

Pravidla soutěže „Koop v 360° pobočkách“

1. Pořadatel a organizátor soutěže

1.1 Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („**Pravidla**“) soutěže „Koop v 360° pobočkách“ („**Soutěž**“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.

1.2 Pořadatelem a Organizátorem Soutěže je společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, PSČ: 186 00, IČO: 47116617, DIČ pro DPH: CZ699000955, DIČ pro ostatní daně: CZ47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1897 (dále jen „**Pořadatel**“ nebo „**Organizátor**“).

1.3

1.4 Pořadatel Soutěže je provozovatelem webové stránky <https://www.koop.cz/soutez-s-pobockami> („**Webová stránka**“). Tato Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, vyhodnocována ani spravována provozovatelem sociální sítě Facebook („**Facebook**“) a nijak s ním nesouvisí. Provozovateli Facebook nevznikají ve spojení se Soutěží žádné závazky ani povinnosti vůči účastníkům Soutěže.

2. Místo a doba konání soutěže

2.1 Soutěž probíhá na území České republiky v době od 27. 10. 2022 9:30:00 do 6. 11. 2022 23:59:59, („**Doba konání Soutěže**“ a „**Místo konání Soutěže**“) a lze se jí účastnit na Webové stránce.

3. Soutěžící

3.1 Účastníkem Soutěže se může stát fyzická osoba starší 18 let s kontaktní adresou na území České republiky, která má zřízen aktivní osobní účet na Facebooku a splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („**Soutěžící**“).

(3.2) Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, přičemž Organizátor je oprávněn si vyžádat kdykoliv v průběhu trvání Soutěže od

Soutěžícího doložení tohoto souhlasu.

3.2 Každý Soutěžící se může zapojit do Soutěže kterýkoli den v Době konání Soutěže, avšak pouze jednou (1x) během celé Doby konání Soutěže. Pokud by se tentýž Soutěžící účastnil z více účtů, budou všechny jeho pokusy ze Soutěže vyřazeny. V případě, že by se Soutěžící pokusil do Soutěže zapojit vícekrát, za soutěžní se bude považovat pouze jeho první zapojení do Soutěže.

3.3 Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci Pořadatele a osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Výhercem stane taková vyloučená osoba, Výhra jí nebude předána a Organizátor podle svého uvážení může Výhru postupem dle článku 4.4 Pravidel poskytnout dalšímu Soutěžícímu, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, případně ji použije k jiným, např. k marketingovým či dobročinným účelům.

3.4 Soutěžící účastí v Soutěži souhlasí se zpracováním osobních údajů (jména, příjmení, e-mailové adresy) pro zapojení do Soutěže a její vyhodnocení. Bere také na vědomí, že pro odeslání Výhry potřebuje Organizátor také jeho osobní údaje (jméno, příjmení a adresu; případně i telefon pro kontaktování dopravcem) a zpracovává je na základě oprávněného zájmu.

3.5 Výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy ze Soutěže vyloučit.

3.6 Organizátor má právo vyloučit ze Soutěže kteréhokoliv Soutěžícího v případě, že by takový Soutěžící porušoval Pravidla, jednal v rozporu se zákonem nebo s dobrými mravy, snažil se získat Výhru podvodným způsobem, využíval komunikační prostředky k poškozování jména Pořadatele, Organizátora či kterýchkoli jiných osob nebo byl z této činnosti důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly Soutěžícímu vzniknout.

3.7. Nesplněním stanovených podmínek nebo jednáním v rozporu s Pravidly ztrácí Soutěžící svoji účast v Soutěži a případnou Výhru. Sporné otázky posuzuje Organizátor.

4. Průběh soutěže

4.1 Zájemce, který splňuje stanovené podmínky, se zúčastní Soutěže tak, že v Době konání Soutěže vyplní soutěžní formulář na Webové stránce, do kterého zapíše své osobní údaje pro zapojení do soutěže a pro předání výhry (jméno, příjmení, město, ze kterého soutěží, telefon a e-mailovou adresu) a odpověď na Soutěžní otázku. Tento text musí být napsán v českém jazyce. Zároveň nesmí obsahovat vulgarismy, odporovat zákonům ani dobrým mravům, jinak ho

Organizátor smaže a Soutěžícího ze Soutěže vyřadí.

4.2 Po uplynutí Doby konání Soutěže, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů, Organizátor vylosuje ze všech Soutěžících celkem pět (5) Výherců – jednoho (1) z každého soutěžícího města - mechanikou náhodného výběru, a to v souladu s článkem 4.1 těchto Pravidel, kteří splní podmínky uvedené v těchto Pravidlech, a kteří získají Výhru popsanou v článku 5.1 Pravidel („**Výherce**“ nebo společně „**Výherci**“). Vyhlášení proběhne prostřednictvím e-mailu dle článku 6.1.

4.3 V případě, že se Soutěže zúčastní méně než pět (5) Soutěžících, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda a jak rozdělí Výhry nebo zda Soutěž či její část zruší.

4.4 V případě, že se ukáže, že Výherce porušil tato Pravidla (případně o tom bude mít Organizátor důvodné podezření), nebo pokud Výherce Výhru odmítne, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda vybere jako Výherce jiného Soutěžícího dle postupu popsaného ve článku 4.2 Pravidel, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, nebo zda Výhru použije k jiným účelům.

4.5 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Pořadateli či Organizátorovi Soutěže. Každá taková změna Pravidel či Soutěže bude provedena formou písemných číslovaných dodatků Pravidel účinných okamžikem zveřejnění na Webové stránce dle článku 7.1 těchto Pravidel. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.

5. Výhry v soutěži

5.1 Výhrou v Soutěži jsou pro dámy dámské batohy (v hodnotě 2 000 Kč) nebo pro pány pánské peněženky a pánské opasky (v hodnotě 1 500 Kč) od návrhářky Kláry Nademlýnské („Výhra“). Rozdělení Výher mezi jednotlivé Výherce je plně v kompetenci Organizátora Soutěže.

5.2 Výher v Soutěži je celkem pět (5), kterými Pořadatel odmění pět (5) Výherců. Výběr Výherců určí Organizátor způsobem popsaným ve článku 4.2 Pravidel.

5.3 Výhru mohou získat Soutěžící dle článku 3 těchto Pravidel. Krátce po skončení Doby konání Soutěže, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní po uplynutí Doby konání Soutěže, Organizátor vybere způsobem popsaným ve článku 4.2 Pravidel celkem pět (5) Výherců, které

odmění Výhrou popsanou v článku 5.1 Pravidel.

5.4 Každý Soutěžící může získat maximálně jednu (1) Výhru.

5.5 Soutěžící bere na vědomí, že na Výhru nemá právní nárok, nemůže ji tedy po Pořadateli ani Organizátorovi či jiné osobě vymáhat. Výhru nelze ani převádět na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu.

5.6 Organizátor má právo nahradit Výhru obdobnou výhrou. Výhru nelze alternativně vyplatit v penězích ani v jiném plnění.

6. Předání výher výhercům

6.1 Výherce bude o získání Výhry informován Organizátorem krátce po skončení Doby konání Soutěže, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po uplynutí Doby konání Soutěže, a to e-mailem. Organizátor v něm vyzve Výherce, aby mu potvrdil další osobní údaje potřebné k odeslání výhry (adresu, případně i telefonní číslo pro kontaktování dopravcem) („**Výzva**“). Ostatní Soutěžící, kteří nevyhrají, nebudou nijak vyrozuměni.

6.2 Výherce na základě Výzvy Organizátora sdělí osobní údaje potřebné pro odeslání Výhry (adresu, případně i telefon pro kontaktování dopravcem). Výherce bere na vědomí, že tyto osobní údaje jsou zpracovávány jen po dobu nezbytnou pro doručení Výhry, a to na základě oprávněného zájmu.

6.3 Výherce, který neposkytne potřebnou součinnost dle předchozí věty nebo ji předem odmítne, nemůže dále Výhru požadovat. V takovém případě bude Organizátor postupovat stejně jako v případě popsaném v článku 4.4 těchto Pravidel.

6.4 Výhra v Soutěži bude Výherci zaslána na adresu, kterou sdělí dle článku 6.2, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od sdělení osobních údajů potřebných pro odeslání Výhry Výhercem Organizátorovi.

6.5 Výhra v Soutěži bude Výherci poslána na kontaktní adresu maximálně dvakrát (2x), tj. v případě, že se na poprvé nepodaří Výhru Výherci doručit, Organizátor odešle Výhru ještě jednou.

6.6 Pokud si Výherce Výhru nepřeveze, bude Organizátor postupovat stejně jako v případě popsaném v článku 4.4 těchto Pravidel.

6.7 Organizátor neodpovídá za nedoručení, ztrátu ani poškození Výhry. Nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika nebo povinnosti související s užíváním Výher. Výhry nelze

reklamovat.

7. Společná ustanovení

7.1 Tato Pravidla budou po celou Dobu konání Soutěže dostupná na webové stránce <https://www.koop.cz/soutez-s-pobockami> („**Webová stránka Pravidel**“).

7.2 Organizátora je možné v souvislosti se Soutěží kontaktovat též na e-mailové adrese apakandlova@koop.cz.

7.3 Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky. Soutěžící především prohlašuje, že svými výstupy v Soutěži (odpovědí) nebude, jakkoliv porušovat právní předpisy, práva třetích osob nebo obecně přijímaná pravidla společenské morálky. Výstupy Soutěžícího nebudou vulgární či rasistické a nebudou obsahovat sexuální, náboženský nebo politický podtext.

7.4 Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. V případě pochybností o dodržení Pravidel leží povinnost prokázat rozhodné skutečnosti na Soutěžícím. Vymáhání účasti v Soutěži nebo Výher soudní cestou je vyloučeno.

7.5 Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

7. 6. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky, ani za dostupnost nebo funkčnost sítě webových stránek.

V Praze dne 20. 10. 2022

----- **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zapojením do Soutěže je Soutěžící srozuměn se zpracováním osobních údajů Pořadatelem, které jsou potřebné pro účast v Soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení Soutěže, komunikaci s Výhercem a předání Výhry, tj. zejména jméno a příjmení podle facebookového profilu Soutěžícího, případně další údaje (e-mailová adresa, korespondenční adresa), které Soutěžící sdělí Pořadateli. Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a tyto údaje bude zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro uspořádání Soutěže, předání Výher a případnou kontrolu. Toto zpracování je odůvodněno článkem 6 odst. 1 písm. f) Nařízení tj. zpracování osobních údajů je nutné z důvodů oprávněných zájmů Pořadatele.

Soutěžící má v souladu s Nařízením tato práva:

- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Správce přístup k zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
- na přenositelnost osobních údajů, je-li to technicky proveditelné,
- nechat zpracovávané osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po Správci výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má Soutěžící za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů se může účastník soutěže obracet také na pověřence pro ochranu osobních údajů organizátora soutěže, a to na e-mailové adrese dpo@koop.cz.

V Praze dne 20. 10. 2022