

PRAVIDLA SOUTĚŽE „Soutěž s aplikací KOOPILOT“ o vstupenky na festival Hradý CZ

1. Pořadatel soutěže

1.1. Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („Pravidla“) soutěže **„Soutěž s aplikací KOOPILOT“** („Soutěž“) prezentované 8. 6. na akci v Českých Budějovicích. Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.

1.2. Pořadatelem Soutěže je společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, PSČ: 186 00, IČO: 47116617, DIČ pro DPH: CZ699000955, DIČ pro ostatní daně: CZ47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1897(dále jen „Pořadatel“).

1.3. Pořadatel Soutěže je provozovatelem mobilní aplikace **„KOOPILOT“**.

2. Místo a doba konání soutěže

2.1. Soutěž probíhá v době od 8. 6. 2025 do 8. 7. 2025. („Doba konání Soutěže“) v aplikaci KOOPILOT („Místo konání Soutěže“). Vyhlášení výherců proběhne nejpozději do 15. 7. 2025, a to kontaktováním výherců na jejich e-mail uvedený při registraci do Soutěže. Výhry budou odeslány dle pravidel níže.

2.2. Tato Pravidla upravují podmínky Soutěže ve vztahu k soutěžícím – spotřebitelům s kontaktní adresou na území České republiky.

3. Účast v Soutěži

3.1. Účastníkem Soutěže může být pouze fyzická osoba starší 18 let s kontaktní adresou na území České republiky, která má zřízený aktivní účet v aplikaci KOOPILOT a splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („Soutěžící“). Soutěžící je povinen se do Soutěže registrovat, a to přímo v aplikaci KOOPILOT, registrace do Soutěže je možná od 8. 6. 2025.

3.2. Soutěžící musí mít po celou dobu konání Soutěže aktivní svůj účet v aplikaci KOOPILOT, zároveň tento Soutěžící musí splňovat veškerá pravidla použití této aplikace. V případě zániku účtu Soutěžícího v aplikaci KOOPILOT z jakéhokoli důvodu během Doby konání Soutěže nebo tři (3) dny po jejím skončení může být Soutěžící vyloučen ze Soutěže.

3.3. Každý se smí účastnit Soutěže pouze prostřednictvím jediného účtu v aplikaci KOOPILOT. V případě, že by se tentýž Soutěžící účastnil Soutěže z více účtů, bude ze Soutěže vyřazen.

3.4. Účast v Soutěži prostřednictvím účtu v aplikaci KOOPILOT jiné osoby je zakázána.

3.5. Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Pořadatele a osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, výhra jí nebude předána a Pořadatel podle svého uvážení může výhru postupem dle článku 4.11 Pravidel poskytnout dalšímu Soutěžícímu, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, případně ji použije k jiným, např. k marketingovým či dobročinným účelům.

3.6. Soutěžící je účastí v Soutěži srozuměn se zpracováním svých osobních údajů pro zapojení do Soutěže a jejího vyhodnocení (jméno, příjmení a e-mailová adresa). Bere také na vědomí, že v případě výhry potřebuje Pořadatel jeho osobní údaje (konkrétně e-mailovou adresu; případně i telefonní číslo) a zpracovává je na základě oprávněného zájmu.

3.7. Do Soutěže budou zařazeni a výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění

stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech ze Soutěže vyloučit.

4. Pběh Soutěže, vřhodnocení Soutěže a výhra Soutěži

4.1. Zájemce, který splňuje stanovené podmínky, se zúčastní Soutěže tak, že v době konání Soutěže zaznamená na svém účtu v aplikaci KOOPILLOT minimálně 5 jízd, za které získá skó re 95-100 bodů.

4.2. Pořadatel má výlučné právo posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími (viz článek 3.5 Pravidel). Pořadatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit Soutěžícího v případě, že bude mít podezření, že Soutěžící dosáhl výsledku v Soutěži podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy a je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže. Toto rozhodnutí o vyloučení Soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání.

4.3. Výhra v Soutěži je:

Ze všech Soutěžících, kteří splní všechny podmínky Soutěže včetně kritérií stanovených v čl. 4. 1. těchto Pravidel, budou vylosováni postupně 3 výherci („Výherci“), z nichž každý výherce získá 2 vstupenky na festival Hradý CZ 2025 v termínu 1. - 2. 8. 2025 na Rožmberku nad Vltavou.

4.4. Každý Soutěžící může získat během celé Soutěže pouze jednu (1) Výhru.

4.5. Pořadatel má v odůvodněných případech právo nahradit Výhru obdobnou výhrou. Výhru nelze alternativně vyplatit v penězích ani v jiném plnění.

4.6. Vyhlášení výherců Soutěže se uskuteční po skončení Soutěže nejpozději dne 15. 7. 2025.

4.7. Výherce bude o výhře informován zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uvedenou při registraci do Soutěže.

4.8. Výherce na základě výzvy Pořadatele sdělí Pořadateli osobní údaje potřebné pro odeslání Výhry (e-mailovou adresu). Výherce, který neposkytne potřebnou součinnost do dvou dnů od výzvy Pořadatele dle předchozí věty nebo ji předem odmítne, ztratí nárok na Výhru.

4.9. V případě, že se Soutěže zúčastní méně než tři (3) Soutěžící, je výlučně na rozhodnutí Pořadatele, zda a jak rozdělí Výhry nebo zda Soutěž či její část zruší.

4.10. V případě, že se ukáže, že Výherce nemá z jakéhokoli důvodu nárok na Výhru podle těchto Pravidel, pokud Výherce Výhru odmítne nebo neposkytne nutnou součinnost pro předání Výhry, je výlučně na rozhodnutí Pořadatele, zda vylosuje jako Výherce jiného Soutěžícího, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, nebo zda Výhru použije k jiným účelům.

5. Předání Výher výhercům

5.1. Výhra v Soutěži bude Výherci zaslána na e-mailovou adresu, kterou sdělí dle článku 4.8., nejpozději do 20. 7. 2025.

5.2. Pokud si Výherce Výhru nepřevzme, bude Pořadatel postupovat stejně jako v případě popsaném v článku 4.10. těchto Pravidel.

6. Zpracování osobních údajů Soutěžících a čelem časti v soutěži a jejího vřhodnocení

Zapojením do Soutěže je Soutěžící srozuměn se zpracováním osobních údajů Pořadatelem, které jsou potřebné pro účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výhercem a předání Výhry, tj. zejména jméno a příjmení a adresu Soutěžícího, případně další údaje, které Soutěžící sdělí Pořadateli. Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a

Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a tyto údaje bude zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro uspořádání Soutěže, předání Výher a případnou kontrolu. Toto zpracování je odůvodněno článkem 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

V případě, že se Soutěžící stane Výhercem, budou jeho osobní údaje (jméno, příjmení a kontaktní adresa, příp. i telefonní číslo – pouze pro kontaktování dopravcem), zpracovávány na základě oprávněného zájmu po dobu trvání soutěže, a dále po dobu nezbytně nutnou pro doručení Výhry za účelem evidence předání Výhry.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, kterým je Pořadatel soutěže. Osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i a) dodavatel telematických služeb pro Pořadatele Dolphin Technologies GmbH a b) poskytovatelé doručovacích služeb v nezbytném rozsahu, který je potřebný pro zaslání výhry.

Soutěžící má v souladu s Nařízením tato práva:

- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Správce přístup k zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
- na přenositelnost osobních údajů, je-li to technicky proveditelné,
- nechat zpracovávány osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po Správci výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má Soutěžící za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Společná ustanovení

7.1. Tato Pravidla budou po celou dobu konání Soutěže dostupná na microsite:

<https://www.koop.cz/pojisteni/pojisteni-vozidel/pojisteni-automobilu/koopilot/soutez-hrady-cz>

7.2. Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.

7.3. Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za dostupnost nebo funkčnost aplikace.

7.4. Pořadatel neodpovídá za nedoručení, ztrátu ani poškození Výher.

7.5. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Pořadateli Soutěže. Každá taková změna Pravidel či Soutěže bude provedena formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění dle bodu 7.3. Pravidel. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.

7.6. Vyplacení peněžitého plnění namísto Výher není možné a Soutěžící není oprávněn se domáhat výměny Výhry. Pořadatel rovněž neodpovídá za jakoukoli újmu, kterou Soutěžící případně utrpí v souvislosti se svou účastí v Soutěži nebo s užitím získané Výhry.

7.7. Nárok na vydání Výhry ze Soutěže nemůže Výherce převést na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu.

7.8. Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. V případě pochybností o dodržení Pravidel leží povinnost prokázat rozhodné skutečnosti na Soutěžícím.

7.9. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

V Praze dne 4. 6. 2025.

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group