



# Konzultační a asistenční služby MAJÁK+

## Odborná pomoc v tíživých situacích, jako jsou:

- ▶ dočasné i trvalé **zdravotní** komplikace, **sociální** trable
- ▶ mezilidské spory a konflikty, **právní** záležitosti
- ▶ těžké životní situace s náporem na **psychiku**
- ▶ úkony při údržbě **domácnosti**, které sami nezvládnete, ale i rychlý zásah při havarijní situaci



266 799 830



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je



## ○ Jak vám pomůžeme? Odborníci a specialisté pro vás najdou řešení problémů, jako jsou například tyto:

### Mám zdravotní komplikace a/nebo potřebuji sociální pomoc

- ▶ Je lepší operace nebo jiný způsob léčby?
- ▶ Co mě s touto nemocí čeká?
- ▶ Na které příspěvky mám nárok?
- ▶ Kde požádat o domácí péči?
- ▶ Jak zařídit povolení k parkování pro invalidu?
- ▶ Potřebuji akutně předepsat eRecept?

### Potřebuji konzultaci právníka

- ▶ Jak řešit spor se sousedem smírem?
- ▶ Jak předejít sporům o dědictví?
- ▶ Na co si dát pozor při koupi nebo pronájmu nemovitosti?
- ▶ Potřebuji upravit pracovní úvazek, na co mám právo?

### Mám psychické potíže

- ▶ Nemůžu se smířit se smrtí blízkého.
- ▶ Trápí mě strach z nemoci a opuštění.
- ▶ Od požáru mého domu nemůžu spát.
- ▶ Roztřesu se při vzpomínce na bolest, kterou mi způsobuje můj blízký.

### Mám doma situaci, kterou nezvládnou vyřešit

- ▶ Výměna stropních žárovek už je nad mé síly.
- ▶ Upadla klika, neumím to spravit.
- ▶ Kde v neděli odpoledne sehnat instalatéra?
- ▶ Bojím se, že tady někde uniká plyn.

| KONZULTACE, ASISTENCE TYPU                                                                              | ROČNÍ LIMIT  | KDO MŮŽE ČERPAT |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Konzultace ve zdravotní a sociální problematice                                                         | neomezeně    | všichni blízcí  |
| Právní konzultace, podpora při psychických potížích, zásah při havárii v domácnosti, dálková IT podpora | 6 zásahů     | všichni blízcí  |
| Pomoc při údržbě domácnosti (typu „hodinový manžel“)                                                    | 2 x 1 800 Kč | pojištěný       |



## Jak asistence MAJÁK+ funguje?

- ▶ Kdykoli potřebujete pomoc, zavoláte na naši nonstop linku ☎ 266 799 830.
- ▶ Obratem vám zařídíme konzultaci odborníka, který vám pomůže najít řešení (lékař, sociální pracovník, právník, terapeut) – telefonicky, mailem, případně s lékařem i video.
- ▶ U naléhavých situací v domácnosti vám vyhledáme a vyšleme k vám řemeslníka, který řešení a pomoc zajistí přímo u vás doma.
- ▶ Za konzultační a asistenční službu MAJÁK+ platíte fixní měsíční poplatek ve výši 239 Kč.