

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

► informace pro klienty Kooperativy



Pro život jaký je

► Rádi bychom Vám poskytli několik užitečných informací týkajících se vyřizování Vaší pojistné události. Dále uvedené kroky jsou nutné k tomu, abychom mohli Vaši událost co nejdříve vyřídit.

1) OZNÁMENÍ UDÁLOSTI

Nejprve je nutné nám událost oznámit, což lze učinit prostřednictvím internetu (www.koop.cz), telefonicky (linka 957 105 105), emailem (info@koop.cz) nebo osobně na kterékoli naší pobočce a u některých našich partnerů (např. smluvní servis, makléři).

2) PROHLÍDKA VOZIDLA

Dále je potřeba prohlédnout poškozené vozidlo. Prohlídku provádějí pro Kooperativu technici společnosti Global Expert, s.r.o. a také smluvní servis Kooperativy, je-li tam poškozené vozidlo umístěno.

Při prohlídce uveďte, zda požadujete vyplatit pojistné plnění formou rozpočtu nákladů na opravu nebo zda hodláte poškozené vozidlo opravit a následně předložit k proplacení fakturu za opravu. V případě výplaty plnění formou rozpočtu již nedokládáte fakturu za opravu. Pokud je vozidlo poškozeno tak, že jeho oprava není účelná (náklady na opravu by převýšily cenu vozidla v době poškození) nebo technicky možná (neopravitelné poškození), jedná o tzv. totální škodu. Při prohlídce budete na případnou totální škodu technikem upozorněni.

3) ŠKODA NA VOZIDLE

3a) OPRAVA VOZIDLA

K opravě poškozeného vozidla Vám doporučujeme využití smluvních servisů Kooperativy. Jedná se o servis autorizované pro konkrétní značky vozidla i nezávislé (tzv. neznámkové), přičemž u svých smluvních partnerů klademe důraz na dodržování kvality opravy a jejich dostupnost v regionech.

3b) TOTÁLNÍ ŠKODA

Totální škoda je jedním ze způsobů, jak stanovit výši škody, která se v takovém případě stanoví rozdílem ceny vozidla před a po poškození. Poškozený obdrží od pojišťovny tento rozdíl, v případě, že je cena vozidla po poškození stanovena formou aukce, obdrží také instrukce o tom, jak lze případně využít této nabídky a obdržet v součtu celou cenu vozidla. V mnoha případech je takový způsob vhodnější než oprava rozsáhle poškozeného vozidla především z hlediska bezpečnosti provozu opravovaného vozidla.

4) DOLOŽENÍ PODKLADŮ

K vyřešení pojistné události je potřeba doložit podklady, o které Vás likvidátor požádá. Zpravidla jde o doklady k poškozeným věcem (technický průkaz vozidla, pořizovací doklady, faktury k provedeným opravám) a doklady k okolnostem vzniku škody (především Záznam o dopravní nehodě) a podobně.

► Závěrem sdělujeme, že na stránkách www.koop.cz najdete v sekci On-line servis můžete podívat na stav vyřizování Vaší události, popř. můžete vložit požadované dokumenty nebo zaslat dotaz přímo likvidátorovi, který Vaši událost vyřizuje.