



VÝUKOVÝ MATERIÁL PRO POJISTNÍKY, DISTRIBUTORY DOPLŇKOVÉHO POJIŠTĚNÍ



Obsah:

Výukový materiál pro pojistníky, distributory doplňkového pojištění	3
1. Pojišřovnictví – obecně	3
2. Základní pojmy a pravidla týkající se pojištění	4
2.1. Základní pojmy pojištění	4
2.2. Škodové a obnosové pojištění	5
2.3. Formy pojištění	5
2.4. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění, pojistka	5
2.5. Šetření pojistné události, pojistné plnění	6
3. Distributoři pojištění	7
3.1. Možnosti distribuce pojištění	7
3.2. Distributor doplňkového pojištění	7
3.3. Odborná způsobilost DDP	8
4. Pravidla pro distribuci pojištění ze strany DDP	8
4.1. Informační povinnosti DDP vůči zájemcům o pojištění	8
4.2. Pravidla jednání se zájemcem o pojištění, resp. zákazníkem	9
4.3. Specifika pojistníka, DDP (tzv. flotilová distribuce)	9
5. Informace o produktu flotilového cestovního pojištění	10



VÝUKOVÝ MATERIÁL PRO POJISTNÍKY, DISTRIBUTORY DOPLŇKOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Tento materiál je určen distributorům doplňkového pojištění ve smyslu § 3 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, spolupracujícím s Kooperativa pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Kooperativa“), kteří zprostředkovávají pojištění jako pojistníci. To znamená nabízejí zájemcům o pojištění tzv. přistoupení k rámcové pojistné smlouvě, kterou uzavřeli s Kooperativou. Materiál obsahuje základní informace obecně o pojišťovnictví a informace o distributorovi doplňkového pojištění a jeho povinnostech včetně jeho povinností pojistníka – zprostředkovatele doplňkového pojištění.

1. Pojišťovnictví – obecně

- ▶ **Pojišťovnictví** lze vymezit jako specifické odvětví ekonomiky, které zabezpečuje finanční eliminaci rizik ovlivňujících činnost lidí. Základním úkolem pojišťovnictví je vytváření a rozdělování speciálních peněžních rezerv a jejich používání k uhrazení pojistných potřeb vznikajících z nahodilých událostí v závislosti na působení pojištěného rizika.
- ▶ Provozovat pojišťovací činnost na území České republiky mohou pouze pojišťovny, a to buď na základě příslušného povolení uděleného Českou národní bankou (dále jen „ČNB“), nebo v případě pojišťoven z jiných členských států na základě práva zřizovat pobočky nebo svobody dočasně poskytovat služby.
- ▶ V České republice upravuje podmínky provozování pojišťovací i zajišťovací činnosti včetně výkonu dohledu nad touto činností zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“). Soukromoprávní regulace samotného pojištění a právních vztahů vzniklých z pojistných smluv je obsahem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“). Zvláštní právní předpisy pak dále specificky mohou upravovat jednotlivé druhy pojištění, mezi takové předpisy řadíme například zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- ▶ Již zmíněnou právní úpravu doplňuje regulace distribuce pojištění v zákoně č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**ZDPZ**“).
- ▶ V zájmu ochrany pojistníků, pojištěných a oprávněných osob a s ohledem na zachování finanční stability pojišťoven a zajišťoven vykonává ČNB **dohled v pojišťovnictví**. Dohledu ČNB podléhají nejen pojišťovny, ale i další osoby působící v oblasti pojišťovnictví (například zajišťovny nebo poskytovatelé externích služeb). **ČNB vykonává dohled také nad zprostředkováním pojištění a činností distributorů pojištění.**



2. Základní pojmy a pravidla týkající se pojištění

2.1. Základní pojmy z pojištění

Pojem	Vysvětlení
pojistitel	Právnícká osoba, která se smlouvou zavázala poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost. Slovo „pojistitel“ tedy označuje pojišťovnu v pojistné smlouvě.
zájemce o pojištění	Osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem nebo o to stát se pojištěným.
pojistník	Osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné . Obvykle je pojistník zároveň pojištěným, ale někdy tomu tak není – např. u rámcových pojistných smluv. Pojistník také může uzavřít pojistnou smlouvu na cizí pojistné nebezpečí, tedy pojistit osobu odlišnou (například manžel je pojistník, pojištěným je jeho manželka). Pojistník je v takovém případě povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
pojištěný	Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
rámcová pojistná smlouva	Pojistná smlouva, kterou uzavírá pojistník (např. cestovní kancelář) s pojišťovnou. Tato smlouva stanovuje obecné podmínky pojištění pro další osoby – pojištěné, které k této pojistné smlouvě dále „přistupují“ (tzn. např. účastníci zájezdu, kteří si „kupují cestovní pojištění“, tzn. ve skutečnosti přistupují k již uzavřené rámcové pojistné smlouvě).
pojistné	Platba za pojistnou ochranu, kterou je povinen hradit pojistník pojistiteli.
poplatek za pojištění	Platba, kterou hradí pojištěný pojistníkovi za přistoupení k rámcové pojistné smlouvě (nejde o pojistné, protože povinnost hradit pojistné má vždy pojistník).
účastníci pojištění	Pojistitel a pojistník jako smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
oprávněná osoba	Osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění.
nahodilá skutečnost	Skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění nastane nebo kdy nastane.
škodní událost	Událost, ze které vznikla škoda, ale u které ještě není jisté, zda bude pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění (v pojišťovací praxi se ale často již striktně nerozlišuje mezi škodní a pojistnou událostí a je pro oboje obecně používán pojem „pojistná událost“).
pojistná událost	Nahodilá událost krytá pojištěním.
pojistné nebezpečí	Možná příčina vzniku pojistné události (např. povodeň, úraz).
pojistné riziko	Míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události (např. v jaké povodňové zóně se nachází pojištěná nemovitost, jak je riziková činnost, které se věnuje pojištěný).
pojistná doba	Doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
krátkodobé pojištění	Pojištění sjednané na dobu kratší než 1 rok.



2.2. Škodové a obnosové pojištění

Pojištění lze sjednat buď jako pojištění škodové, nebo jako pojištění obnosové. Tato skutečnost bývá uvedena v pojistných podmínkách.

- ▶ **Škodové pojištění:** jde o pojištění, jehož účelem je náhrada újmy vzniklé v důsledku pojistné události (např. náhrada za dům zničený požárem, náhrada za platbu lékařského ošetření u pojištění léčebných výloh, náhrada za odcizená zavazadla). Poskytnutím pojistného plnění nesmí dojít k obohacení oprávněné osoby.
- ▶ **Obnosové pojištění:** jde o pojištění, v němž je pojistitel povinen poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu (obnos); dohodnutá finanční (pojistná) částka je přitom nezávislá na výši újmy; příkladem může být úrazové pojištění uzavřené tak, že např. za zlomenou ruku dostane pojištěný určitou, předem stanovenou částku.

2.3. Formy pojištění

- ▶ **Zákonné pojištění:** jde o případ, kdy se neuzavírá pojistná smlouva, ale pojištění vzniká automaticky, jestliže jsou splněny zákonem stanovené podmínky. Jediným v současné době existujícím zákonným pojištěním je zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání.
- ▶ **Povinné pojištění:** Povinným pojištěním je takové, u kterého zákon ukládá určité osobě povinnost uzavřít pojistnou smlouvu. Cílem je ochrana před důsledky určitých rizikových činností nebo situací. Příklady povinných pojištění: pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
- ▶ **Dobrovolné pojištění:** Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy (či jejím „přistoupením“ k ní jako pojištěný) a její uzavření je ponecháno zcela na vůli subjektu (není nařízeno právním předpisem). Příklady dobrovolných pojištění: pojištění domácnosti, havarijní pojištění vozidla, cestovní pojištění.

2.4. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění, pojistka

Obsah pojistné smlouvy

- ▶ Obsahem pojistné smlouvy je závazek pojistitele poskytnout pojišťníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a závazek pojišťníka zaplatit pojistiteli pojistné.

Pojistná smlouva musí obsahovat zejména:

- ▶ údaje o pojistiteli, pojišťníkovi a pojištěných;
- ▶ určení oprávněné osoby nebo způsobu, jakým bude určena (zpravidla uvedeno v pojistných podmínkách);
- ▶ vymezení pojistného nebezpečí a pojistné události;
- ▶ výši pojistného, jeho splatnost a údaj o tom, zda se jedná o pojistné běžné nebo jednorázové;
- ▶ vymezení pojistné doby;
- ▶ případná odchylná ujednání od pojistných podmínek.

Pojistné podmínky

- ▶ Pojistné podmínky vymezují zpravidla podrobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění, pojistnou událost, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost. Dohodou smluvních stran se lze v pojistné smlouvě od pojistných podmínek odchýlit, ale vždy je třeba dbát na to, aby ujednání bylo určité a srozumitelné a aby nenastal rozpor mezi pojistnými podmínkami a zvláštním ujednáním. Rozpor by byl v případě sporu posuzován ve prospěch klienta, nikoliv pojišťovny.



Pojistka

- ▶ Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy. Při ztrátě, poškození nebo zničení pojistky vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka druhopis pojistky; to platí obdobně o vydání kopie smlouvy.

2.5. Šetření pojistné události, pojistné plnění

Nastane-li pojistná událost, jsou oprávněná osoba, pojistník nebo pojištěný povinni oznámit to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady. Oznámit pojistnou událost může i jakákoliv jiná osoba, která má na pojistném plnění právní zájem (např. zástavní věřitel).

Po přijetí oznámení je pojistitel povinen bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. V této chvíli začíná proces likvidace pojistné události. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.

Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli, proč nelze šetření ukončit, a poskytnout mu na jeho žádost přiměřenou zálohu. Záloha se však neposkytne, je-li rozumný důvod ji odepřít (např. je-li proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související se škodnou událostí).

Pojistitel je oprávněn pojistné plnění v určitých situacích odmítnout nebo snížit. Jde například o tyto situace:

- ▶ Oprávněná osoba **nemá právo** na pojistné plnění, způsobila-li **úmyslně** pojistnou událost buď sama, anebo z jejího podnětu osoba třetí.
- ▶ Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- ▶ V úrazovém pojištění má pojistitel právo **odmítnout** poskytnutí pojistného plnění, došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví.
- ▶ V úrazovém pojištění má pojistitel právo **snížit** pojistné plnění až na jednu polovinu, došlo-li k úrazu pojištěného následkem toho, že požil alkohol nebo návykovou látku.



3. Distributoři pojištění

3.1. Možnosti distribuce pojištění

Pojišťovny mohou distribuovat pojištění prostřednictvím:

- ▶ svých zaměstnanců,
- ▶ pojišťovacích zprostředkovatelů zapsaných v registru vedeném ČNB
- ▶ a v určitých situacích (podrobněji viz dále) též tzv. distributorů doplňkového pojištění.

Pojišťovací zprostředkovatelé, kteří se musí registrovat v registru ČNB, jsou tyto:

- ▶ samostatný zprostředkovatel,
- ▶ vázaný zástupce,
- ▶ doplňkový pojišťovací zprostředkovatel; POZOR – nejedná se o distributora doplňkového pojištění,
- ▶ pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika.

Podle toho, jak je pojišťovací zprostředkovatel zapsán v registru ČNB, má různé povinnosti. Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění vždy pouze v takovém postavení, ve kterém je zapsán v registru ČNB. Jeden subjekt (pojišťovací zprostředkovatel) **může být registrován pouze jako jeden typ pojišťovacího zprostředkovatele** (např. pokud je někdo samostatným zprostředkovatelem, pak už nemůže být současně i vázaným zástupcem).

3.2. Distributor doplňkového pojištění

ZDPZ klade na distributory pojištění poměrně přísné podmínky, aby mohli být zaregistrováni u ČNB. Avšak v ZDPZ existuje výjimka pro subjekt, který zprostředkovává pouze takové pojištění, které je **doplňkovou** službou k **jím** dodávanému zboží nebo poskytované službě, a to pouze jako svoji doplňkovou činnost. Pak se – při splnění dalších podmínek uvedených níže – na takové zprostředkování vztahují pouze některá ustanovení ZDPZ a tento subjekt se neregistruje jako pojišťovací zprostředkovatel u ČNB. ZDPZ neupřesňuje jeho název, ale na pojišťovacím trhu se pro něj vžil označení **distributor doplňkového pojištění** („DDP“). Typicky jde o cestovní kancelář, která distribuuje cestovní pojištění k vlastním zájezdům.

Protože je tento materiál určen právě pro DDP, je třeba zdůraznit hlavní zásady činnosti ZDPZ a jeho pracovníků (zaměstnanců):

Pro výkon činnosti DDP **platí přiměřeně některá pravidla a povinnosti stanovená v ZDPZ**. Aby mohl subjekt provozovat distribuci pojištění jako DDP, musí splňovat současně tyto podmínky:

1. subjekt **nesmí být** bankou, spořitelním a úvěrním družstvem, obchodníkem s cennými papíry nebo zahraniční osobou oprávněnou poskytovat investiční služby,
2. pojištění musí být doplňkovou službou k jím dodávanému zboží nebo poskytované službě, a to pouze jako **jeho doplňková** činnost,
3. jedná se o pojištění vady, poškození, ztráty zboží dodávaného distributorem, nevyžití nebo vady služby poskytované distributorem, poškození/ztrátu zavazadla či jiné pojistné události spojené s cestováním a
4. požadavek na maximální výši pojistného:
 - a. v případě pojištění, jehož trvání **nepřesahuje dobu 3 měsíců** včetně jeho prodloužení (bez ohledu na délku pojištění v rámci uvedených 3 měsíců), nesmí poplatek za pojištění („pojistné“)¹ pro jednoho pojištěného přesahovat částku odpovídající 200 eurům,
 - b. u pojištění delších než tři měsíce nesmí poplatek za pojištění („pojistné“) **pro jednoho pojištěného** překročit na poměrném ročním základě částku odpovídající hodnotě 600 eur,
 - c. částka se vždy přepočítává na Kč dle kurzu vyhlášeného ke dni přistoupení pojištěného k pojištění. Pojištěným se myslí jedna osoba v rámcové pojistné smlouvě, tzn. např. v případě pojištění rodiny se počítá každý její člen zvlášť.

¹ Poplatek za pojištění hradí pojištěný pojistníkovi za pojistné krytí dle pokynů pojistníka. Pojistník následně odvádí tyto vybrané poplatky za pojištění do pojišťovny jako pojistné za poskytnuté pojistné krytí dle podmínek ujednaných v rámcové pojistné smlouvě.



Pokud bude výše poplatku za pojištění pro jednoho pojištěného **vyšší**, než je uvedeno, **nelze pojištění do rámcové pojistné smlouvy sjednat**. Pokud by DDP chtěl sjednávat pojištění s pojistným přesahujícím výše uvedené limity, musel by se registrovat jako pojišťovací zprostředkovatel.

3.3. Odborná způsobilost DDP

DDP sice není pojišťovacím zprostředkovatelem, přesto by však on sám i jeho pracovníci, kteří se podílejí na zprostředkování pojištění či tuto činnost řídí nebo jsou za ni odpovědní, měli mít **odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti, kterou skutečně vykonávají**. DDP a jeho pracovníci by tedy měli mít alespoň základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování pojišťovnictví, a především schopnost řádně zájemcům vysvětlit produkty, u kterých nabízejí možnost stát se pojištěným.

4. Pravidla pro distribuci pojištění ze strany DDP

4.1. Informační povinnosti DDP vůči zájemcům o pojištění

DDP musí zájemci o pojištění, resp. zákazníkovi sdělit:

Informace o pojištění, tzn.:

- charakteristice a územním rozsahu pojištění,
- výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a informace o výlukách z pojištění,
- výši, způsobu a době placení pojistného za každé sjednané pojištění,
- době trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění,
- způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění.

Informace dle výše uvedených písm. a) až e) se zájemci o pojištění poskytují na samostatném krátkém dokumentu vypracovaném pojišťovnou (tzv. IPID²).

A dále DDP musí zákazníkovi předat informace o pojišťovně, tj. jméno a právní formu pojišťovny, adresu sídla a dále také informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků a možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce.³

Výše uvedené informace musí být zájemci o pojištění, resp. zákazníkovi poskytnuty:

- ▶ v listinné podobě nebo na trvalém nosiči dat, tzn. například e-mailem,
- ▶ v úředním jazyce členského státu, ve kterém se nachází pojistné nebezpečí nebo bydliště nebo sídlo zákazníka, nebo v jiném dohodnutém jazyce,
- ▶ v přehledné a snadno čitelné formě,
- ▶ s dostatečným předstihem před tím, než se zájemce o pojištění stane pojištěným, resp. v případě informací o změnách pojistných podmínek nebo o výši, způsobu a době placení pojistného s dostatečným předstihem před tím, než nastanou.

Výše uvedené informační povinnosti jsou uvedeny v dokumentech, které pro DDP připravuje pojišťovna. DDP má za povinnost tyto dokumenty před sjednáním pojištění zákazníkovi předat prostřednictvím e-mailové komunikace nebo formou odkazu na webové stránky, kde jsou tyto dokumenty uloženy.

² Insurance Product Information Document dle prováděcího nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu.

³ V Kooperativě jsou informace o pojišťovně součástí dokumentu Informace pro klienta.



4.2. Pravidla jednání se zájemcem o pojištění, resp. zákazníkem

DDP může prodávat zboží nebo poskytovat služby společně se sjednáním nebo změnou pojištění jen, pokud lze sjednat/změnit pojištění nebo zboží koupit nebo službu čerpat také odděleně.

DDP musí při zprostředkování pojištění postupovat s **odbornou péčí, musí jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zájemce o pojištění, resp. pojištěného**. Dále musí jednat tak, aby bylo vždy zřejmé, v jaké pozici a jménem koho jedná; při komunikaci nesmí používat nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace a musí zajistit, aby obsah komunikace byl podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem.

Před tím, než zájemce o pojištění sjedná pojištění, **musí DDP od zájemce o pojištění získat informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb** – a na základě těchto informací musí **poskytnout zájemci o pojištění doporučení**, aby se tento mohl rozhodnout, zda si sjedná pojištění.

DDP je povinen **zachovávat mlčenlivost** o všech skutečnostech, které se dozvěděl od zájemců o pojištění, resp. od zákazníků v souvislosti s nabízením pojištění.

DDP **nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností DDP** při zprostředkování pojištění, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Každé obchodní sdělení musí označit slovy „obchodní sdělení“ – obchodní sdělení však může jménem pojišťovny rozesílat pouze v případě, že k tomu má předchozí souhlas pojišťovny.

4.3. Specifika pojistníka, DDP (tzv. flotilová distribuce)

Flotilová distribuce

Flotilovou distribucí je míněno, když DDP (např. cestovní kancelář) má uzavřenou rámcovou pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ve které je DDP pojistníkem. Zákazníci cestovní kanceláře (dále jen CK), kteří si zakoupili zájezd u CK, poté přistupují k již uzavřené pojistné smlouvě.

Rozdíly mezi poplatkem za pojištění a pojistným

Na rozdíl od **individuálního pojištění**, kdy může být zákazník v roli **pojistníka i pojištěného** a pojistné hradí přímo pojišťovně, je u **flotilového pojištění** zákazník **pouze v roli pojištěného** a poplatek za pojištění hradí DDP (tj. např. CK). Nejedná se však ze strany pojištěného o pojistné, jelikož povinnost platit pojistné má vždy pojistník. Pojistník (DDP – CK) následně odvádí tyto vybrané **poplatky za pojištění** od pojištěných do pojišťovny jako pojistné za poskytnuté pojistné krytí dle podmínek sjednaných v rámcové pojistné smlouvě. Pojistné musí být pojistníkem vždy včas uhrazeno.

Dopady na pojištěného

Vzhledem k těmto specifikám flotilového pojištění **dopadají** na zákazníka – tedy pojištěného – **důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem**, tj. nemůže změnit či ukončit rámcovou pojistnou smlouvu, a dále by měl být **informován o rozdílu v právech a povinnostech**, jaká by měl při uzavření pojistné smlouvy v postavení pojistníka, a to pokud jde o:

- ▶ právo na plnění z pojištění,
- ▶ právo vlastním právním jednáním způsobit změnu nebo zánik svého pojištění,
- ▶ právo domáhat se plnění z pojištění u soudu nebo jiného orgánu s obdobnou funkcí,
- ▶ kroky, které může pojištěný učinit, pokud nebude pojistné pojistníkem uhrazeno včas.



Upozornění pro pojištěného

Pojistník, který zprostředkovává pojištění do rámcové pojistné smlouvy **na základě registrace u ČNB jako samostatný zprostředkovatel**, má dle § 93 odst. 1, písm. a) za povinnost **upozornit** zájemce o pojištění **na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem**. A dále také pojištěného upozornit na rozdíly v právech a povinnostech, jaká by měl při sjednání pojištění v postavení pojistníka (viz výše). Tato upozornění sdělí zájemci o pojištění ještě před vstupem do pojištění. Dále **pojistník samostatný zprostředkovatel** uvádí text upozornění do některého z předávaných dokumentů pojištěnému, popř. pojištěný podpisem potvrdí, že byl s tímto upozorněním seznámen. DDP tuto povinnost nemá, nicméně necháváme DDP ke zvážení, zda vzhledem k jeho povinnosti jednat s odbornou péčí chce DDP tuto informaci pojištěnému sdělovat dobrovolně.

Příklad textu upozornění:



„Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamena uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do již existujícího pojistného vztahu (k pojistné smlouvě). Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy (pojistníkem), proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete (rámcovou) pojistnou smlouvu měnit či ukončit. Vlastním právním jednáním můžete sjednané pojištění změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka, a to za podmínky a v souladu s (rámcovou) pojistnou smlouvou. Právo na pojistné plnění můžete mít v některých případech také pouze prostřednictvím pojistníka. V případě nečinnosti pojistníka máte právo domáhat se pojistného plnění na pojišťovně a případně i u soudu. Pro případ, že pojistník neuhradí pojišťovně včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na pojistníkovi případné újmy.“

5. Informace o produktu flotilového cestovního pojištění

Tyto informace jsou k dispozici v samostatném dokumentu „Produktové informace – cestovní pojištění“.