenu vyúčtovanou předmětnou fakturou v prodlení.

3. Náležitosti faktury: Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí být vystavena podle ustanovení

§ 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a to zejména:

- i. číslo objednávky;**
- ii. označení a specifikace Zboží nebo Služby;**
- iii. množství Zboží;**
- iv. jednotkovou cenu Zboží;**
- v. výši slevy, na níž vznikl Objednateli případně nárok;**
- vi. celkovou cenu za Zboží nebo Služby po odečtení slevy;**
- vii. k faktuře musí být přiložen doklad prokazující řádné dodání Zboží potvrzený Objednatelem. Ke každé Objedávce je Dodavatel povinen vystavit samostatnou fakturu.**

viii. Dodavatel zašle fakturu s adresou sídla Objednatele s poznámkou uvedenou na faktuře „Dodáno pro Kooperativu pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group“. Fakturu lze zaslat elektronicky ve formátu pdf podepsaném zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uctarna@koop.cz nebo poštou na adresu:

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
podatelna pro fakturaci dodavatelů
P. O. BOX 53
664 42 Modřice**

ix. V případě, že by byl dán důvod pro vznik ručitelského závazku Objednatele ve smyslu § 109 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit za Dodavatele částku stanovené DPH přímo na účet správce daně postupem dle § 109a téhož zákona. V případě, že Objednatel takto uhradí DPH za Dodavatele, je Objednatel povinen za řádně provedené plnění zaplatit Dodavateli pouze sjednanou cenu v částce bez DPH a neprodleně o tomto postupu informovat Dodavatele.

4. Oprava, doplnění faktury: V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, případně tyto budou uvedeny nesprávně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu – daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět Dodavateli. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu – daňový doklad s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením původní faktury – daňového dokladu. Objednatel si vyhrazuje právo započíst fakturu Dodavatele s případnou vyúčtovanou Smluvní pokutou.

5. Splatnost kupní ceny: Faktura je **splatná do 30 dnů** od jejího doručení Objednateli, pokud není ujednáno jinak. Fakturu nesplňující náležitosti dle těchto Obchodních podmínek je Objednatel oprávněn s vyznačenými vadami vrátit Dodavateli k jejímu přepracování a lhůta k jejímu zaplacení počne běžet až od Doručení opravené faktury, která náležitosti splňuje. Smluvní cena je splatná po předání a převzetí Zboží nebo Služeb Objednatelem na základě faktury Dodavatele a dodacího listu / předávacího protokolu potvrzeného Objednatelem.

6. Zaplacení ceny: Dnem zaplacení ceny za Zboží nebo Služby je v případě bezhotovostní platby den, ve kterém je poskytovatelem platebních služeb Objednatele částka ceny odeslána z účtu Objednatele.

X. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU:

1. Podstatné porušení povinností: Pokud nebude stanoveno jinak, za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:

- i.** prodlení s řádným a včasným splněním předmětu Objednávky;
- ii.** prodlení se splněním povinností vyplývajících z práv z vadného plnění;

iii. porušení práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví dle čl. XI. Obchodních podmínek.

2. Trvajících nároky a ujednání: Odstoupením od smluvního vztahu tento zaniká. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení smluvního vztahu ovšem nezanikají:

- i.** vzniklé nároky vyplývající z práv z vadného plnění;
- ii.** ujednání o záruce a odpovědnosti za vady;
- iii.** ujednání o povinnosti mlčenlivosti, ochraně obchodních tajemství, důvěrnosti informací a ochrany know-how Objednatele;
- iv.** nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvního vztahu;
- v.** další nároky, u nichž tak stanoví příslušné právní předpisy.

3. Vypořádání smluvních stran: V případě odstoupení od smluvního vztahu Objednatelem podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny se mezi sebou vypořádat způsobem a ve lhůtách stanovených Objednatelem. Objednatel je povinen do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení Doručit písemně oznámení Dodavateli, jakým způsobem budou vzájemné vztahy vypořádány. V písemné zprávě o vypořádání Objednatel:

- i.** vymezí vzájemné nároky vzniklé mezi smluvními stranami odstoupením a/nebo trvajících vzájemné nároky vzniklé dle Objednávky, zejména nároky na vrácení Zboží, nároky na vrácení jiného plnění poskytnutého dle Objednávky, nároky na náhradní peněžité plnění, nároky na zaplacení smluvních pokut, nároky na náhradu škody, nároky vzniklé z práv z vadného plnění atd.;
- ii.** stanoví přiměřené lhůty pro splnění vzájemných povinností smluvních stran z vzájemného vypořádání.

4. Způsob vypořádání a lhůty stanovené Objednatelem jsou pro smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od smluvního vztahu a případným vrácením poskytnutého plnění nese Dodavatel.

XI. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ:

1. Ochrana: Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho jednáním nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob používajících právní ochrany dle právního řádu.

2. Oprávnění: Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k průmyslovému a duševnímu vlastnictví ke Zboží a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Zboží Objednatelem či jeho zákazníky a převod Zboží Objednatele na třetí osoby.

3. Právo k užívání: Dodavatel prohlašuje, že Zboží náleží ode dne převzetí Zboží Objednateli s nevýhradním neomezeným právem k užívání Zboží v nejširším možném rozsahu v souladu s příslušnou právní úpravou příslušného druhu průmyslového či duševního vlastnictví. Právo užívání Zboží je neomezené časově, teritoriálně, je převáděno jako právo bezplatné, právo převoditelné s právem sublicence a právo postupitelné bez nutnosti souhlasu původce či majitele průmyslového či duševního vlastnictví. Veškerá odměna za poskytnutí těchto práv je zahrnuta v ceně Zboží.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU:

1. Odpovědnost za škodu: Pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností Dodavatele bude Dodavatel odpovídat za veškerou škodu způsobenou Objednateli, jeho zákazníkům či jiným osobám v souvislosti s porušením svých povinností ze smluvního vztahu, včetně škody, která převyšuje škodu, jež mohl Dodavatel jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídat. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli škodu, zejména včetně veškerých částek, které Objednatel v souvislosti s porušením povinností Dodavatele vynaloží, nákladů řízení Objednatele vedených v souvislosti s porušením povinností ze smluvního vztahu, jakož i všech nákladů vzniklých v souvislosti s vadami Zboží, včetně nákladů na demontáž Zboží, nákladů na novou montáž Zboží apod. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli škodu v plném rozsahu, a to do 30 dnů ode dne Doručení písemné výzvy.

XIII. SMLUVNÍ POKUTY:

1. Smluvní pokuty: Veškeré smluvní pokuty dle těchto Obchodních podmínek jsou **vždy splatné do 30 dnů** od Doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Ujednáním jakékoli smluvní pokuty v rámci smluvních vztahů upravených těmito Obchodními podmínkami není jakkoli dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.

2. V případě prodlení Dodavatele s řádným a včasným plněním závazku zaplatí Dodavatel Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění.

3. Vedle práv z vadného plnění podle čl. VIII. těchto Obchodních podmínek má Objednatel vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty za prodlení se splněním povinností Dodavatele vyplývajících z odpovědnosti za vady Zboží ve výši 0,5 % pořizovací ceny vadného Zboží (bez ohledu na případné slevy z kupní ceny) za každý den prodlení se splněním povinností vyplývajících z odpovědnosti za vady.

4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením splatné ceny za Zboží nebo Služby vzniká Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení a nárok na zákonný úrok z prodlení.

5. Dodavatel je povinen zajistit průmyslově-právní, resp. autorsko-právní, nezávadnost plnění podle čl. XI. těchto Obchodních podmínek. V případě jakéhokoli porušení práv podléhajících ochraně podle tohoto článku je Objednatel oprávněn účtovat a po Dodavateli vymáhat smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč za každé prokázané porušení.

6. V případě porušení povinností Dodavatele týkajících se Obchodního tajemství podle čl. XIV. těchto Obchodních podmínek, vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto povinností, a to i opakovaně.

XIV. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ:

1. Obchodní tajemství: Veškeré informace, které mají povahu obchodního tajemství dle ustanovení § 504

občanského zákoníku, případně povahu důvěrného údaje či důvěrného sdělení dle ustanovení § 1730 téhož zákona poskytnuté Dodavateli se považují za důvěrné. Dodavatel se zavazuje uchovávat v důvěrnosti veškeré informace týkající se smluvního vztahu s Objednatel, a to i bez označení důvěrnosti. Dále také informace, které budou či byly Dodavateli zpřístupněny v souvislosti se smluvním vztahem s Objednatel, a které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství Objednatele či třetích osob, taktéž spolupracujících s Objednatel, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů procesů a vzorců, know-how Objednatele, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o vnitřních záležitostech Objednatele či třetích osob. Dodavatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele poskytnout nebo zpřístupnit třetím osobám jakékoliv informace nebo dokumenty, které se vztahují k jakémukoli smluvnímu vztahu mezi Objednatel a Dodavatel, která mu již byla a/nebo bude Objednatel předána nebo jinak zpřístupněna. Předchozího výslovného písemného souhlasu je rovněž třeba v případě poskytování informací Dodavatel jeho subdodavatelům v souvislosti s plněním jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Objednatel a Dodavatel.

2. Trvání: Závazky vyplývající z tohoto ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Objednatel a Dodavatel.

XV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

1. Dochází-li na základě Objednávky ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Dodavatel akceptací Objednávky, že bude v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), osobní údaje subjektu údajů specifikovaných v Objedávce zpracovávat:

- i.** jen v rámci plnění Objednávky a pro splnění účelu z ní vyplývajících a dle pokynů Objednatele,
- ii.** po dobu trvání plnění Objednávky,
- iii.** při zajištění mlčenlivosti své i osob, které se na zpracování budou podílet, a to i po ukončení plnění Objednávky,
- iv.** bez zapojení dalšího zpracovatele, ledaže k němu získá souhlas Objednatele.

2. Dodavatel se dále zavazuje, že:

- i.** bude Objednateli nápomocen i prostřednictvím vhodných opatření při vyřizování žádostí subjektu údajů,
- ii.** osobní údaje náležitě zabezpečí technickými a organizačními opatřeními dle čl. 32 GDPR a bude Objednateli okamžitě hlásit případy porušení zabezpečení,
- iii.** bude Objednateli nápomocen při plnění jeho dalších povinností dle GDPR,
- iv.** po skončení Objednávky dle rozhodnutí Objednatele osobní údaje buď smaže, nebo vrátí Objednateli,
- v.** poskytne Objednateli veškeré informace a dokumenty k doložení plnění jeho povinností a umožní mu audit zpracování.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- 1. Lhůty:** Není-li uvedeno výslovně jinak, platí, že lhůty jsou uvedeny v pracovních dnech.
- 2. Změna okolností:** Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smluvního vztahu podle článku III. těchto Obchodních podmínek.
- 3.** Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem obsaženou v § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 4.** Nestanoví-li Objednávka jinak, právní režim závazkového vztahu založeného Objednávkou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.** Jakýkoli soudní spor vedený v souvislosti s uzavřeným smluvním vztahem bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR.
- 6. Rozhodné právo:** Práva a povinnosti smluvních stran včetně vzniku smluvního vztahu, jeho platnosti a účinnosti se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.