



## Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.  
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

**Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo**

- ▶ pište na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz),
- ▶ volejte ☎ 957 105 105,
- ▶ navštivte [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



Prosíme, projděte si příložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

## Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

**1) Informace pro klienta**, jejichž součástí jsou:

- ▶ **Informace o životním pojištění NA PŘÁNÍ** stručně informují o základních vlastnostech životního pojištění NA PŘÁNÍ, o kterých byste měl vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisejí s životním pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejně informace jsou pak detailněji řešeny ve všeobecné části pojistných podmínek.
- ▶ **Sdělení klíčových informací k životnímu pojištění NA PŘÁNÍ** Vám pomůže porozumět podstatě investování u Vašeho pojištění.
- ▶ **Informace o zpracování osobních údajů**

**2) Přehled poplatků a parametrů pojištění NA PŘÁNÍ**

- ▶ Uvádí všechny poplatky, kterými může být Vaše pojištění zatíženo.

**3) Pojistné podmínky** mají tyto části:

- ▶ Všeobecná část popisuje vlastnosti celé pojistné smlouvy (například kdy pojištění začíná a končí, jaké zákony pro něj platí, kdy a jak platit pojistné, na co nemáte zapomenout, co jsou to čekací doby a jiné lhůty platné pro dané pojištění, výluky z pojištění atd.), proto si ji prosím přečtěte celou.
- ▶ Část popisující jednotlivá pojištění uvádí podrobně vlastnosti každého jednotlivého pojištění (pojistné ochrany) a pro Vás je důležité přečíst si především části o těch pojištěních, která jste si ve smlouvě sjednal.
- ▶ V části popisující investování se prosím seznamte s vlastnostmi rezervotvorné/investiční části pojistného. Pro lepší a rychlejší orientaci jsme jednotlivá témata graficky odlišili, například:
  - výluky z jednotlivých pojištění, kterým prosím věnujte zvýšenou pozornost, naleznete vždy pod ikonou,
  - informace týkající se pojistného plnění, které jsou pro Vás také velmi důležité, jsou vždy označené ikonou.

**4) Oceňovací tabulky**

- ▶ Slouží ke stanovení pojistného plnění z úrazového pojištění.
- ▶ Můžete z nich získat předběžnou představu o výši pojistného plnění.
- ▶ Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

S přáním všeho dobrého

*Vaše Kooperativa*



## 1. Informace o nás

<b>Obchodní firma</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále <b>pojistitel</b> nebo <b>pojišťovna</b> )
<b>Právní forma</b>	akciová společnost
<b>Identifikační číslo</b>	471 16 617
<b>Sídlo</b>	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
<b>Registrace</b>	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Adresa pro doručování</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
<b>Kontaktní e-mail</b>	✉ info@koop.cz
<b>Web</b>	www.koop.cz
<b>Infolinka</b>	☎ 957 105 105
<b>Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny</b>	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
<b>Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► ze životního pojištění <ul style="list-style-type: none"> <li>► Finanční arbitér, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.financniarbitr.cz</li> </ul> </li> <li>► z úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci a dalších neživotních pojištění <ul style="list-style-type: none"> <li>► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1 - Josefov, www.ombudsmancap.cz</li> <li>► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz</li> </ul> </li> </ul>
<b>Platforma pro řešení sporů on-line</b>	http://ec.europa.eu/consumers/odr/

## 2. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepříkazují závazně něco jiného. Jednací jazykem je čeština. Pojištění osob se řídí občanským zákoníkem - zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud obdržíte pojistné podmínky v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat na kterékoliv naší pobočce. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.

## 3. Co Vám nabízíme v rámci pojištění NA PŘÁNÍ

- Životní pojištění NA PŘÁNÍ je **investičním životním pojištěním s volitelnou investiční složkou**. Umožňuje Vám spojení komplexní pojistné ochrany, jež se s výjimkou invalidity vztahuje na pojistné události, které nastanou kdekoli ve světě a možnosti investování podle Vámi zvolené investiční strategie. Vy jako pojistník jste nositelem investičního rizika: svojí volbou investiční strategie sami rozhodujete o míře rizika a možné výnosnosti investic (tj. i o výši pojistného plnění ze základního pojištění pro případ smrti nebo dožití).
- Životní pojištění NA PŘÁNÍ je variabilní produkt a v jeho rámci je možné sjednat celou řadu pojištění dle Vaší volby s možností jejich různých kombinací.

### Životní pojištění NA PŘÁNÍ

- Je jednoduché a srozumitelné.
- Je dostupné pro každého – nepožaduje žádné minimální pojistné.
- Řídí se pojistnými podmínkami, jejichž písemná forma je srozumitelná nejen pro právníky, ale hlavně pro klienty.
- Zvýhodňuje pojištění nejzávažnějších životních rizik.
- Vám všechny poplatky přízná na rovinu.
- Je výhodné pro rodiny – sleva za více osob na jedné smlouvě.
- Vám zadarmo uhradí náklady na zotavení z velmi vážných nemocí a úrazů.
- Vás odmění za věrnost – za každých 5 let zvýšíme případné pojistné plnění o 5 %.
- Myslí i na splácení úvěru.
- Za zdravý životní styl Vám snížíme pojistné.

## 4. Pro koho je pojištění určeno

### Pojištění je vhodné pro klienty, kteří chtějí:

- zajistit sebe a své blízké proti nečekaným životním událostem,
- mít možnost pojištění jednoduše přizpůsobovat své měnící se situaci,
- zhodnocovat finance ve vybrané investiční strategii a průběžně ji ovlivňovat.

## 5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší

+	-
▶ variabilita produktu a široká škála pojištění	▶ není zaručena návratnost vložených prostředků
▶ průběžný přehled o zhodnocení finančních prostředků	▶ není garantována výše pojistného plnění při dožití
▶ daňové zvýhodnění zaplaceného pojistného (při splnění zákonných podmínek)	
▶ možnost vkládat a čerpat finanční prostředky během trvání pojištění	
▶ možnost aktivně měnit investiční strategii během trvání pojištění	











## 6. Pojištění, která můžete sjednat

▶ Pojištění NA PŘÁNÍ nabízí širokou pojistnou ochranu. Hlavní charakteristiky pojištění naleznete v tabulce níže. Na základě dohody s pojišťovnou lze nastavit parametry pojištění individuálně.




Prosím věnujte pozornost také pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k Vámi zvolenému pojištění.

### Pojištění – dospělí

	Vstupní věk min.–max.	Výstupní věk max.	Pojistná částka (PČ)		Čekací doba <sup>2</sup>	Varianty plnění / Karenční doba / S plněním od
			min.	max. <sup>1</sup>		
<b>Smrt (základní pojištění)</b>	0 – 75	80 <sup>3</sup>	10 000 Kč		2 měsíce	
<b>Smrt s výplatou pojistné částky</b>	18 – 79	80	50 000 Kč	25 000 000 Kč	2 měsíce	konstantní PČ anuitně klesající PČ lineárně klesající PČ
<b>Vážná onemocnění</b> 	18 – 69	70	50 000 Kč	25 000 000 Kč	2 měsíce <sup>4</sup>	konstantní PČ lineárně klesající PČ
<b>Invalidita s výplatou pojistné částky</b> 	18 – 69	70	50 000 Kč	25 000 000 Kč	12 měsíců <sup>5</sup>	konstantní PČ anuitně klesající PČ lineárně klesající PČ
<b>Pobyt v nemocnici</b> 	18 – 79	80	100 Kč/den	3 000 Kč/den	2 měsíce <sup>4</sup>	
<b>Pracovní neschopnost</b>	18 – 69	70	100 Kč/den	3 000 Kč/den	2 měsíce <sup>4</sup>	od 15., 29. a 43. dne
<b>Smrt následkem úrazu</b> 	18 – 79	80	100 000 Kč	10 000 000 Kč		
<b>Trvalé následky úrazu</b> 	18 – 79	80	100 000 Kč	4 000 000 Kč		8násobná progresse od 0,1 %; od 10 %
<b>Tělesné poškození způsobené úrazem</b> 	18 – 79	80	30 000 Kč	1 000 000 Kč		od 0 %; od 6 %
<b>Denní odškodné za následky úrazu</b> 	18 – 79	80	100 Kč/den	3 000 Kč/den		7, 21, 42 dnů (zpětně)
<b>Pobyt v nemocnici následkem úrazu</b> 	18 – 79	80	100 Kč/den	3 000 Kč/den		
<b>Invalidita následkem úrazu s výplatou pojistné částky</b> 	18 – 69	70	50 000 Kč	10 000 000 Kč		
<b>Zproštění od placení pojistného</b>	18 – 69	70			12 měsíců	
<b>Úvěrový balíček</b> 	18 – 69	70	50 000 Kč	25 000 000 Kč	2 až 18 měsíců <sup>6</sup>	anuitně klesající PČ
<b>Zdravotní a sociální infolinka MAJÁK</b>	0 – 79	80				
<b>Konzultační a asistenční služby MAJÁK+</b>	0 – 79	80				

 Takto označená pojištění lze sjednat i ve variantě úrazu při dopravní nehodě. Parametry pojištění úrazu při dopravní nehodě jsou shodné se standardní úrazovou variantou.

 K takto označeným pojištěním náleží benefit Cesta k zotavení, který uhradí náklady na zotavení z velmi vážných nemocí a úrazů až do výše 50 000 Kč.

<sup>1</sup> Jedná se o maximální pojistnou částku pro každé jednotlivé pojištění, ale i v rámci kumulace pojistných částek ve všech platných pojistných smlouvách, přičemž „úrazové“ a „obecné“ varianty pojištění (pracovní neschopnost, pobyt v nemocnici, invalidita) se sčítají.

<sup>2</sup> Neuplatňuje se v případě úrazu.








<sup>3</sup> Pojištění, kdy je dítě hlavním pojištěným, se sjednává do 80 let věku pojistníka nebo do 26 let věku dítěte podle toho, která pojistná doba je delší.

<sup>4</sup> Jde o základní čekací dobu.

<sup>5</sup> Platí pro II. a III. stupeň. Pro I. stupeň platí čekací doba 18 měsíců.

<sup>6</sup> Čekací doba dle sjednaného pojištění v rámci balíčku.

## Pojištění – děti

	Vstupní věk mín.–max.	Výstupní věk max.	Pojistná částka		Čekací doba <sup>2</sup>	Varianty plnění / Karenční doba / S plněním od
			mín.	max. <sup>1</sup>		
<b>Smrt s výplatou pojistné částky</b>	0 – 18	26	50 000 Kč		2 měsíce	
<b>Trvalé následky úrazu</b> 	0 – 18	26 <sup>7</sup>	100 000 Kč	4 000 000 Kč		8násobná progresse od 0,1 %; od 10 %
<b>Tělesné poškození způsobené úrazem</b> 	0 – 18	26 <sup>7</sup>	30 000 Kč	400 000 Kč		od 0 %; od 6 %
<b>Denní odškodné za následky úrazu</b> 	0 – 18	26 <sup>7</sup>	100 Kč/den	800 Kč/den		7, 21 a 42 dnů (zpětně)
<b>Pobyt v nemocnici</b> 	0 – 18	26 <sup>7</sup>	100 Kč/den	3 000 Kč/den	2 měsíce <sup>4</sup>	
<b>Ošetřování dítěte</b>	2 – 18	26	100 Kč/den	1 000 Kč/den	2 měsíce	od 10. dne
<b>Vážná onemocnění</b> 	0 – 18	26	50 000 Kč	25 000 000 Kč	2 měsíce	
<b>Invalidita dítěte s výplatou pojistné částky</b> 	0 – 18	26	20 000 Kč	10 000 000 Kč	6 měsíců	
<b>Invalidita dítěte s výplatou důchodu</b> 	0 – 18	26	500 Kč/měsíc	83 333 Kč/měsíc	6 měsíců	

## Životní pojištění

### Základní pojištění pro případ smrti nebo dožití

- ▶ Zemře-li hlavní pojištěný během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši součtu pojistné částky pro případ smrti a kapitálové hodnoty pojištění. Dožije-li se hlavní pojištěný konce pojištění, vyplatíme mu jednorázové pojistné plnění ve výši kapitálové hodnoty pojištění nebo mu po vzájemné dohodě budeme místo jednorázového pojistného plnění vyplácet důchod v pravidelných obdobích.

### Smrt s výplatou pojistné částky

- ▶ Zemře-li pojištěný během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši aktuálně platné pojistné částky.
- ▶ V případě terminálního stadia onemocnění, což je vážný zdravotní stav pojištěného způsobený onemocněním, který vede s vysokou pravděpodobností k jeho úmrtí do 12 měsíců ode dne potvrzení prognózy příslušným odborným lékařem (např. onkologem, kardiologem apod.), vyplatíme pojistné plnění ve výši 60 % pojistné částky pro případ smrti platné ke dni vzniku pojistné události (potvrzení terminálního stadia onemocnění odborným lékařem), a to pouze jednou během trvání tohoto pojištění. Zemře-li pojištěný po výplatě tohoto pojistného plnění, vyplatíme obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky platné ke dni úmrtí pojištěného snížené o vyplacené pojistné plnění za terminální stadium onemocnění. Pojistné plnění za terminální stadium onemocnění nevyplatíme, nastane-li pojistná událost v období dvou let před koncem pojištění.

## Pojištění pro případ nemoci

### Vážná onemocnění

- ▶ Pojistné plnění poskytneme v případě, že u pojištěného bylo během trvání pojištění poprvé zjištěno a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb diagnosticky potvrzeno některé z vážných onemocnění, která jsou podle pojistných podmínek pojistnou událostí a které má zahrnuto ve sjednané variantě pojištění.



Takto označená pojištění lze sjednat i ve variantě úrazu při dopravní nehodě. Bližší informace naleznete v příslušných pojistných podmínkách.



K takto označeným pojištěním náleží benefit Cesta k zotavení, který uhradí náklady na zotavení z velmi vážných nemocí a úrazů až do výše 50 000 Kč.

<sup>1</sup> Jedná se o maximální pojistnou částku pro každé jednotlivé pojištění, ale i v rámci kumulace pojistných částek ve všech platných pojistných smlouvách, přičemž „úrazové“ a „obecné“ varianty pojištění (pracovní neschopnost, pobyt v nemocnici, invalidita) se sčítají.

<sup>2</sup> Neuplatňuje se v případě úrazu.

<sup>4</sup> Jde o základní čekací dobu.

<sup>7</sup> Pojištění může trvat za dětské sazby pojistného až do 1. pojistné události, resp. změny, i po dosažení věku 26 let.

### Invalidita s výplatou pojistné částky

- ▶ Pojištění může být sjednáno pro různé stupně invalidity; pojistné plnění poskytneme ve výši aktuálně platné pojistné částky. Pojistné plnění náleží pojištěnému, splní-li podmínky pro uznání invalidity stanovené v pojistných podmínkách.

### Zproštění od placení pojistného

- ▶ Za pojistníka převezmeme placení celého běžného pojistného v případě, že pojištěný se stane invalidním ve II. nebo III. stupni.

### Pracovní neschopnost

- ▶ Pojistné plnění poskytneme ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů dočasné pracovní neschopnosti, a to ode dne uvedeného ve sjednané variantě pojištění (v případě nemoci). V případě pracovní neschopnosti z důvodu úrazu může být pojistné plnění poskytnuto již od prvního dne pracovní neschopnosti (v závislosti na ujednání pojistné smlouvy).

### Pobyt v nemocnici

- ▶ Je-li pojištěný hospitalizován, vyplatíme pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů pobytu v nemocnici.
- ▶ V případě pobytu pojištěného v lázních, rehabilitačních zařízeních apod. poskytneme z jedné hospitalizace pojistné plnění nejvýše za dobu 30 dnů.

### Ošetřování dítěte

- ▶ Pojistné plnění poskytneme za ošetřování dítěte, a to ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů ošetřování, a to ode dne uvedeného v pojistných podmínkách.

### Invalidita dítěte s výplatou pojistné částky nebo důchodu

- ▶ Pojistné plnění poskytneme za péči o zdravotně postižené dítě, které je závislé na pomoci jiné osoby. Závislost se pro účely tohoto pojištění rozumí závislost II. nebo vyššího stupně podle platného zákona o sociálních službách. Pojistné plnění

poskytneme ve výši pojistné částky nebo ve formě důchodu, a to podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.

### Zdravotní a sociální infolinka MAJÁK

- ▶ Pojistným plněním z tohoto pojištění jsou konzultace ve zdravotní a sociální problematice. Asistenční centrum poskytovatele služeb je dostupné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.
- ▶ Služby z tohoto pojištění poskytneme na území České republiky.

### Konzultační a asistenční služby MAJÁK+

- ▶ Pojistným plněním z tohoto pojištění jsou konzultace ve zdravotní a sociální problematice, právní konzultace, podpora při psychických potížích, dálková IT pomoc, zásah při havárii v domácnosti a pomoc při údržbě domácnosti. Asistenční centrum poskytovatele služeb je dostupné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.
- ▶ Služby z tohoto pojištění poskytneme na území České republiky.

## Úvěrový balíček

### Smrt, invalidita, vážná onemocnění

- ▶ Pojištění v rámci úvěrového balíčku se sjednává jako kombinace pojištění pro případ smrti, invalidity a vážných onemocnění. V případě první pojistné události s výplatou aktuální pojistné částky všechna pojištění sjednaná v rámci úvěrového balíčku zanikají. Nároky z jednotlivých pojištění sjednaných v rámci úvěrového balíčku posuzujeme podle stejných podmínek platných pro dané konkrétní pojištění sjednané mimo tento balíček.

## Úrazové pojištění

### Smrt následkem úrazu

- ▶ Zemře-li pojištěný následkem úrazu během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky.

### Trvalé následky úrazu

- ▶ Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, pojistné plnění vypočteme podle „Tabulky progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu“ (je součástí Oceňovacích tabulek), a to v závislosti na celkovém ohodnocení trvalých následků úrazu a na variantě progresivního plnění, která je sjednána v pojistné smlouvě.

### Tělesné poškození způsobené úrazem

- ▶ Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatíme pojistné plnění ve formě procentního podílu z pojistné částky, který je stanoven pro příslušné tělesné poškození v Oceňovacích tabulkách.

### Denní odškodné za následky úrazu

- ▶ Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatíme pojistné plnění, které je násobkem pojistné částky a celkového ohodnocení tělesného poškození ve dnech podle Oceňovacích tabulek.

### Pobyt v nemocnici následkem úrazu

- ▶ Dojde-li k úrazu pojištěného, jehož následkem je pojištěný hospitalizován, vyplatíme pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů pobytu v nemocnici.

### Invalidita následkem úrazu s výplatou pojistné částky

- ▶ Pojištění může být sjednáno pro různé stupně invalidity;

pojistné plnění poskytneme ve výši aktuálně platné pojistné částky. Pojistné plnění náleží pojištěnému, pouze pokud se stane invalidním následkem úrazu a splní podmínky pro uznání invalidity stanovené v pojistných podmínkách.

## 7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- ▶ Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.
- ▶ Při sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Zjistíte-li, že údaje uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy neodpovídají skutečnosti či Vaším požadavkům, kontaktujte nás na kterémkoli z výše uvedených kontaktních údajů.
- ▶ Pojištění zanikne zejména uplynutím pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě.
- ▶ **Pojištění může zaniknout i jinými způsoby, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 21 a 22 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.**

### Lze pojištění ukončit předčasně?

*Lze, ale předčasné ukončení životního pojištění je pro Vás zpravidla nevýhodné. Přečtěte si proto pozorně ustanovení týkající se odkupného uvedené v článku 24 níže.*

### Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ smrt pojištěného;
- ▶ smrt pojistníka;
- ▶ výplata odkupného na základě Vaší žádosti.
- ▶ **Pojištění může rovněž zaniknout v důsledku prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**

## 8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

- ▶ Pojistné se stanovuje podle pojistněmatematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli.
- ▶ Při stanovení výše pojistného zohledňujeme pojistné riziko dané zejména věkem pojištěného, jeho zdravotním stavem a u úrazového pojištění i zařazením pojištěného do příslušné rizikové skupiny. Při stanovení výše pojistného je dále zohledněna pojistná doba a výše pojistných částek.



Věnujte prosím pozornost Přehledu poplatků a parametrů pojištění, ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Tyto poplatky nezvyšují výši běžného pojistného, avšak snižují hodnotu účtu pojistníka, resp. rezervu pojistného, případně plnění z pojištění.

- ▶ Pouze pokud je tak výslovně uvedeno v pojistných podmínkách či Přehledu poplatků a parametrů pojištění, jste povinen uhradit příslušný poplatek nad rámec běžného pojistného. Jedná se zejména o jednorázový poplatek při předčasném ukončení pojistné smlouvy. Přehled poplatků a parametrů pojištění naleznete na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) nebo je k nahlédnutí na našich pobočkách.

## 9. Jaký je poměr investiční a rizikové části pojistného

- ▶ Běžné pojistné má dvě části, a to investiční a rizikovou.
- ▶ **Složka pojistného určená na krytí pojistných rizik** (riziková část pojistného) závisí zejména na rozsahu sjednaných pojištění a pojištění pro případ smrti u základního pojištění. Tato část zůstává pro dané nastavení smlouvy stejná po celou dobu trvání pojištění. Pouze v následujících případech dojde k jejímu automatickému snížení:
  - předem sjednaný konec některého z pojištění (tj. má kratší pojistnou dobu než celá smlouva)
  - zánik některého ze sjednaných pojištění (například následkem pojistné události)
- ▶ Rozsah pojistné ochrany a sjednaných pojištění můžete během trvání pojištění měnit.
- ▶ Výši **investiční části pojistného** si na počátku pojištění volíte podle toho, jakou finanční rezervu si hodláte do budoucna vytvořit. Během trvání pojištění můžete požádat o její navýšení nebo snížení. Pokud dojde k automatickému snížení rizikové části pojistného podle odstavce výše, dojde zároveň k automatickému navýšení investiční části pojistného o stejnou částku.

## 10. Co je účet pojistníka a jak stanovujeme jeho hodnotu

- ▶ Ke každé pojistné smlouvě vedeme po dobu trvání základního pojištění účet pojistníka, který slouží ke stanovení výše plnění a dalších nároků plynoucích ze základního pojištění. Za zaplacenou investiční část pojistného a mimořádné pojistné připisujeme na tento účet podílové jednotky fondů podle Vámi zvolené investiční strategie. V závislosti na změně cen

podílových jednotek evidovaných na účtu pojistníka se mění jeho hodnota, tj. kapitálová hodnota pojištění.

- ▶ Cenu podílové jednotky stanovujeme nejméně jednou týdně na základě pravidelného ocenění hodnoty fondu a jeho podílových jednotek.
- ▶ Po zaplacení běžného, resp. mimořádného pojistného z účtu pojistníka odečítáme poplatky na krytí nákladů spojených s investováním:
  - počáteční náklady, jestliže dosud nebyly v plné výši uhrazeny (obsahující mimo jiné i zprostředkovatelskou provizi) – jejich výše závisí na délce sjednané pojistné doby a
  - investiční poplatek – jeho výše závisí na výši běžného pojistného, příp. na výši mimořádného pojistného.
- ▶ S pojistnou smlouvou mohou být spojeny i další poplatky. Výši veškerých poplatků naleznete v Přehledu poplatků a parametrů pojištění (dále jen „**Přehled**“).

**Potřebuji rychle finanční hotovost, musím pojištění NA PŘÁNÍ předčasně ukončit?**

**Nic takového není nutné, požádejte o informaci, zda lze v daném okamžiku prodat část podílových jednotek z účtu pojistníka a pojištění může pokračovat dále.**

## 11. Do čeho můžete investovat

- ▶ Svou **investiční strategii** určíte tím, jaké fondy z naší nabídky si vyberete a v jakém poměru má být do těchto fondů investována investiční část pojistného. Investiční strategii můžete kdykoli během trvání pojištění měnit.
- ▶ **Fondy kolektivního investování i vnitřní fondy pojišťovny** jsou složeny z různých typů podkladových aktiv a liší se předpokládanými výnosy a rizikovostí.
- ▶ Fondy se dále liší formou vlastnictví podkladových aktiv:
  - u standardního fondu kolektivního investování nabýváme do svého vlastnictví podílové listy či akcie příslušného fondu,
  - u vnitřního fondu pojišťovny vlastníme přímo podkladová aktiva (podílové listy, akcie, dluhopisy a jiné cenné papíry či aktiva).
- ▶ Ani v jednom případě se nejedná o instrumenty emitované společnostmi v rámci finanční skupiny Vienna Insurance Group a ani podkladová aktiva námí nabízených standardních fondů kolektivního investování takové instrumenty neobsahují.
- ▶ Pro účely životního pojištění NA PŘÁNÍ se fondy rozdělují na poměrně části stejné hodnoty, tzv. podílové jednotky. Nejedná se o investiční instrumenty, s podílovými jednotkami nejsou spojena žádná práva k podkladovým aktivům fondů.
- ▶ Nabídka jednotlivých fondů, povaha podkladových aktiv, jejich typy a rizikovost jsou blíže uvedeny v článku Povaha a rizikovost jednotlivých fondů. Aktualizované údaje naleznete vždy na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

## 12. Povaha a rizikovost jednotlivých fondů

### Fondy

NÁZEV FONDU	SPEC. SYMBOL PRO MIMOŘÁDNÉ POJIŠTĚNÍ OD VÁS (OD ZAMĚSTNAVATELE)	ORIENTAČNÍ SLOŽENÍ PORTFOLIA	MĚNA FONDU	INVESTIČNÍ HORIZONT
GARANTOVANÝ FOND	9090909090 (9999909090)	100 % dluhopisy	CZK	5 let
CONSEQ ACTIVE INVEST Vyvážené portfolio	7070707070 (9999707070)	40 % akciové fondy 60 % dluhopisové fondy	CZK	3 – 5 let
CONSEQ ACTIVE INVEST Dynamické portfolio	8080808080 (9999808080)	90 % akciové fondy 10 % dluhopisové fondy	CZK	5 – 10 let

## GARANTOVANÝ FOND

- ▶ Garantovaný fond je vnitřní fond pojišťovny. V Garantovaném fondu jsou prostředky investovány podle stejných pravidel, jaká stanovují právní předpisy pro investování technických rezerv životního pojištění, tj. většinou do dluhopisů emitovaných Českou republikou a zeměmi OECD a dále do jiných investičních nástrojů v rámci limitů stanovených zákonem o pojišťovnictví. Garantujeme, že cena podílové jednotky tohoto fondu neklesne. Aktuální výše zhodnocení (roční růst ceny podílové jednotky) je uvedena v Přehledu. Jednou ročně může být k investicím do tohoto fondu připsán podíl na zisku na základě výsledků námi dosaženého zhodnocení aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životního pojištění. Tento fond je vhodný pro velmi konzervativní investory anebo investory, kteří chtějí zabránit kapitálovým ztrátám. Jedná se o investici s minimálním rizikem.

## CONSEQ ACTIVE INVEST VYVÁŽENÉ PORTFOLIO

- ▶ Conseq Active Invest Vyvážené portfolio je vnitřní fond pojišťovny spravovaný společností Conseq Investment Management. Investuje do dluhopisových a akciových fondů. Investičním cílem je růst hodnoty investice s minimalizací výkyvů. Rozložení portfolia představují z padesáti procent fondy peněžního trhu a dluhopisové fondy denominované v českých korunách, deset procent činí fondy dluhopisové denominované v cizí měně a čtyřicet procent fondy akciové. Tento fond je vhodný pro investory s investičním horizontem minimálně 3 roky a delším. Jedná se o investici s nízkým rizikem.

## CONSEQ ACTIVE INVEST DYNAMICKÉ PORTFOLIO

- ▶ Conseq Active Invest Dynamické portfolio je vnitřní fond pojišťovny spravovaný společností Conseq Investment Management. Investuje do akciových a dluhopisových fondů. Investičním cílem je dynamický růst hodnoty investice. Rozložení portfolia představují z deseti procent fondy peněžního trhu a dluhopisové fondy, devadesát procent činí fondy akciové. Tento fond je vhodný pro investory s investičním horizontem minimálně 5 let a delším. Jedná se o investici se středně nízkým rizikem.

### Rizika udržitelnosti

#### Začlenění rizik udržitelnosti do investičních rozhodnutí a jejich dopad na návratnost investice v rámci Vašeho pojistného produktu

- ▶ Od roku 2018 je součástí naší strategie investování omezení investic do uhelného průmyslu a výrobců zbraní. Neinvestujeme do společností, které získávají víc než 30 % příjmů z výroby uhlí, produkují víc než 20 milionů tun uhlí ročně, vyrábí přes 30 % elektřiny nebo více než 10 GW elektřiny ročně z uhlí. Dále uplatňujeme důsledný zákaz investování do výrobců zakázaných zbraní. Takto snižujeme riziko, že investice společnosti bude znehodnocená poklesem hodnoty aktiv investovaných v těchto odvětvích. Rizika udržitelnosti (ESG) jsou jedním z hledisek v procesu výběru investičních fondů i pro investování u jednotlivých fondů životního pojištění.
- ▶ Modelace životního pojištění, kterou jste obdržel, zobrazuje vývoj odkupného v letech a zohledňuje obecnou rizikovitost investice. Rizika udržitelnosti nedopadnou na Garantovaný fond, kde je zaručené zhodnocení prostředků 0,7 %. Také u ostatních fondů dbáme při jejich výběru na to, aby co nejlépe odolávaly rizikům udržitelnosti, jen v extrémních případech může materializace těchto rizik způsobit nižší nebo záporné zhodnocení.
- ▶ Udržitelnost pro nás představuje respekt k hodnotám jako je férovost, transparentnost a soulad s podmínkami evropského a domácího regulátora. Udržitelnost a ekologie jsou jedním

ze čtyř základních pilířů, na nichž stojí naše dlouhodobá CSR strategie (strategie společenské odpovědnosti). Dalšími jsou prevence a odpovědné podnikání, rozmanitost a flexibilita ve vztahu k zaměstnancům a filantropie. Více na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „Společenská odpovědnost“.

- ▶ Podnikáme v souladu s etickými principy, což shrnuje soubor pravidel etického chování naší firmy uvedený na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz). V souvislosti s udržitelností si každoročně necháváme měřit uhlíkovou stopu a výsledky zveřejňujeme ve Zprávě o společenské odpovědnosti a udržitelnosti na našich webových stránkách, kde je možné získat podrobnější informace nejen o našich iniciativách v oblasti udržitelnosti, ale i o dalších pilířích strategie CSR.

#### Začlenění rizik udržitelnosti do pojišťovacího poradenství pojišťovny

- ▶ V rámci poradenství hodnotíme vztah klienta k investičnímu riziku. Díky tomu doporučíme každému klientovi individuální investiční strategii. Konečné řešení ale vždy záleží na volbě klienta. Investiční fondy, které v rámci životního pojištění nabízíme, prochází výběrem a ohodnocením ohledně ESG kritérií, jak je popsáno výše. Při poradenství tedy nemůže dojít k tomu, že by byl klientům nabízen fond, u něhož nedojde k výše popsanému hodnocení. V případě dalšího vývoje legislativy jsme připraveni realizovat potřebné kroky k jejímu naplnění. Informace o posouzení pravděpodobných dopadů rizik udržitelnosti na návratnost finančních prostředků naleznete v odpovědi na předchozí otázku.

#### Zohlednění hlavních nepříznivých dopadů na faktory udržitelnosti v rámci produktu

- ▶ Podkladové investice tohoto finančního produktu nezohledňují kritéria EU pro environmentálně udržitelné hospodářské činnosti.

## 13. Souhrnné vyjádření informací k pojištění, ukazatel nákladovosti fondů – Ongoing Charges

- ▶ Tabulka souhrnného vyjádření informací k pojištění zobrazuje rozdělení celkového přijatého pojistného za celou pojistnou dobu. Výpočty nákladovosti jsou založeny na předpokladu nulového zhodnocení fondů.

#### Rozdělení celkového přijatého pojistného za celou pojistnou dobu

- ▶ rizikové pojistné;
- ▶ poplatky a náklady;
- ▶ pojistné určené na tvorbu finanční rezervy.

#### Rizikové pojistné

- ▶ Rizikovým pojistným nazýváme pojistné za pojištění pro případ smrti (v rámci základního pojištění) a pojistné za riziková pojištění.

#### Poplatky a náklady

- ▶ Do této části se počítají poplatky spojené se správou smlouvy, administrativní náklady a počáteční náklady včetně nákladů na odměnu prodávajícímu. Přesnou výši těchto poplatků naleznete v Přehledu poplatků a parametrů pojištění. Mimořádné poplatky (nejčastěji za jednorázové úkony typu změna pojištění) a poplatky spojené se správou investičních fondů se zde nezapočítávají, protože jejich četnost během trvání pojištění v budoucnu není při výpočtu ukazatele nákladovosti známa.

## Pojistné určené na tvorbu finanční rezervy

- ▶ Jedná se o zbývající část pojistného, která je určena na tvorbu finanční rezervy (prostředky na účtu pojistníka, které nebyly použity na úhradu rizikového pojistného nebo poplatků a nákladů pojistitele). Do této části se nezapočítává mimořádné pojistné.
- ▶ Tabulka je nedílnou součástí modelace k Vaší pojistné smlouvě.
- ▶ Hodnota ukazatele **Ongoing Charges** představuje roční sazbu nákladů investičního fondu z hodnoty aktuálně investovaných prostředků. Ukazatel udává, jak je majetek v podílovém fondu zatížen veškerými náklady. Hodnoty tohoto ukazatele se pravidelně aktualizují, jejich aktuální výše k investičním fondům v naší produktové nabídce naleznete též na našich internetových stránkách.

## 14. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- ▶ Pojistné se sjednává jako běžné. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Výše pojistného za zvolené pojistné období je uvedena v pojistné smlouvě, pravidla placení pojistného uvádí pojistné podmínky.
- ▶ **Pokud je tak v pojistné smlouvě dohodnuto, lze vedle pravidelně placeného běžného pojistného zaplatit i mimořádné pojistné.**
- ▶ Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a některých bankomatů bank, není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.
- ▶ Při sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku neúčtujeme žádné dodatečné náklady za použití těchto prostředků.

### Identifikace účtu

<b>Číslo účtu pro běžné pojistné</b>	<b>2226222/0800</b> (uvedeno také na pojistné smlouvě)
<b>Variabilní symbol</b>	číslo pojistné smlouvy

## 15. Kdy, jak a kam můžete zaplatit mimořádné pojistné

- ▶ Mimořádné pojistné lze zaplatit kdykoli v průběhu trvání pojištění, a to podle instrukcí uvedených dále.

### Identifikace účtu

<b>Číslo účtu</b> (pouze pro mimořádné pojistné)	<b>189890587/0300</b> (uvedeno také v pojistce)
<b>Variabilní symbol</b>	číslo pojistné smlouvy (uvedeno také v pojistce)
<b>Specifický symbol při platbě mimořádného pojistného</b>	viz výše uvedená tabulka <b>Fondy</b> (podle zvoleného fondu)

## Specifický symbol

- ▶ Specifický symbol pro platbu mimořádného pojistného naleznete výše (v tabulce **Fondy** v článku 12). Specifický symbol pro platbu od zaměstnavatele je uveden v závorce. Pokud platbu mimořádného pojistného označíte jiným specifickým symbolem, než je uveden v tabulce výše, nebo ji neoznačíte žádným specifickým symbolem, rozdělíme uhrazené mimořádné pojistné podle aktuálního alokačního poměru (investiční strategie). Pokud má být platba mimořádného pojistného uhrazená zaměstnavatelem rozdělena podle aktuálního alokačního poměru, uveďte specifický symbol 999999999.

## 16. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí (bonusy)

- ▶ Získáme-li výnos ze zhodnocení aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životního pojištění, můžeme jeho část použít na připsání podílu na zisku k jednotlivým pojistným smlouvám. Podíl na zisku lze přiznávat po celou dobu trvání životního pojištění. Podíl na zisku se u pojistné smlouvy stanoví v závislosti na vytvořené hodnotě pojištění (tj. rezervě pojistného včetně již připsaného podílu na zisku) ke dni, ke kterému se podíl na zisku přiznává. U investičního životního pojištění přiznáváme podíl na zisku pouze u investic do garantovaných a vkladových fondů, jsou-li tyto fondy v naší nabídce.
- ▶ Podíl na zisku připsaný k pojistné smlouvě se vyplácí spolu s pojistným plněním z pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zanikne, nebo spolu s odkupným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Podíl na zisku může být přiznán i během výplaty pojistného plnění ve formě důchodu (s výjimkou invalidního důchodu a důchodu vypláčeného po smrti pojištěného).

## 17. Vše důležité k pojistné události

- ▶ V případě úrazu nebo zdravotních obtíží vyhledejte co nejdříve lékařské ošetření a řiďte se pokyny lékaře, zejména dodržujte jím stanovený způsob léčby.
- ▶ **Pojistnou událost nám oznamte písemně bez zbytečného odkladu, a to:**
  - on-line na [www.koop.cz](http://www.koop.cz), nebo
  - písemně na formuláři pro příslušný druh pojistné události, který si můžete vytisknout z našich internetových stránek. Vyplněný formulář spolu s lékařskými zprávami a ostatními požadovanými doklady odevzdejte na kterékoli naší pobočce nebo zašlete na adresu:
 

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Centrum zákaznické podpory – centrální podatelna  
Brněnská 634, 664 42 Modřice**
- ▶ Informace o aktuálním stavu vyřizování Vaší pojistné události získáte na naší infolince 957 105 105 nebo na [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v části "Řešení škod - stav škody on-line". Při kontaktu s námi uvádějte vždy číslo pojistné události, resp. číslo pojistné smlouvy, z níž jste uplatnili právo na pojistné plnění.
- ▶ Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojišťovny.



## 18. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednaných pojistných částek. V úrazovém pojištění se pro stanovení maximální výše pojistného plnění pro příslušnou diagnózu používají tzv. Oceňovací tabulky. Aktuálně platné Oceňovací tabulky najdete na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

### Vztahuje se pojištění na všechno?

**Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.**

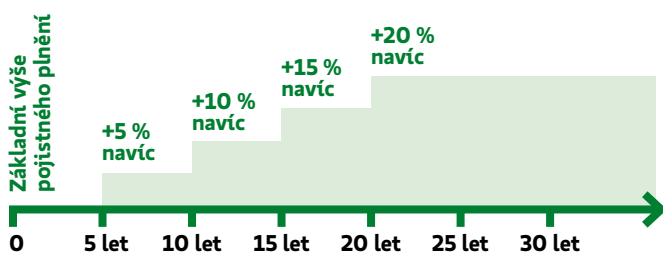
- ▶ Podmínkou výplaty pojistného plnění u pojištění denního odškodného za následky úrazu je, že počet dnů stanovený pro dané tělesné poškození v oceňovací tabulce přesáhne karenční dobu (počet dnů ve sjednané variantě pojištění).
- ▶ U pracovní neschopnosti z důvodu nemoci pojistné plnění poskytneme až ode dne uvedeného ve sjednané variantě pojištění. U pracovní neschopnosti z důvodu úrazu může být pojistné plnění poskytnuto (v závislosti na ujednání pojistné smlouvy) již od prvního dne, pokud je pracovní neschopnost delší než počet dnů ve sjednané variantě pojištění.

### Za jak dlouho se promlčí právo na pojistné plnění ze životního pojištění a z ostatních pojištění osob?

**Právo na pojistné plnění ze životního pojištění se promlčí po 11 letech, z ostatních pojištění osob, např. z úrazového pojištění, po 4 letech ode dne, kdy pojistná událost nastala.**

## 19. Bonus za věrnost (navyšování pojistného plnění)

- ▶ Za každých pět let trvání pojistné smlouvy je navýšeno případné pojistné plnění ze všech sjednaných pojištění o **5 %**, maximálně však o 20 %. Tento bonus se však nevztahuje na základní pojištění a pojištění pro případ zproštění od placení pojistného.



## 20. Opce

### Kdy a jak můžete jednostranně navýšit pojistnou ochranu

- ▶ **Opce na navýšení pojistných částek** – až do dovršení věku 50 let nás můžete při významných životních událostech (svatba, narození dítěte, pořízení domu nebo bytu k vlastnímu bydlení, ukončení vysokoškolského studia magisterským programem, 25., 30., 35. a 40. narozeniny) písemně požádat o zvýšení aktuálních pojistných částek u pojištění pro případ smrti, invalidity, vážných onemocnění a trvalých následků úrazu bez zkoumání Vašeho zdravotního stavu. Bližší informace k této opci jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

### Pojistná ochrana po smrti hlavního pojištěného



- ▶ **Opce na pojistnou ochranu po smrti hlavního pojištěného** – protože v případě smrti hlavního pojištěného zaniknou pojištění sjednaná v pojistné smlouvě i pro další pojištěné osoby, umožníme těmto osobám bez zkoumání jejich zdravotního stavu sjednat stejný rozsah pojistné ochrany, jak ho měly nastaven do smrti hlavního pojištěného. Bližší informace k této opci jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

### Změna formy výplaty pojistného plnění při dožití

- ▶ Hlavní pojištěný nás může v případě dožití se sjednaného konce pojištění písemně požádat, že si místo jednorázového pojistného plnění přeje vyplácet v pravidelných obdobích důchod. Vypočtená výše měsíčního důchodu musí dosáhnout alespoň 200 Kč, abychom tuto volbu hlavního pojištěného mohli realizovat.

## 21. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

### Pojištění je možné vypovědět



- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ kdykoli po uplynutí dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, jde-li o pojištění s běžným pojistným; v takovém případě pojištění zanikne ke konci pojistného období po uplynutí šestitýdenní výpovědní doby. Není-li tato výpovědní doba dodržena, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období; my však takto nemůžeme vypovědět životní pojištění;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby; my však takto nemůžeme vypovědět životní pojištění;
- ▶ současně se vzdáváme svého práva vypovědět pojištění vážných onemocnění, pojištění invalidity následkem úrazu nebo nemoci a pojištění invalidity pouze následkem úrazu po uplynutí 2 měsíců od jeho vzniku.
- ▶  Pojištění můžete dále vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl, že při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění bylo použito hledisko odporující zásadě rovného zacházení (zejména národnost, rasa, etnický původ a pohlaví).
- ▶  My můžeme dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

### Nevýhody předčasného ukončení pojištění:

- ▶ ztrácíte pojistnou ochranu, pokud se zraníte nebo dlouhodobě onemocníte, náklady na léčení a ušlý příjem musíte zvládnout sami;
- ▶ pokud uplatňujete daňové odpočty, musíte je dodanit;
- ▶ ukončením jedné pojistné smlouvy a sjednáním si nového pojištění, většinou zaplatíte znovu náklady na sjednání pojištění;
- ▶ pokud ukončíte pojištění v prvních letech trvání, většinou se na něm nestihne vytvořit kladná hodnota účtu a pojištění zaniká bez náhrady;
- ▶ zaplatíte poplatek za ukončení pojištění (náklady pojistovny spojené se správou a ukončením pojistné smlouvy).

## 22. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

### Odstoupit můžete, pokud

- bychom Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky;
  - bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně.
- ▶ Odstoupení nám musíte doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm musel dozvědět.
  - ▶  Jedná-li se o pojistnou smlouvu životního pojištění, můžete bez udání důvodu od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne jejich uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy (to platí i tehdy, je-li v pojistné smlouvě spolu se životním pojištěním sjednáno i pojištění pro případ úrazu nebo nemoci formou doplňkového, resp. rizikového pojištění). V případě neživotního pojištění osob, kterým je samostatně sjednané pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, byla-li taková smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny nebo formou obchodu na dálku, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy pouze čtrnáct dnů.
  - ▶  My můžeme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.
  - ▶ Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí nejpozději do třiceti dnů ode dne jeho účinnosti vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

## 23. Jaké důsledky může mít porušení povinností

- ▶ **Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.**

### Důsledky porušení povinností:

- ▶ důsledkem prodlení s placením pojistného může být neposkytnutí pojistného plnění nebo zánik pojištění (blíže viz článek 7 výše);
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz článek 22 výše);
- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění;
- ▶ důsledkem poskytnutí nesprávných informací či zamlčení

podstatných informací při pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

### Kde najdu bližší informace?

**Podrobnosti naleznete v pojistných podmínkách a občanském zákoníku.**

## 24. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši

- ▶ **Životní pojištění je pojištění dlouhodobého charakteru, a proto je pro Vás výhodné, pokud trvá po celou dobu, na jakou bylo sjednáno.** Formou finančního vyrovnání ze životního pojištění při jeho předčasném ukončení je odkupné.

### Nárok na odkupné máte

- ▶ u pojištění za běžně placené pojistné, pouze pokud výše rezervy pojistného či aktuální hodnoty účtu pojistníka po odečtení poplatku za předčasné ukončení pojistné smlouvy je kladná.

### Výjimku z výše uvedeného tvoří

- ▶ pojištění za běžně placené pojistné sjednaná jako doplňková, resp. riziková;
- ▶ pojištění pouze pro případ smrti sjednaná na přesně stanovenou dobu;
- ▶ pojištění, ze kterých se již vyplácí důchod.

Z těchto pojištění nárok na odkupné není.

- ▶ Odkupné u investičního životního pojištění vychází z aktuální hodnoty účtu pojistníka, u ostatních typů životního pojištění vychází z výše rezervy pojistného včetně přiznaného podílu na zisku. Ve všech případech se při výpočtu odkupného zohledňuje poplatek za předčasné ukončení pojistné smlouvy. Výsledná částka odkupného k výplatě se dále snižuje o dlužné pojistné, nebo naopak navyšuje o přeplatek pojistného. Aktuální výši odkupného Vám sdělíme písemně na Vaši žádost kdykoli v průběhu trvání pojištění.
- ▶ Se sjednáním životního pojištění jsou vždy spojeny počáteční náklady, které jsou postupně umořovány z hodnoty účtu pojistníka či jsou zohledněny v rezervě pojistného. Hodnota odkupného bývá zpravidla nižší než pojistné plnění při dožití a může být i nižší než do té doby zaplacené pojistné (zejména v prvních letech trvání pojištění je výrazně nižší). Odkupné podléhá dani z příjmů a při předčasném zániku pojištění můžete přijít i o daňové zvýhodnění.

### Proto je tedy předčasné ukončení pojištění nevýhodné?

**Ano, sjednání životního pojištění by mělo být promyšleným rozhodnutím, které nebudete nuceni v krátkém časovém období měnit, protože jeho předčasné ukončení může být pro Vás nevýhodné.**

## 25. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje

- ▶ **V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy Vám nevzniká žádná daňová povinnost.**
- ▶ U životního pojištění je možné při splnění zákonných podmínek

využít daňové zvýhodnění a použít zaplacené pojistné ke snížení základu daně z příjmů. Pro pojistnou smlouvu, která splňuje podmínky zákona o daních z příjmů (od 1. 1. 2015 včetně podmínky, že ze smlouvy nelze v průběhu trvání pojištění vybrat finanční prostředky), vystavíme po skončení příslušného kalendářního roku (zdaňovacího období) potvrzení o Vámi zaplaceném pojistném na Vaše soukromé životní pojištění v příslušném kalendářním roce. Částka pojistného v potvrzení se stanoví jako souhrn běžného pojistného zaplaceného Vámi ve zdaňovacím období, resp. jako poměrná část jednorázového pojistného na zdaňovací období podle sjednané pojistné doby a mimořádného pojistného zaplaceného Vámi v daném kalendářním roce snížený o tu jeho část, která připadá na pojištění nesplňující definici soukromého životního pojištění podle zákona o daních z příjmů. Do částky pro účely potvrzení se nezahrnují příspěvky na pojistné, které zaplatil Váš zaměstnavatel. Případné zaplacené mimořádné pojistné se v potvrzení započítává jako běžné pojistné.

**Po uzavření smlouvy jsem dodatečně zjistil, že by mi zaměstnavatel přispíval na životní pojištění. Půjde to?**

**Určitě, jedná se o změnu v pojistné smlouvě. Kontaktujte svého pojišťovacího poradce, případně navštivte naši nejbližší pobočku, a požádejte o zavedení příspěvku zaměstnavatele ke svému soukromému životnímu pojištění.**

- ▶ V případě porušení podmínek daných zákonem o daních z příjmů Vám vzniká povinnost dodanit uplatněné daňové odpočty (tj. navýšit o uplatněné pojistné základ daně z příjmů), a to dle pravidel uvedených v tomto zákoně. Pojistné plnění při dožití a odkupné je předmětem srážkové daně, kterou za Vás odvádíme. Pojistné plnění z ostatních sjednaných pojištění je osvobozeno od daně z příjmů fyzických osob. Předmětem srážkové daně je rovněž jiné plnění z pojištění, které není pojistným plněním a nezpůsobuje zánik pojištění (např. prodej podílových jednotek u investičního životního pojištění).

**Kde najdu bližší informace?**

**Bližší podmínky daňového zvýhodnění a srážkové daně jsou upraveny zákonem o daních z příjmů.**

## 26. Jak a kam můžete podat stížnost

**Co když nejsem spokojen?**

**Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).**

- ▶ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojištětelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- ▶ **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění.



Tento dokument Vám poskytne klíčové informace o tomto investičním produktu. Nejde o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohly porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a abyste jej mohli porovnat s jinými produkty.

## 1. Produkt: Životní pojištění NA PŘÁNÍ

<b>Tvůrce produktu</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
<b>Identifikační číslo</b>	471 16 617
<b>Web</b>	www.koop.cz
<b>Kontaktní údaje</b>	✉ info@koop.cz, ☎ 957 105 105 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Datum vypracování sdělení</b>	1. 1. 2021



Produkt životního pojištění NA PŘÁNÍ, o jehož koupi uvažujete, může být pro svou komplexnost a vysokou flexibilitu obtížně srozumitelný. Věnujte proto, prosím, pozornost níže uvedeným informacím.

## 2. O jaký produkt se jedná?

### Typ

- **Životní pojištění NA PŘÁNÍ** – varianta s investiční složkou je investiční životní pojištění.

### Cíle

- **Cílem tohoto produktu** je spojení komplexní pojistné ochrany osob a dlouhodobého investování.

### Zamýšlený retailový investor

- **Produkt je určen** pro zájemce o uzavření životního pojištění s investiční složkou, která nabízí různě vysokou míru investičního rizika. Vždy je nutné správné nastavení pojistné smlouvy, tj. vyhodnocení potřeby Vaší pojistné ochrany, stanovení výše finančních prostředků pro tvorbu dlouhodobé finanční rezervy a zvolení vhodné investiční strategie. Vaše zkušenosti a znalosti v oblasti investičních produktů nám sdělte před sjednáním pojistné smlouvy vyplněním Investičního dotazníku.
- **Investiční strategii** určíte tím, jaké fondy z naší nabídky si vyberete a v jakém poměru má být do těchto fondů investováno zaplacené pojistné. Investiční strategii můžete kdykoli během trvání pojištění měnit. Fondy kolektivního investování i vnitřní fondy pojišťovny jsou složeny z různých typů podkladových aktiv a liší se předpokládanými výnosy a rizikovostí. Fondy s minimálním rizikem jsou určeny konzervativním investorům, kteří preferují stabilní pevně úročené instrumenty za cenu nižších výnosů. Fondy s vyšším rizikem jsou určeny investorům, kteří chtějí v dlouhodobém časovém horizontu dosáhnout nadprůměrného zhodnocení za cenu výrazného kolísání hodnoty investice a uvědomují si i možné riziko vyšší ztráty. Informace o jednotlivých podkladových investicích naleznete na webových stránkách pojistitele www.koop.cz.

### Pojistná plnění a náklady na pojištění

- Tento produkt je životní pojištění spojené s investičními fondy. Jedná se o variabilní produkt, v jehož rámci je možné sjednat celou řadu pojištění, která si můžete zvolit a různě kombinovat. V jedné smlouvě můžete pojistit až osm osob. Pokud neplánujete finanční prostředky čerpat do Vašich 60 let, můžete při tvorbě finanční rezervy využívat daňových výhod i příspěvků zaměstnavatele. Podle rozsahu zvolených pojištění může z pojistné smlouvy vzniknout nárok na pojistné plnění v případě dožití, smrti, nemoci nebo úrazu. Výčet nabízených pojištění naleznete v dokumentu **Informace o životním pojištění NA PŘÁNÍ – varianta s investiční složkou**. Prosím

věnujte pozornost také všeobecným a příslušným zvláštním pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k zvolenému pojištění.

- ▶ V každé pojistné smlouvě je vždy sjednáno základní pojištění pro případ smrti na pojistnou částku 10 000 Kč nebo dožití se konce pojistné doby hlavního pojištěného. V případě dožití se konce pojistné doby vyplatíme částku odpovídající aktuální hodnotě investice. Na výši pojistného plnění při dožití má vliv výše hrazeného pojistného, doba pojištění, složení pojištěných rizik a Vámi zvolená investiční strategie. **Pozor – při sjednání vyšší pojistné ochrany může být celé zaplacené pojistné použito na krytí rizika a výše výplaty při dožití může být velmi nízká nebo i nulová. V případě smrti** vyplatíme částku odpovídající aktuální hodnotě investice navýšenou o 10 000 Kč.
- ▶ Doporučená pojistná doba je do 65 let (věk odchodu do důchodu). Pojišťovna může vypovědět životní pojištění pouze do dvou měsíců od sjednání pojistné smlouvy. Informace uváděné v tomto dokumentu vycházejí z **modelového příkladu** pojistné smlouvy sjednané na dobu 30 let (od 35 do 65 let pojištěné osoby) pouze se základním pojištěním pro případ dožití se konce pojistné doby nebo smrti s pojistnou částkou 10 000 Kč a ročním pojistným 25 000 Kč. Zde je kalkulována investice do Garantovaného fondu, který je nejčastější investiční volbou klientů. Kalkulace do ostatních podkladových investic jsou uvedeny v samostatných dokumentech.

### 3. Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?

1	2	3	4	5	6	7
← NIŽŠÍ RIZIKO						→ VYŠŠÍ RIZIKO



Ukazatel rizik předpokládá, že si produkt ponecháte do konce pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě (např. 30 roků). Skutečné riziko se může podstatně lišit. Pokud provedete odprodej předčasně, můžete získat zpět méně. Obecně platí, že čím dříve ukončíte smlouvu (v poměru ke sjednané době trvání pojištění), tím vyšší budou Vaše ztráty.

- ▶ Souhrnný ukazatel rizik tohoto produktu je vodítkem pro porovnání úrovně rizika tohoto produktu s jinými produkty. Ukazuje, jak je pravděpodobné, že přijmete o peníze v důsledku pohybů na trzích nebo protože Vám nejsme schopni zaplatit. Tento produkt jsme zařadili do třídy 2 – 4 ze 7, což je nízká až střední třída rizika.
- ▶ Míra rizika závisí na fondech, které si zvolíte. **Ochrana proti budoucí výkonnosti trhů je při volbě investice do Garantovaného fondu.** Investice do ostatních fondů nezahrnují žádnou ochranu proti budoucí výkonnosti trhů a nelze proto vyloučit, že byste mohli přijít o část investovaných prostředků nebo i o všechny.

#### Ukazatele rizika nabízených fondů:

Název fondu	Souhrnný ukazatel rizik							Riziko
	1	2	3	4	5	6	7	
<b>GARANTOVANÝ FOND</b>								Nízké
<b>CONSEQ ACTIVE INVEST Vyvážené portfolio</b>								Středně nízké
<b>CONSEQ ACTIVE INVEST Dynamické portfolio</b>								Střední

#### Scénáře výkonnosti

- ▶ Uvedené scénáře ilustrují, jak by Vaše investice mohla vypadat. Tyto scénáře jsou kalkulovány pro investici do Garantovaného fondu. Scénáře výkonnosti ostatních fondů jsou v samostatných dokumentech k těmto podkladovým investicím. Tyto scénáře můžete také porovnávat se scénáři jiných produktů.

Scénáře výkonnosti – roční pojistné 25 000 Kč				
Scénáře dožití		odkupné po 1 roce	odkupné po 15 letech	dožití po 30 letech
Stresový scénář	Kolik byste mohli získat zpět (po úhradě nákladů)	18 200 Kč	354 117 Kč	780 778 Kč
	Průměrný výnos za každý rok	-27,20 %	-0,72 %	0,26 %
Nepříznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět (po úhradě nákladů)	18 542 Kč	411 516 Kč	1 066 786 Kč
	Průměrný výnos za každý rok	-25,83 %	1,15 %	2,18 %
Umírněný scénář	Kolik byste mohli získat zpět (po úhradě nákladů)	18 639 Kč	415 109 Kč	1 080 748 Kč
	Průměrný výnos za každý rok	-25,44 %	1,26 %	2,26 %

Příznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět (po úhradě nákladů)	18 727 Kč	418 722 Kč	1 094 417 Kč
	Průměrný výnos za každý rok	-25,09 %	1,37 %	2,34 %
Celková investovaná částka		18 050 Kč	335 650 Kč	702 000 Kč
Scénář s úmrtím pojištěného		po 1 roce	po 15 letech	po 30 letech
Umírněný scénář	Výše pojistného plnění oprávněné osobě	28 639 Kč	425 109 Kč	1 090 748 Kč
Celkové zaplacené pojistné		25 000 Kč	375 000 Kč	750 000 Kč

- ▶ V této tabulce je uvedeno, kolik peněz obdržíte zpět a jaké bude zhodnocení Vaší investice při investování do Garantovaného fondu v závislosti na předčasném ukončení pojistné smlouvy. Čtyři možné scénáře ukazují závislost hodnoty Vaší investice na vývoji finančních trhů.
- ▶ Prezentované scénáře jsou odhadem budoucí výkonnosti založeným na důkazech z minulosti o tom, jak kolísá hodnota této investice, a nejsou přesným ukazatelem. Co získáte, se bude lišit v závislosti na tom, jak je trh výkonný a jak dlouho si investici/pojistný produkt ponecháte.
- ▶ Stresový scénář ukazuje, co byste mohli získat zpět při mimořádných okolnostech na trhu, a nebere v potaz situaci, kdy Vám nejsme schopni zaplatit.
- ▶ Uvedené údaje berou v úvahu všechny náklady spojené s pojistným produktem, ale nemusí zahrnovat všechny náklady, které platíte svému poradci nebo distributorovi, a neberou v úvahu Vaší osobní daňovou situaci, která může rovněž ovlivnit, jakou peněžní částku získáte zpět.



Scénáře výkonnosti a nákladů pro všechny druhy podkladových investic naleznete na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

## 4. Co se stane, když pojišťovna není schopna uskutečnit výplatu?

- ▶ Pojišťovna je podle zákona povinna vytvářet technické rezervy v takové výši, aby byla v každém okamžiku schopná dostát svým závazkům vyplývajícím z pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel je pod pravidelnou kontrolou České národní banky.
- ▶ Pokud by pojišťovna nebyla schopná dostát svým závazkům, bude tuto situaci řešit Česká národní banka, která určí způsob nápravy, např. převod pojistných smluv do jiné pojišťovny nebo v nejzávažnějších případech likvidaci pojišťovny. V tomto případě mají dle zákona závazky z pojistných smluv přednost před závazky ostatních věřitelů.

## 5. S jakými náklady je investice spojena?

- ▶ Snížení výnosu (RIY) ukazuje, jaký dopad budou mít celkové náklady, které platíte, na výnos investice, který byste mohli získat. Celkové náklady zohledňují jednorázové, průběžné a vedlejší náklady. Náklady se liší dle volby podkladového aktiva.
- ▶ Zde uvedené částky jsou kumulativní náklady produktu za 1 rok, za polovinu pojistné doby 15 let, za celou pojistnou dobu 30 let. Náklady jsou kalkulovány pro výše uvedený modelový příklad při ročním zhodnocení fondu 3 %. Náklady Vaší pojistné smlouvy se od modelového příkladu mohou s ohledem na její konkrétní parametry odlišovat.
- ▶ Uvedené údaje jsou odhady a mohou se v budoucnosti změnit.

### Náklady v čase

- ▶ Osoba, která Vám tento produkt prodává nebo Vám o něm poskytuje poradenství, Vám může účtovat jiné náklady. Pokud ano, poskytnete Vám tato osoba o těchto nákladech informace a objasní Vám dopad, který budou mít na Vaši investici.

### Modelový příklad – roční pojistné 25 000 Kč

	při odkupném po 1 roce	při odkupném po 15 letech	při dožití po 30 letech
Náklady celkem	6 950 Kč	39 350 Kč	48 000 Kč
<b>Dopad na výnos ročně (RYI)</b>	<b>28,23 %</b>	<b>1,49 %</b>	<b>0,48 %</b>

- ▶ Tabulka znázorňuje, o kolik procent se sníží roční výnosy investice vlivem celkových nákladů.

## Skladba nákladů

- Následující tabulka obsahuje údaje o každoročním vlivu jednotlivých složek nákladů na zhodnocení, které můžete získat na konci pojistné doby (30 let). **Tabulka ukazuje dopad různých druhů nákladů na roční výnos.**

Jednorázové náklady	Náklady při sjednání pojištění		0,34 %	Dopad nákladů spojených se sjednáním pojistné smlouvy. Zahrnují rovněž provizi za zprostředkování pojištění.
	Náklady při ukončení pojištění		0,00 %	Dopad nákladů při dožití pojistné smlouvy. Srážková daň z příjmů zde není zahrnuta.
Průběžné náklady	Transakční náklady		0,00 %	Dopad našich nákladů na nákup a prodej podkladových investic.
	Jiné průběžné náklady	Náklady na pojištění (biometrická rizika)	0,03 %	Dopad nákladů za sjednaná riziková pojištění.
		Poplatek za správu fondu	0,00 %	Dopad nákladů, které každý rok vynakládáme na správu Vaší investice. Zahrnují rovněž náklady externích správců fondů.
		Poplatek z investovaného pojistného a administrativní poplatek	0,11 %	Dopad našich nákladů na správu pojištění. Obsahují měsíční správní poplatek.
Vedlejší náklady	Poplatek za zhodnocení		0,00 %	Dopad nákladů souvisejících s dosažením zhodnocením nad stanovenou hranici.
	Výkonnostní poplatek		0,00 %	Dopad nákladů souvisejících s dosažením zhodnocením nad hodnotu srovnávacího ukazatele (benchmarku).

## 6. Jak dlouho bych měl investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

- Od pojistné smlouvy můžete odstoupit do 30 dnů od jejího uzavření.
- Doporučujeme dodržet celou pojistnou dobu. Již po prvním roce pojištění sice můžete smlouvu ukončit, ale částka, kterou obdržíte zpět (odkupné), bude výrazně nižší než zaplacené pojistné. Pokud budete využívat daňové zvýhodnění soukromého životního pojištění, bude mít předčasné ukončení pojištění negativní daňové dopady. Za předčasné ukončení je účtován poplatek 350 Kč.

### Doporučená (požadovaná minimální) doba držení:

- Životní pojištění NA PŘÁNÍ lze sjednat na minimální pojistnou dobu 5 let. Doporučujeme sjednat pojistnou smlouvu do dosažení důchodového věku. Nejčastější doporučená doba držení se tak pohybuje kolem 30 let, typicky od 35 do 65 let.

## 7. Jakým způsobem mohu podat stížnost?

- Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakémkoli našem kontaktním místě, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice, případně na e-mailovou adresu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnost vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění, resp. na Českou obchodní inspekci a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, pokud se jedná o úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci a další neživotní pojištění.

### Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

ze životního pojištění	z úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci a dalších neživotních pojištění
Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
<a href="http://www.financniarbitr.cz">www.financniarbitr.cz</a>	<a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>
	Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1 – Josefov
	<a href="http://www.ombudsmancap.cz">www.ombudsmancap.cz</a>

## 8. Jiné relevantní informace

- ▶ Podrobnější informace naleznete v dokumentech Informace o životním pojištění NA PŘÁNÍ – varianta s investiční složkou – a zejména v pojistných podmínkách, které obdržíte při uzavření smlouvy, a v samotné pojistné smlouvě. Tyto informace a aktuálně platné Sdělení klíčových informací k jednotlivým fondům naleznete na webových stránkách pojistitele [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Sdělení klíčových informací bude aktualizováno jednou za 12 měsíců.
- ▶ Aktualizované údaje naleznete vždy na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



# Informace o zpracování osobních údajů v pojištění osob

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)



**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“), považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrane osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů se nevztahují na zpracování osobních údajů v případě rámcových smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové smlouvy.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- ▶ **životní pojištění,**
- ▶ **úrazové pojištění,**
- ▶ **pojištění pro případ nemoci,**
- ▶ **pojištění zdravotní péče.**

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

### Zpracováváme následující osobní údaje:

- ▶ a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu (trvalého bydliště), státní občanství (státní příslušnost), číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, status daňové rezidentury, daňové identifikační číslo, bankovní spojení.
- ▶ b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kontaktní/korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- ▶ c) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje z poskytnuté zdravotnické dokumentace, zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním.
- ▶ d) **Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, kterými se rozumí informace o Vašich potřebách a požadavcích, informace o Vaší finanční situaci, zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny a Vašich zkušenostech souvisejících s pojištěním, a to včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.
- ▶ e) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména povolání a sportovní činnosti.
- ▶ f) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv

a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPORTÁL, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.

- ▶ V případě, že podepisujete návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

- ▶ V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:
  - a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
  - b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.
- ▶ Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je například osoba obmyšlená, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

## B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného

- Pokud jste **pojištěný**, tak abychom pro Vás mohli sjednat pojištění a následně pojistnou smlouvu plnit, případně tuto smlouvu změnit, potřebujeme v nezbytném rozsahu znát údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Tyto údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě Vašeho výslovného souhlasu, nebo na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**.

### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

- Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme na základě Vašeho **výslovného souhlasu**, který nám udělujete pro účely:
  - modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
  - posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události, a to jak při uzavření, tak při změně pojistné smlouvy),
  - zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).
- Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.
- Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.
- Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.
- Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

### Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

- Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:
  - likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
  - správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
  - prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání

pojistných podvodů),  
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

- Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka a pojištěného

- Ať jste **pojistník**, nebo pojištěný a podepisujete návrh na uzavření smlouvy nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:
  - ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).
- Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

- Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:
  - modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
  - posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
  - správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
  - likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).
- V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou

zpracovávají na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsano v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

- ▶ Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:
  - zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
  - zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
  - statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
  - ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
  - prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.
- ▶ V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.
- ▶ Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.
- ▶ Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsano v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

- ▶ I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

- ▶ Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:
  - zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnam vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
  - zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
  - zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
  - zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),
  - zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).
- ▶ Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

- ▶ Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:
  - **obmyšlených osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně obmyšlenou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
  - **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na naší straně,
  - **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotnickou dokumentaci pojištěného, pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.
- ▶ Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního,

správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

- ▶ Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

- ▶ Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:
  - zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
  - zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
  - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu nejen klientů, ale i jejich zástupců a obmyšlených osob),
  - zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).
- ▶ Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

## C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

- ▶ V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:
  - a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
  - b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- ▶ Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Marketingové nabídky od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
- ▶ Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- ▶ Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

- ▶ Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:
    - zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
    - provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.
  - ▶ Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoli odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše marketingové nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či marketingové nabídky třetích stran.
  - ▶ Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.
- Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle ☎ +420 957 105 105 nebo na e-mailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

## D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- ▶ Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- ▶ Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:
  - a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
  - b) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
  - c) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
  - d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
  - e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
  - f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,

- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

- ▶ Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o společnost **VIG RE zajišťovna, a.s.** (Česká republika), **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe** (Rakousko), **Swiss RE Europa S.A.** (Německo), které jako zajišťovny zpracovávají osobní údaje, s Vaším souhlasem včetně údajů o zdravotním stavu a genetických údajů, a to za účelem zajištění a soupojištění.
- ▶ Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.
- ▶ Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

## E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- ▶ Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- ▶ Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás tím, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při modelaci, nabídce a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- ▶ Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotnické dokumentace (lékařské zprávy).
- ▶ V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního, nebo skupnového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od **pojistníka** (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).
- ▶ Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- ▶ Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- ▶ Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy a dále v rámci její správy. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy. Na základě Vašeho souhlasu jsou v rámci procesu automatizovaného rozhodování zohledněny i údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš modelační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlžení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- ▶ Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- ▶ Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

- ▶ Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

- ▶ Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

- ▶ V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádná takové

oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

- ▶ Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
  - splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
  - účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
  - určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

- ▶ V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoli navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:
  - popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
  - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků nebo
  - vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

- ▶ Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz výše kapitola „Zpracování na základě souhlasu“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### Právo vznést námitku proti zpracování

- ▶ Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

- ▶ Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci

tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### Právo podat stížnost

- ▶ Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

- ▶ Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoli jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

### Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

- ▶ e-mailem na: [dpo@koop.cz](mailto:dpo@koop.cz),
- ▶ písemně na adrese: Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- ▶ informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle ☎ +420 957 105 105.
- ▶ Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### Formuláře k uplatnění práv

- ▶ Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

- ▶ Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*