



ASISTENČNÍ PROGRAM MAX+

Jako náš VIP klient teď můžete bez obav vyjet kamkoli. Díky asistenčnímu programu MAX+ vás nenecháme na holičkách **doma ani v zahraničí, při poruše i nehodě.** A když se něco pokazí, postaráme se, aby vše dobře dopadlo.



NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)		
Přijezd a odjezd mechanika		
Práce mechanika v terénu		
Vyproštění vozidla		
Odtah vozidla	bez limitu	bez limitu
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem		
Narízený odtah		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčů od vozidla – odtah	✓	✓
Úschova vozidla	15 dní	15 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo	15 000 Kč	1 200 eur
Likvidace vraku vozidla	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE		
Telefonické poradenství	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	200 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD. OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE		
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ		
Přeprava do nemocnice	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✓
Náhradní řidič	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

Pro využití asistenčních služeb se můžete obrátit na číslo ☎ 251 032 832.


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je