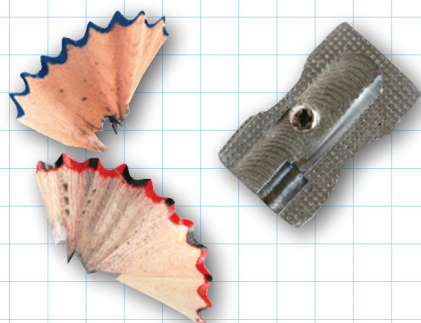


# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



# Klíčové údaje

## Vybrané ekonomické ukazatele roku 2011

<b>tis. Kč</b>	<b>2011</b>
Aktiva	27 044 503
Vlastní kapitál	2 694 637
Stav technických rezerv	22 935 205
Hospodářský výsledek za účetní období	417 615
Předepsané pojistné celkem	10 679 693
z toho: životní pojištění	9 892 180
neživotní pojištění	787 513
Náklady na pojistné plnění celkem	5 144 550
z toho: životní pojištění	4 960 057
neživotní pojištění	184 493

# Cestu k životnímu pojištění najdete snadno

01

Pojišťovna České spořitelny je jednou z největších pojišťoven v oblasti bankopojištění na českém trhu. Komplexní prodej našich produktů včetně následného clientského servisu je zajišťován prostřednictvím dvou distribučních sítí.

## **POBOČKOVÁ SÍŤ ČESKÉ SPOŘITELNY**

Společně s více než 4 200 poradci České spořitelny zajišťujeme svým klientům maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 650 místech v České republice.

## **EXTERNÍ SÍŤ POJIŠŤOVNY ČESKÉ SPOŘITELNY**

Vysoká dostupnost našich produktů je zaručena také díky zhruba 200 externím smluvním partnerům, kteří zajišťují nejen prodej pojistných produktů, ale i profesionální clientský servis. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání.

## **Obsah**

**01** Cestu k životnímu pojištění najdete snadno **02** Obsah **03** Profil společnosti  
**08** Úvodní slovo předsedy představenstva **10** Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů **11** Organizační struktura **12** Složení vrcholových orgánů společnosti  
**13** Zpráva představenstva **25** Zpráva dozorčí rady **27** Informace o Vienna Insurance Group **30** Finanční část **114** Nefinanční část

# Profil společnosti

03

## 2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klienty nejpřívětivější pojišťovna roku 2011. FLEXI životní pojištění prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezeškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s. pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

## 2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada

na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění, a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje také fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard předepsaného pojistného.

## 2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST<sup>2008</sup> a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, která pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na: Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

## 2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST<sup>2008</sup> vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

## 2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovovali jsme jeden z nejúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

## 2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění, a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

## 2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVATRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění určené dětem, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, respektive rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.

## 2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak i široké palety pojištění životních rizik.

## 2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společností Kooperativa.

## 2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.



## 2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

## 1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu zázemí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

## 1992–1994

Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.

# Úvodní slovo předsedy představenstva

## Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

Pojišťovně České spořitelny se v roce 2011 dařilo. Posílili jsme svoji pozici na trhu a za odvedenou práci získali nejedno významné ocenění. To je důkaz, že to, co děláme, děláme správně. Tato skutečnost je o to cennější, vzhledem k, již několik let po sobě zaznamenávané, nestabilní ekonomické situaci. Média se předhánějí v černých scénářích vývoje celého trhu. Obavy z toho, co přinese zítřek, nutí klienty k obezřetnosti. Konkurence v oblasti životního pojištění je silná, boj o přízeň klienta je rok od roku těžší a zvítězit může jen ten, kdo si udrží proklientský přístup a špičkové služby.

FLEXI životní pojištění, stěžejní produkt Pojišťovny České spořitelny, prošlo v roce 2011 velmi významnou inovací v rámci programu InSpiral. Revoluční program umožňuje klientům, kteří mají uzavřenou starší smlouvu typu FLEXI, přejít do nové verze produktu FLEXI životní pojištění. Klienti mohou využít jakákoliv budoucí vylepšení produktu a měnit parametry smlouvy přesně podle svých aktuálních potřeb, bez nutnosti uzavřít novou smlouvu. S kladným ohlasem se setkala nová výhoda pro klienty – pojištění rizikových rekreačních sportů až na 30 dnů v roce zdarma se snadnou aktivací zasláním SMS zprávy.



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva

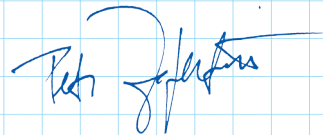
Kvalitu produktů i profesionální přístup zaměstnanců pojišťovny i jejich partnerů deklarují i ocenění, která FLEXI životní pojištění získalo. V soutěži Zlatá koruna první místo v kategorii Životní pojištění roku 2011 a v soutěži Hospodářských novin ocenění Nejlepší pojišťovna 2011 a Klientyky nejpřívětivější pojišťovna 2011.

Přes nepříznivé výhledy analytiků pokračujeme v růstu předepsaného běžného i jednorázového pojistného. Podařilo se nám překonat magickou hranici deseti miliard korun předepsaného pojistného, zaznamenali jsme nárůst o 16 % v porovnání s předchozím rokem. Vysoké nasazení zaměstnanců a partnerů spolu se silným a inovativním produktem přispěly k obsazení třetí příčky mezi pojišťovnami nabízejícími životní pojištění ve výši předepsaného smluvního pojistného s tržním podílem 11,7 %.

Uvědomuji si, že získat důvěru klienta dnes již nevyžaduje pouze obchodnický šarm. Je třeba naslouchat jeho přáním a potřebám, umět mu správnými argumenty napomoci k výběru nejvhodnějšího produktu a být mu nablízku při mezních situacích v jeho životě. Poradce se stává partnerem klienta. Všem partnerům velmi děkuji také za to, že si umí zachovat profesionální přístup a lidskou tvář.

Získání důvěry klienta je krok první, nikoliv jediný. Na jak pevných základech je postaven vztah mezi klientem a pojišťovnou, se ukáže záhy, při řešení první pojistné události. Rád bych poděkoval všem mým kolegům, kteří neustále pracují na zdokonalování procesů ve společnosti a na nabídce konkurenceschopných a pro klienty zajímavých produktů.

Věřím, že se nám daří naplňovat představy našich klientů a že jejich spokojenost přispěje k tomu, že nám i v budoucnu zachovají svoji přízeň.

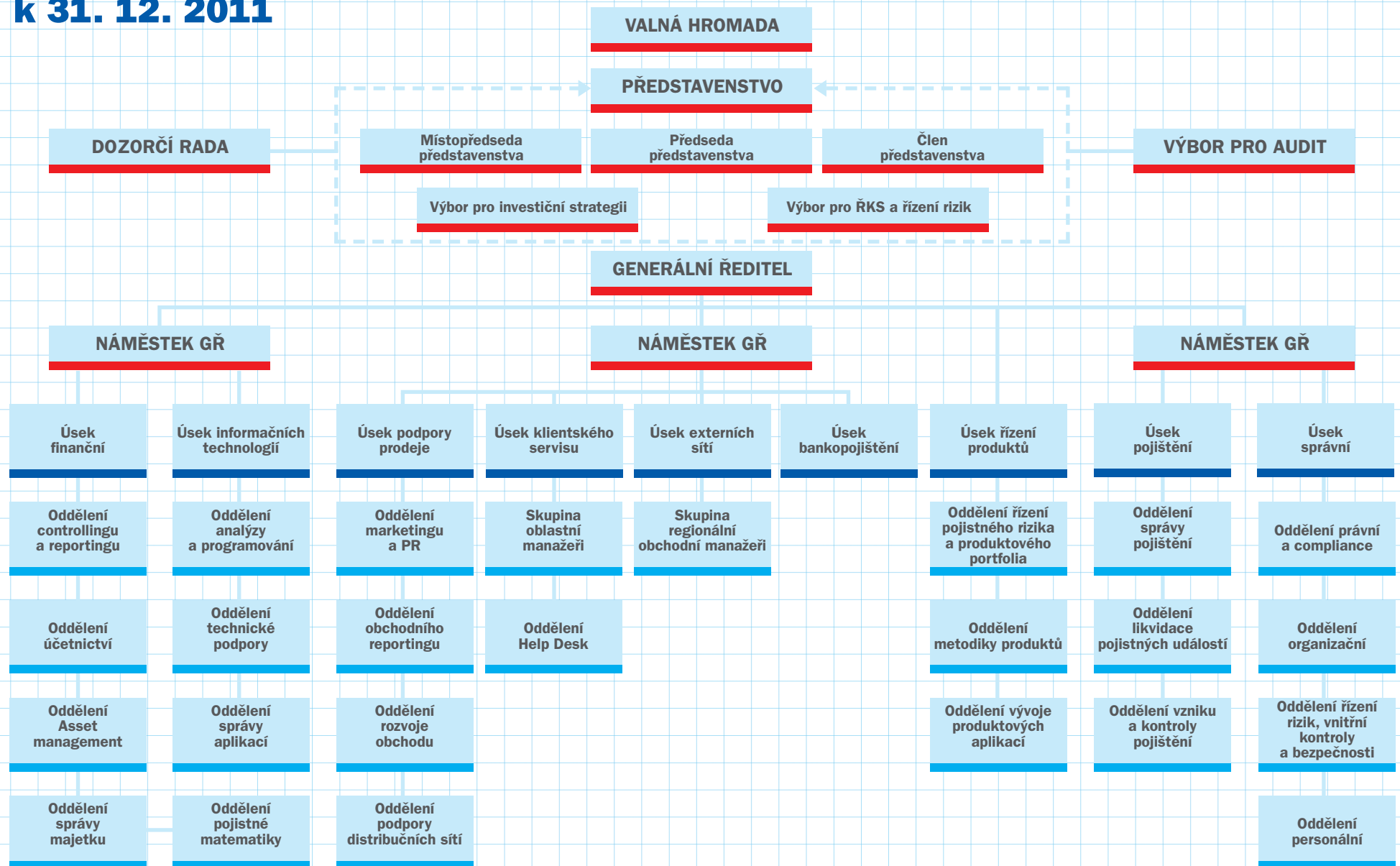


**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva

# Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů

tis. Kč	2008	2009	2010	2011
Aktiva	18 058 922	20 421 310	24 428 665	27 044 503
Vlastní kapitál	1 639 464	2 209 387	2 746 078	2 694 637
Stav finančního umístění	17 267 897	18 953 205	22 541 660	24 742 299
Stav technických rezerv celkem	15 918 644	17 344 804	20 739 591	22 935 205
Hospodářský výsledek za účetní období	220 522	619 151	603 105	417 615
Předepsané pojistné celkem	6 680 097	6 962 601	9 202 722	10 679 693
z toho: životní pojištění	6 593 163	6 855 813	8 519 754	9 892 180
neživotní pojištění	86 934	106 788	682 968	787 513
Náklady na pojistná plnění celkem	4 577 395	4 058 139	3 503 734	5 144 550
z toho: životní pojištění	4 540 369	4 005 190	3 401 100	4 960 057
neživotní pojištění	37 026	52 949	102 634	184 493
Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks)	597 304	673 978	734 441	774 902
z toho: životní pojištění	562 084	631 332	688 063	726 187
neživotní pojištění	35 220	42 646	46 378	48 715
Průměrný evidenční stav zaměstnanců	154	173	196	221

# Organizační struktura k 31. 12. 2011



# Složení vrcholových orgánů společnosti k 31. 12. 2011

## **Složení dozorčí rady**

### **Předseda dozorčí rady**

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva Kooperativa pojišťovny, a.s.,  
Vienna Insurance Group

### **Místopředseda dozorčí rady**

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva Sparkassen Versicherung AG

### **Člen dozorčí rady**

JUDr. Karel Kopecký – vedoucí oddělení právního a compliance  
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### **Člen dozorčí rady**

Ing. Petr Kohoutek – ředitel úseku pojištění Pojišťovny České spořitelny, a.s.,  
Vienna Insurance Group

### **Člen dozorčí rady**

Mag. Roland Gröll – člen představenstva Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung  
Gruppe, od 28. 4. 2011

### **Člen dozorčí rady**

Ing. Vít Rozsypal – ředitel úseku ekonomického Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance  
Group, do 14. 4. 2011

### **Člen dozorčí rady**

Ing. Aleš Mamica – předseda představenstva Realitní společnosti České spořitelny, a.s.,  
do 30. 11. 2011

## **Složení představenstva**

### **Předseda představenstva**

RNDr. Petr Zapletal, MBA

### **Místopředseda představenstva**

Ing. Jaroslav Kulhánek

### **Člen představenstva**

Ing. František Mareš

# Zpráva představenstva

13

Hodnocený rok 2011 nepřinesl očekávané zlepšení hospodářského růstu. Politické reprezentace nedokázaly předložit jasné řešení a odpověď na přetrvávající hospodářské a finanční problémy. Dluhová krize kromě Řecka trápila další země eurozóny a zvyšovala nervozitu na finančních trzích. Proto se nedostavilo uklidnění a vývoj finančních trhů dále vykazoval i v průběhu roku vysokou volatilitu výnosů. V roce 2011 vyvrcholily přípravy navrhované penzijní a daňové reformy a v závěru roku prošly schvalovacím řízením příslušné návrhy upravující podmínky penzijního pojištění a změny zejména daňových zákonů v souvislosti se zavedením „jednotného inkasního místa“. Uvedené skutečnosti se odrazily v chování spotřebitelů a meziroční vývoj životního pojištění v roce 2011 vykázal velmi malou meziroční změnu v podobě růstu trhu o 0,3 %, tj. trh stagnoval. Bylo to ovlivněno meziročním poklesem jednorázově placeného pojistného a celý růst trhu zachránil před hlubším propadem více jak 2% růst běžně placeného pojistného.

Na pojistném trhu životního pojištění přetrvával konkurenční boj v oblasti motivace distributorů, nabídky nových produktů i hledání forem ke snížení procenta předčasného ukončování pojistných smluv. Řízení pojišťoven se vyznačovalo vrcholícími přípravami nutnými na zajištění souladu s požadavky

stanovenými Solvency II a dále úvahami o zajištění požadavků na implementaci shodného přístupu k ocenění rizik mužů a žen, tzv. genderu.

Hlavními úkoly představenstva Pojišťovny České spořitelny pro rok 2011 bylo zajistit plánovanou dynamiku růstu předepsaného pojistného a zlepšení jeho kvality, přitom zajistit vlastníky očekávanou profitabilitu pojistné činnosti a dále zvyšovat úroveň kvality služeb pro klienty a obchodní partnery.

Obchodní cíle stanovené pro rok 2011 vycházely z osvědčeného mixu distribučních cest založeného na dalším rozvoji prodeje pojištění v pobočkové síti České spořitelny včetně rozšiřování finančních služeb formou tzv. komplexních finančních produktů a na spolupráci s externími obchodními partnery. Produktová nabídka byla postavena na nosném produktu FLEXI životní pojištění pro oba distribuční kanály a bankovní produkty byly doplněny o pojištění různých druhů úvěrových smluv tak, že pro klienta zahrnují v jedné smlouvě komplexní finanční službu, tj. bankovní produkt včetně nabídky pojištění proti rizikům spojeným s poskytovanou bankovní službou formou vybraných druhů životních i neživotních pojištění.

I v roce 2011 došlo k dalšímu prohloubení synergií a začlenění pojišťovny do organizačních struktur koncernu VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, ale i do skupiny pojišťoven VIENNA INSURANCE GROUP operujících na území České republiky. Dosažené výsledky i celkové hodnocení roku 2011 potvrzují, že se představenstvu dařilo úkoly plnit.

Pojistný trh životního pojištění České republiky v roce 2011 stagnoval. Hodnocení vývoje předpisu pojistného je obtížnější, neboť rozhodnutím vedení České asociace pojišťoven došlo v závěru roku ke změně hodnocení předpisu jednorázově placeného pojistného, které se vykazuje formou

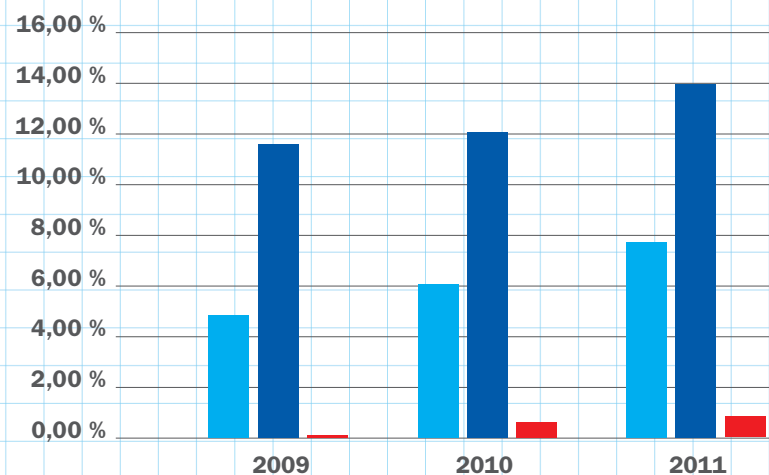


přepočtu ve výši jedné desetiny celkového předpisu. Objem předepsaného pojistného životního pojištění dosáhl hodnoty 70,76 mld. Kč, což představuje meziroční růst pouze o 0,3 % (růst v roce 2010 činil 19,24 %). Podíváme-li se na strukturu předepsaného pojistného podle způsobu placení, tak běžně placené pojistné rostlo meziročně o 2,2 %. Přestože jednorázově placené pojistné pokleslo o 2,4 %, vzhledem k jeho menšímu zastoupení v celém předpisu trh narostl pouze o výše zmíněné 0,3 %.

Vývoj předpisu pojistného v Pojišťovně České spořitelny ve srovnání s trhem byl odlišný. Celkový meziroční nárůst životního pojištění činil 16,3 %. Ve struktuře předpisu pojistného podle způsobu placení bylo dosaženo nárůstu na straně běžně placeného pojistného ve výši 16,3 %. Vývoj jednorázově placeného pojistného odpovídal pojišťovně s výrazným podílem prodeju prostřednictvím bankovní sítě, kterou Česká spořitelna je, a ve srovnání s předchozím rokem došlo rovněž k jeho růstu, a to o 15,9 %. Hodnocení vývoje růstu předpisu pojistného Pojišťovny České spořitelny ve srovnání se stagnujícím trhem tak vyznělo velmi pozitivně.

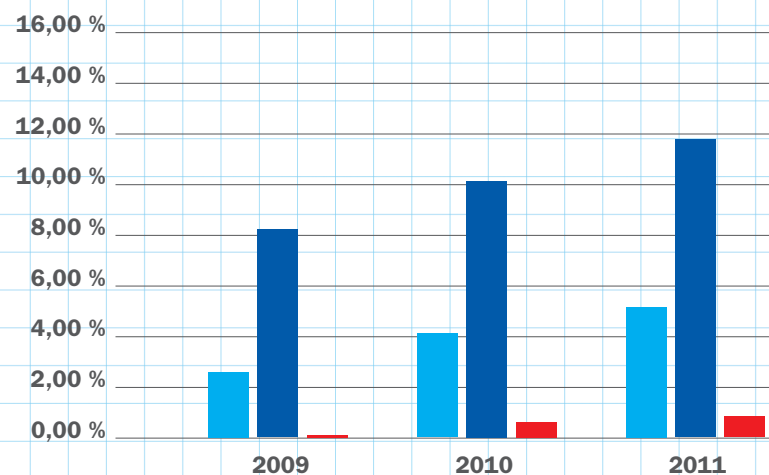
Pojišťovna České spořitelny v roce 2011 udržela poměr běžně placeného a jednorázově placeného životního pojistného. Předpis životního pojistného u běžně placených smluv činil více jak 48,5 % celkového životního portfolia s objemem předpisu ve výši 4 802 mil. Kč. Jednorázově placené pojistné dosáhlo výše 5 090 mil. Kč a podílelo se z 51,5 % na celkovém předepsaném životním pojistném pojišťovny, a to ve výši 9 892 mil. Kč. Objemem předepsaného životního pojistného je Pojišťovna České spořitelny druhou největší životní pojišťovnou na trhu. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši téměř 14 %. Neživotní pojištění narostlo v meziročním srovnání o více jak 15 %, což odpovídá předpisu pojistného ve výši 787,5 mil. Kč. Jedná se o pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání zejména pro klienty České spořitelny. Vývoj tržního podílu dokumentují v obou statistických metodách níže uvedené grafy.

**Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného (%)**



- Celkem
- Životní pojištění
- Neživotní pojištění

**Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného (%)**



\* s přepočteným jednorázovým pojistným na bázi 10 let

- Celkem\*
- Životní pojištění\*
- Neživotní pojištění\*

Obchodní úspěšnost Pojišťovny České spořitelny, způsob komunikace a prodejní servis s klienty a obchodními partnery byly oceněny v roce 2011 odbornou veřejností, a to cenami:

- **Zlatá koruna 2011 – 1. místo v kategorii Životní pojištění**
- **Cena Hospodářských novin – Nejlepší pojišťovna roku 2011 a cena Klienty nejprívětivější pojišťovna roku 2011**

### **Produkty**

Produktovým inovacím dominoval nově zavedený program InSpiral. Tento program umožňuje využívat kvality poslední verze produktu FLEXI našimi klienty, tedy i těmi, kteří si zakoupili pojištění FLEXI v některé starší verzi. Za cíl jsme si kladli vytvoření možnosti cenově dostupné změny starší verze FLEXI bez ztráty daňových a dalších výhod spojených s produktem FLEXI.

V průběhu roku jsme zavedli věrnostní program podporující dlouhodobou formu pojistné ochrany i odkládání části prostředků na dobu poproduktivního věku a dále program motivující klienty k bezpečnému chování. V roce 2011 jsme dále implementovali drobné inovace produktu FLEXI životní pojištění, které vycházely ze zkušeností z prodeje FLEXI, které byly zaměřeny zejména na zvýšení pojistné ochrany klientů a zjednodušení akvizičních a správních procesů.

Dále jsme uvedli v život elektronickou formu procesu uzavírání pojistných smluv našimi obchodními partnery zajišťující plnou náhradu papírových formulářů a snazší kontrolu a komunikaci s klientem i zprostředkovatelem pojištění. Naším klientům jsme dali k dispozici kalkulátor pojištění, který jim zjednodušenou formou umožňuje simulovat si pojištění tzv. na míru. Pro správu pojištění byl ve spolupráci s Českou spořitelnou upraven oblíbený produkt SERVIS 24. Zde si může klient vyhledat

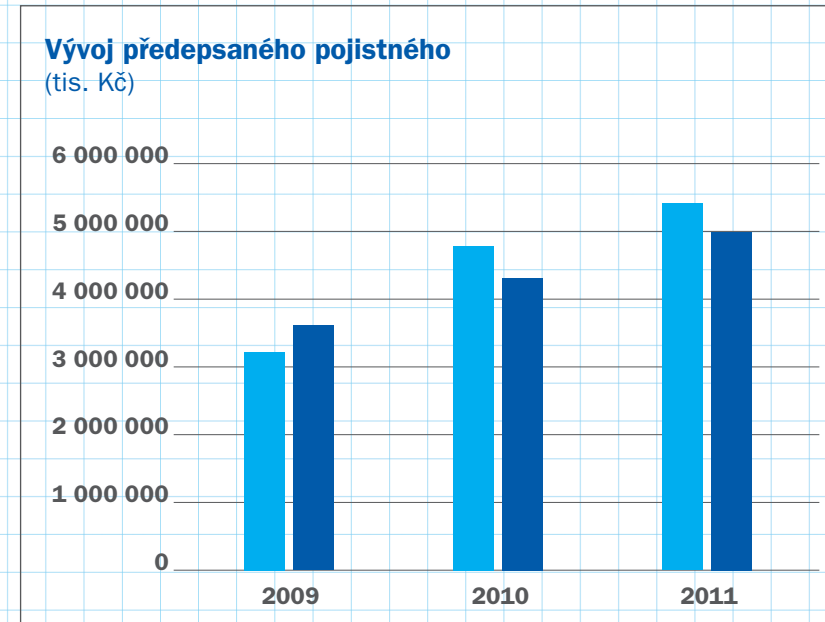
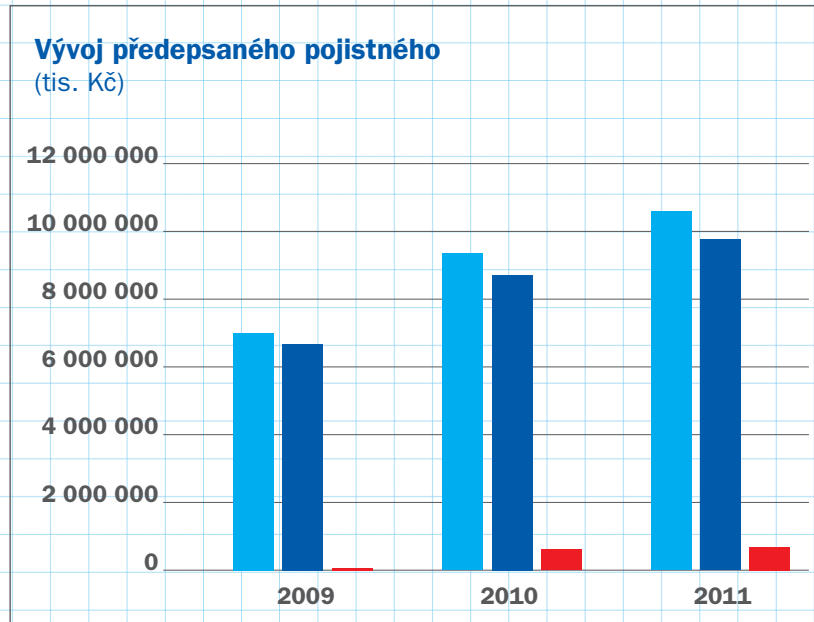
údaje o svém pojištění, provést vybrané změny pojištění i uhradit formou E-faktury dlužné pojistné. Takto podporované FLEXI životní pojištění se postupně stalo vrcholem naší nabídky a svými vlastnostmi pokryje požadavky na zajištění životních rizik i požadavky na dlouhodobé investování vložených finančních prostředků. V současné době je toto pojištění schopno pokrýt veškeré individuální požadavky na rizika definovaná klientem, a to téměř bez jakýchkoliv omezení. Rozměr pojistné ochrany je navíc doplněn nadstandardní možností pokrytí požadavků na investování vložených prostředků. Charakter produktu FLEXI nám umožnil přistoupit k nové formě komunikace založené na sloganu „Změny nás baví“, založeném na možnosti otevření pojistné smlouvy, která nás může provázet ve všech životních situacích a požadavcích, a to po celý život.

Vedle prodeje individuálních pojistných smluv se v hodnoceném roce dále prohlubovala spolupráce s Českou spořitelnou. Rozvoj pokračoval v tzv. skupinovém pojištění, které zajišťuje rizika smrti a invalidity klientů banky, a to včetně pojištění neschopnosti splácet úvěr z titulu ztráty zaměstnání nebo pracovní neschopnosti. Převzetím a poskytováním posledně zmiňovaných rizik bylo dovršeno strategické rozhodnutí České spořitelny zajistit pojistnou ochranu výhradně prostřednictvím Pojišťovny České spořitelny.

### **Vývoj předepsaného pojistného**

Rostoucí podíl běžně placeného pojistného na celkovém pojistném (52,3 %) byl na jedné straně ovlivněn růstem neživotního pojištění v souvislosti s poskytováním pojistných služeb klientům České spořitelny formou skupinových pojištění, ale také dlouhodobou strategií zaměřenou na růst běžně placeného životního pojištění (48,5 %).

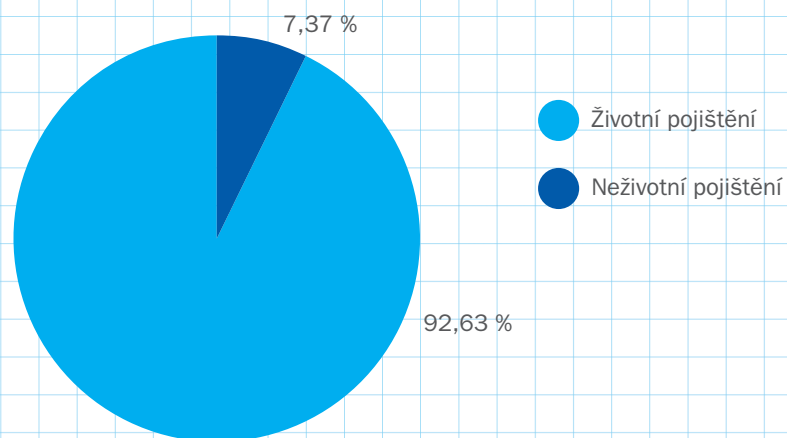
I přes velmi volatilní finanční trhy jsme v roce 2011 zhodnotili prostředky našich klientů v rozmezí 1,66–6,50 %, podle typu pojistného produktu.



- Předepsané pojistné celkem
- Životní pojištění
- Neživotní pojištění

- Běžné placené pojistné
- Jednorázové placené pojistné

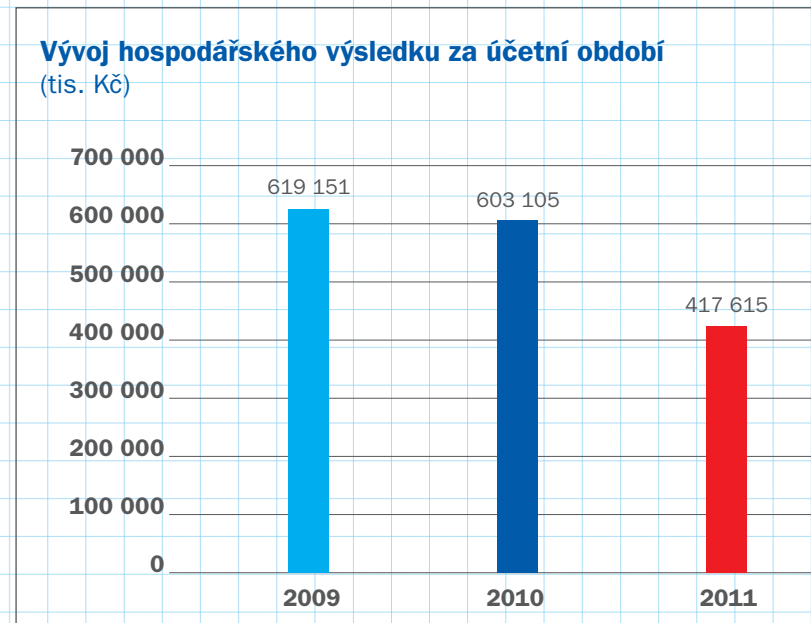
### Struktura předepsaného pojistného v roce 2011



### Finanční výsledky

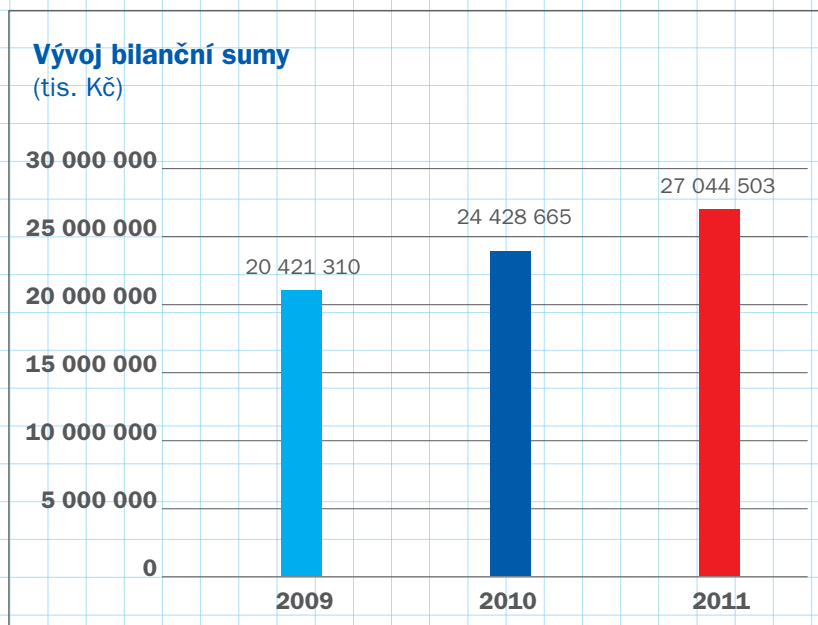
Hospodaření pojišťovny za rok 2011 skončilo ziskem ve výši 417,6 mil. Kč.

Dosažený hospodářský výsledek je ovlivněn pozitivně zejména nárůstem předpisu pojistného. Negativně se na tvorbě zisku odrazil vývoj na finančních trzích. I v roce 2011 přetrvávala nervozita a averze vůči riziku, což bylo odrazem neuspokojivě řešených hospodářských a finančních problémů globálních ekonomik. Technické rezervy dosáhly výše 20 780,02 mil. Kč, což je nárůst ve srovnání s rokem 2010 o více než 13 %. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na pojistné jiných období ve výši 44,3 mil. Kč, rezerva životního pojištění 19 380,8 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 275,2 mil. Kč a ostatní rezervy ve výši 79,72 mil. Kč. V roce 2011 vzrostly absolutně rezervy celkem o 2 498,52 mil. Kč oproti stavu v roce 2010.



Dosažená výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a znamená potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem rizika pojistník, meziročně poklesly o 12,3 % na celkovou výši 2 155,2 mil. Kč. Jejich pokles je nepochybně výsledkem výše komentovaných problémů na finančních trzích doprovázených poklesem cen a menší ochotou spotřebitelů převzít vyšší riziko za pojišťovně svěřené prostředky.

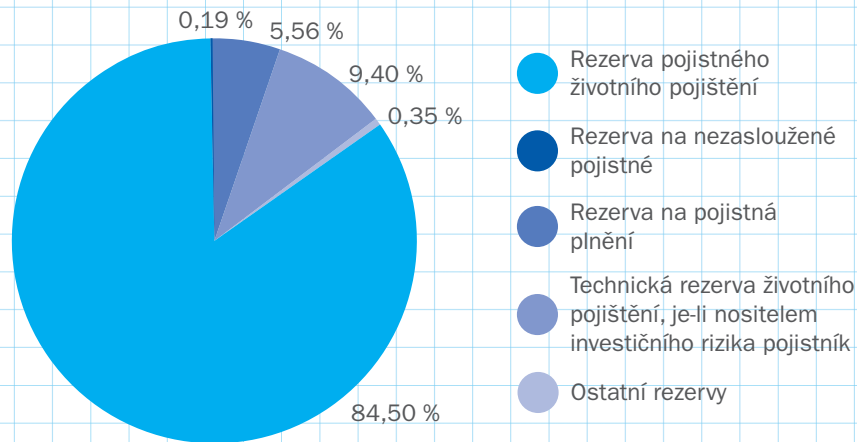


Především objem technických rezerv určoval výši finančního umístění prostředků, které představují více jak 82 % aktiv společnosti. Portfolio finančního umístění je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů v souladu s platnou legislativou a v souladu s požadavky regulátora (ČNB). Struktura portfolia prostředků finančního umístění, která je uvedena v příloženém grafu, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala bezpečnost vložených prostředků našich klientů. Správa prostředků finančního umístění je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

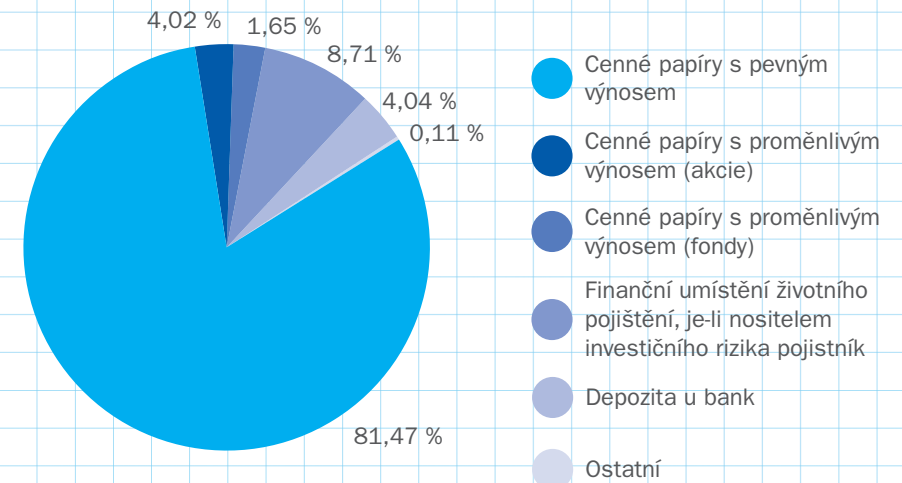


Pojišťovna České spořitelny splňuje požadavky a nároky na solventnost a překračuje stanovené limity míry solventnosti kladené na životní pojištění. Tím vytváří dostatečnou jistotu svým klientům pro pokrytí závazků vyplývajících z uzavřených pojistných smluv. V oblasti zajištění vycházela Pojišťovna České spořitelny z obezřetné struktury zajištění a z dlouhodobé spolupráce především s renomovanou zajišťovací společností Swiss Re.

**Struktura technických rezerv v roce 2011**



**Struktura finančního umístění v roce 2011**



### **Řídicí a kontrolní systém pojišťovny**

V průběhu roku 2011 pokračovalo představenstvo v úsilí zajistit stabilní, funkční a efektivní řídicí a kontrolní systém pojišťovny. Byla plně implementována opatření přijatá v souvislosti s plněním požadavků stanovených vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví. Bylo zajištěno, aby řídicí a kontrolní systém pokryl veškeré činnosti pojišťovny. Systém umožňuje soustavně a systematicky hodnotit a řídit rizika. Řídicí systém se vyznačuje tím, že:

- jsou zajištěny funkcionality řídicího a kontrolního systému;
- byla upravena organizace a procesy tak, že nedochází ke střetu zájmů a je zajištěno oddělení obchodní a ostatní činnosti pojišťovny;
- jsou identifikována rizika, kterým je pojišťovna při své činnosti vystavena, a to včetně procesů vedoucích k jejich řízení a kontrole.

V průběhu roku představenstvo řídilo formou projektového řízení proces implementace požadavků Solvency II.

V hodnoceném roce si Pojišťovna České spořitelny ověřila svou finanční stabilitu na základě parametrů stanovených Českou národní bankou. Stanovené modely chování testovaly schopnost pojišťovny plnit své závazky vlivem modelovaných změn ocenění aktiv v důsledku otřesů a disfunkcí na finančních trzích. Dosažené výpočty ověřily finanční požadavky i schopnost pojišťovny pokrýt závazky vyplývající z uzavřených pojistných smluv.

Podle provedených interních a externích kontrol i auditů je systém řízení a kontroly společnosti efektivní a dává představenstvu dostatečnou informaci pro efektivní a obezřetné řízení pojišťovny.

# Zpráva dozorčí rady

25

Dozorčí rada Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v roce 2011 průběžně zajišťovala úkoly, které jí náleží ze zákona a dle stanov akciové společnosti. Jako dozorčí a kontrolní orgán pojišťovny dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti pojišťovny. Dozorčí rada byla pravidelně informována o činnosti pojišťovny, její finanční situaci, kontrolovala plnění usnesení valné hromady, projednávala zprávy externího auditora a dávala vedení pojišťovny podněty a doporučení, směřující ke zlepšení situace ve společnosti. Dozorčí rada přezkoumala předloženou účetní závěrku Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, sestavenou k 31. 12. 2011, a dospěla k závěru, že účetní záznamy byly vedeny průkazným způsobem v souladu s platnými předpisy o účetnictví a stanovami společnosti.

Audit roční účetní závěrky provedla firma KPMG Česká republika Audit, s.r.o., která potvrdila, že účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k 31. 12. 2011 a výsledek hospodaření za rok 2011 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky. Dozorčí rada vzala tento výrok na vědomí.

Dozorčí rada přezkoumala zprávu o vztazích podle § 66a odst. 9 a 10 obchodního zákoníku předloženou představenstvem společnosti s konstatováním, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů či ostatních opatření uzavřených, učiněných či přijatých Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v účetním období 2011 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla Pojišťovně České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, žádná újma.

Dozorčí rada rovněž projednala a vzala na vědomí zprávu o činnosti výboru pro audit Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, za rok 2011.

Na základě všech těchto skutečností dozorčí rada doporučuje valné hromadě vyslovit souhlas se stavem majetku a závazků k 31. 12. 2011 a s rozdělením zisku společnosti za rok 2011 včetně výplaty dividend v souladu s návrhem předloženým představenstvem Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k projednání valnou hromadou.



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda dozorčí rady

# Informace o Vienna Insurance Group

27



**Vienna Insurance Group (VIG) patří se svým objemem pojistného ve výši okolo 9 miliard EUR a přibližně 25 000 zaměstnanci k předním pojišťovacím skupinám v Rakousku a střední a východní Evropě (SVE). Inovace, solidní vztahy se zákazníky a důraz na zákaznické služby vytvářejí portfolio produktů vysoké kvality, které nabízí atraktivní řešení v segmentech životního i neživotního pojištění.**

VIG se mohla díky své strategii s jasným cílem expanze do regionu SVE přeměnit již v rané fázi z rakouské pojišťovací společnosti na mezinárodní skupinu. Dnes VIG zastupuje přibližně 50 pojišťovacích společností ve 25 zemích. VIG symbolizuje finanční stabilitu a nabízí zákazníkům, akcionářům, partnerům a zaměstnancům vysokou úroveň zajištění. Jedním z klíčových důvodů je její konzervativní investiční politika. Odrazem toho je také její rating A+ se stabilním výhledem, který staví Vienna Insurance Group na pozici nejlépe hodnocené společnosti předního indexu ATX vídeňské burzy. VIG je také od roku 2008 kotována na pražské burze cenných papírů.

Kromě ekonomických faktorů přikládá skupina velký význam také svému zapojení do sociálních záležitostí a pomáhá vytvářet společnost budoucnosti, ve které stojí za to žít. Vienna Insurance Group tak zůstává věrna svému základnímu cíli, kterým je růst orientovaný na hodnotu.

## **Základní trh: Rakousko**

Vienna Insurance Group je největším pojišťovatelem v Rakousku, kde má prostřednictvím svých koncernových podniků Wiener Städtische, Donau Versicherung a s Versicherung vynikající postavení. Síla, kterou na tomto klíčovém trhu vykazuje od roku 1824, je jedním z důvodů pro úspěšnou realizaci internacionalizační strategie VIG.

## Významný hráč v regionu SVE

Vienna Insurance Group zahájila svoji expanzi v roce 1990, a stala se tak jednou z prvních západoevropských pojišťoven, které měly rozšířit svoji činnost do střední a východní Evropy. Dnes patří skupina v tomto regionu mezi nejdůležitější hráče a získává více než 50 % celkového pojistného skupiny realizovaného v regionu SVE, kde má své koncernové společnosti a pobočky v následujících zemích: Albánie, Bělorusko, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Estonsko, Gruzie, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Makedonie, Černá Hora, Polsko, Rumunsko, Rusko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Turecko a Ukrajina. Od roku 2011 má VIG také zastoupení v Bosně a Hercegovině. VIG má vzhledem ke svým dlouholetým zkušenostem, vynikající znalosti trhů v tomto regionu a odborným znalostem všech pojišťovacích oblastí optimální postavení, aby mohla těžit z budoucího růstu životní úrovně v regionu SVE a s ním související rostoucí potřeby pojištění.

Vienna Insurance Group má zastoupení také v Německu, Lichtenštejnsku a Itálii.

### **Společný cíl: nabízet zabezpečení zákazníkům**

Každý zákazník je jedinečný. Liší se potřebou pojištění a starobního zabezpečení, životními podmínkami a preferovaným způsobem přijímání poradenství. Vienna Insurance Group si je toho vědoma. Pro VIG neexistuje žádný „standardní“ zákazník pojišťovacích služeb, proto věnuje velkou pozornost zvláštním místním typickým rysům a na mnoha ze svých trhů si udržuje přítomnost prostřednictvím více než jedné obchodní značky a širokých distribučních sítí. Jedno ale mají všechny společnosti Vienna Insurance Group společně: cíl zajistit zabezpečení svým zákazníkům.

V Rakousku nabízejí společnosti VIG po mnoho desetiletí kompletní škálu pojistných řešení jak v segmentu neživotního, tak životního pojištění. I když jsou trhy ve východní a střední Evropě stále na odlišné ekonomické úrovni, stále více se pohybují podobným směrem. Zatímco poptávka

v tomto regionu v období po roce 1989 byla zpočátku nejsilnější po pojištění motorových vozidel a potom také pojištění domů a bytů, dnes se stále větší popularitě těší starobní zabezpečení, spořicí a investiční produkty ve formě životních pojistek.

Díky založení VIG RE má skupina od roku 2008 také svoji vlastní zajišťovnu. Umístění sídla společnosti do České republiky podtrhuje význam regionu SVE jako rostoucího trhu pro VIG.

### **Strategické partnerství s Erste Group**

Erste Group je silným partnerem skupiny Vienna Insurance Group. Stejně jako ona působí nezávisle, má stejné hodnoty a sleduje podobnou strategii růstu. Tyto dvě společnosti mají rovnocenný užitek z dohody o dlouhodobé spolupráci, kterou uzavřely v roce 2008 pro Rakousko a region SVE. Erste Group provádí distribuci produktů VIG, zatímco společnosti VIG nabízejí na oplátku bankovní produkty Erste Group. Toto kooperativní uspořádání přineslo Vienna Insurance Group přístup k dobře zavedené bankovní distribuční síti.

### **Schopní zaměstnanci přinášejí úspěch**

Pokud jde o úspěch společnosti nabízející služby, obzvláště důležitou roli hrají její zaměstnanci. I zde klade Vienna Insurance Group velký důraz na pochopení místních trhů a úzké vztahy se zákazníky, vedle pracovního nasazení, profesionálního poradenství a vynikajících služeb.

Další informace o Vienna Insurance Group jsou k dispozici na [www.vig.com](http://www.vig.com) nebo ve výroční zprávě VIG Group.

# Finanční část

## Obsah

**31** Zpráva auditora **34** Rozvaha **38** Výkaz zisku a ztráty **42** Přehled o změnách vlastního kapitálu **44** Příloha účetní závěrky za rok 2011 **100** Zpráva o vztazích



# Zpráva auditora

31



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 22. února 2012 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group tj. rozvahy k 31. prosinci 2011, výkazu zisku a ztráty přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2011 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě I. 1. přílohy této účetní závěrky.

### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### *Odpovědnost auditora*

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### *Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy."

#### **Zpráva o vztazích**

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2011. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědnost je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2011 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

#### **Výroční zpráva**

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědnost je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 30. dubna 2012

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Oprávnění číslo 71



Roger Gascoigne, FCA  
Partner



Ing. Romana Benešová  
Partner  
Oprávnění číslo 1834

# Rozvaha

## k 31. 12. 2011

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
<b>AKTIVA</b>					
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál	1				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek	2	287 520	223 666	63 854	56 632
C. Finanční umístění (investice)	5	22 587 119	0	22 587 119	20 083 560
I. Pozemky a stavby (nemovitosti)	6	49 920	0	49 920	45 300
a) provozní nemovitosti	7	49 920	0	49 920	45 300
III. Jiná finanční umístění	13	22 537 199	0	22 537 199	20 038 260
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	1 401 326		1 401 326	1 315 261
2. Dluhové cenné papíry	15	20 158 169		20 158 169	18 006 405
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		7 946 630		7 946 630	6 643 076
b) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		8 950 349		8 950 349	8 267 588
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		3 261 190		3 261 190	3 095 741
6. Depozita u finančních institucí	18	999 742		999 742	692 750
7. Ostatní finanční umístění	19	-22 038		-22 038	23 844
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	21	2 155 181		2 155 181	2 458 100
E. Dlužníci	22	527 866	79 961	447 905	215 122
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	139 257	79 829	59 428	56 016
1. Pojistníci	24	127 055	70 739	56 316	53 477
2. Pojišťovací zprostředkovatelé	25	12 202	9 090	3 112	2 539
II. Pohledávky z operací zajištění	26	229 377		229 377	41 739

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
III. Ostatní pohledávky	27	159 232	132	159 100	117 367
F. Ostatní aktiva	28	151 617	58 429	93 188	81 989
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	29	107 361	58 429	48 932	46 559
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	44 256		44 256	35 430
G. Přejímané účty aktiv	32	1 697 256	0	1 697 256	1 533 262
I. Naběhlé úroky a nájemné	33	7 751		7 751	20
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	1 507 332		1 507 332	1 359 204
a) v životním pojištění	35	1 507 060		1 507 060	1 359 084
b) v neživotním pojištění	36	272		272	119
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	37	182 173		182 173	174 038
a) dohadné položky aktivní	38	147 253		147 253	129 665
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>39</b>	<b>27 406 559</b>	<b>362 056</b>	<b>27 044 503</b>	<b>24 428 665</b>

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
<b>PASIVA</b>					
A. Vlastní kapitál	40			2 694 637	2 746 078
I. Základní kapitál z toho:	41			1 900 100	1 900 100
IV. Ostatní kapitálové fondy	46			56 168	8 978
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47			254 071	224 110
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	48			66 683	9 785
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	49			417 615	603 105
C. Technické rezervy	51	21 413 022	632 998	20 780 024	18 281 491
1. Rezerva na nezasloužené pojistné	52	75 816	31 537	44 279	76 072
z toho: a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	53	43 965	15 608	28 357	45 342
b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	54	31 851	15 929	15 922	30 730
2. Rezerva pojistného životních pojištění	55	19 380 795	0	19 380 795	16 743 693
3. Rezerva na pojistná plnění	56	1 764 107	488 876	1 275 231	1 374 088
z toho: a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	57	1 524 919	327 390	1 197 529	1 257 391
b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	58	239 188	161 486	77 702	116 697
4. Rezerva na prémie a slevy	59	137 894	112 585	25 309	23 439
z toho: a) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	60	25 143	0	25 143	23 354
b) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	61	112 751	112 585	166	85

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
6. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	63	54 410	0	54 410	64 199
D. Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	71	2 155 181		2 155 181	2 458 100
E. Rezervy na ostatní rizika a ztráty	72			100 837	141 989
2. Rezerva na daně	74			100 837	141 989
F. Depozita při pasivním zajištění	76			370 142	
G. Věřitelé	77			676 919	545 266
I. Závazky z operací přímého pojištění	78			357 277	455 386
II. Závazky z operací zajištění	79			281 839	70 007
V. Ostatní závazky, z toho:	83			37 803	19 873
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84			5 609	4 301
H. Přechodné účty pasiv	86			266 763	255 741
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87			2 906	5 620
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	88			263 857	250 121
a) dohadné položky pasivní	89			263 857	250 121
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>90</b>			<b>27 044 503</b>	<b>24 428 665</b>

# Výkaz zisku a ztráty

## k 31. 12. 2011

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	787 513	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	3	736 723	50 790	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	1 121	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	5	15 929	-14 808	65 598	117 489
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III. 6.)	6	x	x	3 921	4 056
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	x	x	25 731	27 074
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	184 493	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	11	124 944	59 549	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	8 227	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	14	47 222	-38 995	20 554	80 039
5. Změny stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	15	x	x	0	0
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	16	x	x	1 563	699
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	27 199	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	-153	x	x



(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
c) správní režie	20	x	11 203	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	21	x	27 443	10 806	32 414
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	x	x	805	936
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III. 1.)	24	x	x	61 522	34 531
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	25	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	26	x	9 892 180	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	27	x	805 367	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	28	x	-16 985	9 103 798	8 468 351
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	29	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	30	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	31	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb nemovitostí	32	0	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	33	1 222 067	1 222 067	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	34	x	0	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	35	x	2 825 829	4 047 896	2 318 855
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)	36	x	x	454 657	600 562
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	37	x	x	57 104	49 925
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	38	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	39	x	x	x	x
aa) hrubá výše	40	4 960 058	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	41	306 245	4 653 813	x	x

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	42	x	x	x	x
ba) hrubá výše	43	266 009	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	44	325 871	-59 862	4 593 951	3 692 818
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	45	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	46	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47	2 637 102	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	48	0	2 637 102	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	49	x	-312 708	2 324 394	3 095 324
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	50	x	x	268 280	239 078
8. Čistá výše provozních nákladů:	51	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	52	x	1 676 708	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	53	x	-147 976	x	x
c) správní režie	54	x	473 489	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	55	x	95 478	1 906 743	1 747 746
9. Náklady na finanční umístění (investice):	56	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	57	x	525 511	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	58	x	0	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	59	x	2 854 660	3 380 171	1 737 822
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	60	x	x	686 556	176 065
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	61	x	x	47 119	36 048
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III. 2.)	63	x	x	456 241	712 792

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>					
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I. 10.)	64	x	x	61 522	34 531
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II. 13.)	65	x	x	456 241	712 792
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	66	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	67	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	69	66	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	8 354	8 420	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	71	x	1 368	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	72	x	0	9 788	5 033
5. Náklady na finanční umístění (investice):	74	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	75	x	824	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	76	x	5 043	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	77	x	0	5 867	977
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I. 2.)	78	x	x	3 921	4 056
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	x	x	99 724	143 903
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	x	x	418 039	603 420
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	87	x	x	424	315
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	x	x	417 615	603 105

# Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2011

(tis. Kč)	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření	Celkem
						běžného období	
ZŮSTATEK K 1. 1. 2010	1 117 200	4 636	72 620	188 673	207 107	619 151	2 209 387
Příděly fondům		2 616		30 957	585 578	-619 151	
Čerpání fondů		-2 772					-2 772
Změna ocenění finančního umístění			-63 642				-63 642
Zvýšení / snížení základního kapitálu	782 900				-782 900		
Výplata dividend							
Výsledek hospodaření běžného období						603 105	603 105
ZŮSTATEK K 31. 12. 2010	1 900 100	4 480	8 978	219 630	9 785	603 105	2 746 078

(tis. Kč)	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření	Celkem
						běžného období	
ZŮSTATEK K 1. 1. 2011	1 900 100	4 480	8 978	219 630	9 785	603 105	2 746 078
Příděly fondům		3 054		30 156	569 895	-603 105	
Čerpání fondů		-3 249					-3 249
Změna ocenění finančního umístění			47 190				47 190
Zvýšení / snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-512 997		-512 997
Výsledek hospodaření běžného období						417 615	417 615
ZŮSTATEK K 31. 12. 2011	1 900 100	4 285	56 168	249 786	66 683	417 615	2 694 637

# Příloha účetní závěrky za rok 2011

## I. OBECNÝ OBSAH

44

### I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. 10. 1992 (IČ: 47452820).

#### Akcionáři společnosti k 31. prosinci 2011 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90 %
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	5 %
Česká spořitelna, a.s.	5 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. 12. 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. 1. 1993.

**Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:****Životní pojištění**

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- pojištění důchodu
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- pojištění spojené s investičním fondem / unit-linked

**Neživotní pojištění**

- pojištění úrazu a nemoci
- pojištění různých finančních ztrát

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, která s účinností od 2. 1. 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o odvětví neživotního pojištění 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 uvedená v Části B přílohy č. 1 k zákonu 277/2009 Sb. a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. n) zákona o pojišťovnictví, tj. zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění a vzdělávací činnosti pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

**Sídlo společnosti**

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group  
nám. Republiky 115  
530 02 Pardubice

## Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2011:

### Členové představenstva

**Předseda:** RNDr. Petr Zapletal, MBA, Na Zahrádkách 307, Praha 4, Šeberov  
**Místopředseda:** Ing. Jaroslav Kulhánek, Zalomená 175, Hradec Králové 11, Roudnička  
**Člen:** Ing. František Mareš, Palackého 1932, Pardubice, Zelené Předměstí

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

### Prokura

**Ing. Libor Mánek**, Křemže, Lomená 379, PSČ 382 03  
(prokuristou zapsán od 21. 12. 2010)

### Členové dozorčí rady

**Předseda:** Ing. Martin Diviš, MBA, Praha 6, Liboc, Divoká Šárka 39, PSČ 164 00  
**Místopředseda:** Mag. Erwin Hammerbacher, Seyring, Helmaweg 29, 2201, Rakouská republika  
**Člen:** JUDr. Karel Kopecký, Pardubice, Bělehradská 396, PSČ 530 09  
**Člen:** Ing. Petr Kohoutek, Chrudim, Vaňkova 1341, PSČ 537 01  
**Člen:** Mag. Roland Gröll, 1170 Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1 (od 28. 4. 2011)  
**Člen:** Ing. Vít Rozsypal, Divišov, Na Sídlišti 350, PSČ 257 26 (do 14. 4. 2011)  
**Člen:** Ing. Aleš Mamica, Praha 9, Lipí 1247/60, PSČ 193 00



## Výbor pro audit

**Ing. Martin Diviš, MBA**

**Dr. Petr Hagen**

**Ing. Hynek Vodička**

### **I. 2. Právní poměry**

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

### **I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky**

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

### **I. 4. Důležité účetní metody**

#### **(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

<b>Dlouhodobý majetek</b>	<b>Metoda</b>	<b>Doba odepisování v letech</b>
Software	rovnoměrně	4
Automobily	rovnoměrně	4
Výpočetní technika	rovnoměrně	3
Inventář	rovnoměrně	8
Ostatní	rovnoměrně	15

## **(b) Finanční umístění (investice)**

### **Pozemky a stavby (nemovitosti)**

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby (nemovitosti) se neodpisují.

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanovuje posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby (nemovitosti) prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba (nemovitost) posudkem znalce, a to vždy k rozvahovému dni běžného roku. Změna reálné hodnoty pozemků a staveb (nemovitostí) se účtuje rozvahově.

### **Dluhové cenné papíry**

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Požizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

## 49

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držených do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

### **Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem**

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

### **Depozita u finančních institucí**

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

**Deriváty**

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

**Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování**

Finanční deriváty, které nespĺňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví anebo u kterých se společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. měnové swapy.

**(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

**(d) Opravné položky**

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny paušálně na základě věkové struktury pohledávek.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

### **(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv**

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

### **(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

#### **Neživotní pojištění**

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

#### **Životní pojištění (kromě pojištění spojeného s investičním fondem)**

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (i).

#### **Pojištění spojené s investičním fondem**

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod a při zohlednění předpokládaných storen na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků a ze záporné hodnoty rezerv.

**(g) Daň z příjmů**

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

Odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

**(h) Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

**(i) Rezerva pojistného životních pojištění**

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde pojišťovna garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva pojistného životních pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaných k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem sjednán bonus za bezeškodní průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy pojistného životního pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připisán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

#### **(j) Rezerva na pojistná plnění**

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS)
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR)

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje.



Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

#### **(k) Rezerva na prémie a slevy**

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními. Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

#### **(l) Vyrovnávací rezerva**

V souvislosti se zaměřením Společnosti na pojištění osob nebyla vyrovnávací rezerva k rozvahovým dnům (tj. k 31. 12. 2011 a 31. 12. 2010) tvořena.

#### **(m) Ostatní technické rezervy**

Ostatní technické rezervy nebyly k rozvahovým dnům (tj. k 31. 12. 2011 a 31. 12. 2010) tvořeny.

#### **(n) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů**

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy a rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II. 6. b) ve výkazu zisku a ztráty.

#### **(o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

#### **(p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

**(q) Rezervy**

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

**Rezerva na daně:**

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

**(r) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

**(s) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

**(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

**(u) Náklady a výnosy z finančního umístění****Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění:**

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně všechny převedeny na technický účet neživotního pojištění.

#### **Způsob účtování realizace finančního umístění**

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

#### **(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

#### **Náklady a výnosy z finančního umístění**

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4. (u).

#### **Ostatní náklady a výnosy**

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I. 4. (v).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

**(w) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů**

V roce 2011 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

**I. 6. Řízení rizik**

V souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Za řízení rizik je ve společnosti zodpovědné představenstvo společnosti.

### **(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění**

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

### **Koncentrace pojistného rizika**

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

### **Koncentrace z územního hlediska**

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

**Strategie zajištění neživotních pojištění**

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je v případě neživotních pojištění založený na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

**(b) Pojistné riziko v životním pojištění**

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, která v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale může značně ovlivnit výšku pojistných plnění, a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě přirážky na pojistném může být vyloučeno přijetí některého rizika do pojištění nebo může dojít k omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

### **Strategie zajištění životních pojištění**

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli.



Společnost uzavírá pro pojistná rizika v životním pojištění neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

### **(c) Tržní riziko**

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

**63**

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

#### **Asset/Liability management (ALM)**

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňovala produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

#### **Úrokové riziko**

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti, anebo naopak.

#### **Riziko volatility cen**

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia.

#### **Měnové riziko**

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím měnových swapů.

**(d) Úvěrové riziko**

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajistitele na pojistných závazcích
- Dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli
- Riziko protistrany týkající se měnových swapů
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

**65**

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

**(e) Operační riziko**

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému, či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma pojišťovny.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

**(f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

**II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE****II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2011 následující položky:

(tis. Kč)	Software	Průmyslová a podobná práva	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2011	252 078	295	252 373
Přírůstky	35 228		35 228
Úbytky	-81		-81
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2011</b>	<b>287 225</b>	<b>295</b>	<b>287 580</b>
Oprávkky k 1. 1. 2011	195 741		195 741
Odpisy	28 006		28 006
Úbytky oprávek	-81		-81
<b>Oprávkky k 31. 12. 2011</b>	<b>223 666</b>		<b>223 666</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2011	56 337	295	56 632
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2011</b>	<b>63 559</b>	<b>295</b>	<b>63 854</b>

## II. 2. Finanční umístění (investice)

### (a) Pozemky a stavby (nemovitosti)

Provozní (tis. Kč)	2011	2010
Pozemky	538	538
Oceňovací rozdíly	1 382	1 391
Stavby	64 400	59 736
Oceňovací rozdíly	-16 400	-16 364
<b>Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě</b>	<b>49 920</b>	<b>45 300</b>

Poslední ocenění pozemků a staveb (nemovitostí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. 12. 2011.

### b) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

(tis.Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	74 466	89 785	87 672	68 429
- Kótované na jiném trhu CP	755 796	758 688	702 461	682 030
- Nekótované	410 242	336 420	432 427	314 034
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	142 618	109 803	143 110	101 355
- Kótované na jiném trhu CP	18 204	20 564	16 581	16 581
<b>Celkem</b>	<b>1 401 326</b>	<b>1 315 261</b>	<b>1 382 251</b>	<b>1 182 429</b>

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských a amerických trzích.

Nekótované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

**(c) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry**

(tis.Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	776 566	794 422	783 716	811 066
- Kótované na jiném trhu CP	994 955	661 536	977 884	660 615
- Nekótované	240 448	230 885	200 720	200 720
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR		130 305		129 828
- Kótované na jiném trhu CP	353 386	408 754	342 380	398 380
- Nekótované				
<b>Vydané vládním sektorem</b>				
- Kótované na burze v ČR	4 989 633	4 250 579	4 935 789	4 158 979
- Kótované na jiném trhu CP	591 642	166 595	588 943	170 600
<b>Celkem</b>	<b>7 946 630</b>	<b>6 643 076</b>	<b>7 829 432</b>	<b>6 530 188</b>

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích.

**(d) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti**

(tis.Kč)	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
- Kótované na burze v ČR	9 224 015	8 549 852	8 950 349	8 267 588	8 796 624	8 400 150
<b>Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti</b>	<b>9 224 015</b>	<b>8 549 852</b>	<b>8 950 349</b>	<b>8 267 588</b>	<b>8 796 624</b>	<b>8 400 150</b>

**e) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti**

(tis.Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR		124 496		109 186
- Kótované na jiném trhu CP	1 034 897	978 238	959 257	959 257
- Nekótované	358 360	344 107	299 150	299 150
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	165 143	232 001	149 412	251 755
- Kótované na jiném trhu CP	1 702 790	1 416 899	1 549 371	1 299 509
<b>Celkem ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti</b>	<b>3 261 190</b>	<b>3 095 741</b>	<b>2 957 190</b>	<b>2 918 857</b>



**(f) Depozita u finančních institucí**

<b>(tis.Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Splatné do 1 roku	699 742	692 750
Splatné od 1 roku do 5 let	300 000	
<b>Celkem</b>	<b>999 742</b>	<b>692 750</b>

**(g) Ostatní finanční umístění – Deriváty****Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování**

71

<b>Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis.Kč)</b>	<b>Nominální hodnota</b>		<b>Reálná hodnota</b>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Termínové měnové operace		1 514 820		23 844
<b>Celkem</b>		<b>1 514 820</b>		<b>23 844</b>

<b>Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis.Kč)</b>	<b>Nominální hodnota</b>		<b>Reálná hodnota</b>	
	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Termínové měnové operace	2 248 744		-22 038	
<b>Celkem</b>	<b>2 248 744</b>		<b>-22 038</b>	

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC). Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

**Zbytková splatnost derivátů**

	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifikací	Celkem
<b>K 31. prosinci 2011 (tis.Kč)</b>						
<b>Ostatní deriváty – určené k obchodování</b>						
Termínové měnové operace	-22 038					<b>-22 038</b>

	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifikací	Celkem
<b>K 31. prosinci 2010 (tis.Kč)</b>						
<b>Ostatní deriváty – určené k obchodování</b>						
Termínové měnové operace	23 844					<b>23 844</b>

**II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Popis (tis.Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2011	2010	2011	2010
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	785 573	1 131 333	903 999	1 196 693
Dluhové cenné papíry	1 369 608	1 326 767	1 098 235	1 120 515
<b>Celkem</b>	<b>2 155 181</b>	<b>2 458 100</b>	<b>2 002 234</b>	<b>2 317 208</b>

**II. 4. Měnová struktura finančního umístění**

Měna (tis. Kč)	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
CZK	522 449	306 012	19 042 440	17 452 304	861 000	692 750	2 155 181	2 458 100
EUR	151 084	329 893	1 115 729	554 101	80 896	8 498		
GBP	25 842	26 923			-90	447		
USD	697 961	648 307			35 898	14 899		
PLN	3 990	4 126						
<b>Celkem</b>	<b>1 401 326</b>	<b>1 315 261</b>	<b>20 158 169</b>	<b>18 006 405</b>	<b>977 704</b>	<b>716 594</b>	<b>2 155 181</b>	<b>2 458 100</b>

73

**II. 5. Pohledávky**

31. prosince 2011 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistky	Pohledávky za pojist. zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	13 011	2 167	229 377	158 752	403 307
Po splatnosti	114 044	10 035		480	124 559
<b>Celkem</b>	<b>127 055</b>	<b>12 202</b>	<b>229 377</b>	<b>159 232</b>	<b>527 866</b>
Výše opravné položky	70 739	9 090		132	79 961
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>56 316</b>	<b>3 112</b>	<b>229 377</b>	<b>159 100</b>	<b>447 905</b>

<b>31. prosince 2010 (tis. Kč)</b>	<b>Pohledávky za pojistky</b>	<b>Pohledávky za pojist. zprostředkovateli</b>	<b>Pohledávky z operací zajištění</b>	<b>Ostatní pohledávky</b>	<b>Celkem</b>
Ve splatnosti	10 958	1 521	41 739	117 335	171 573
Po splatnosti	94 927	9 930		144	105 001
<b>Celkem</b>	<b>105 885</b>	<b>11 451</b>	<b>41 739</b>	<b>117 499</b>	<b>276 574</b>
Výše opravné položky	52 408	8 912		132	61 452
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>53 477</b>	<b>2 539</b>	<b>41 739</b>	<b>117 367</b>	<b>215 122</b>

#### Ostatní pohledávky

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Pohledávky za podniky ve skupině	2 461	2 296
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	150 353	106 466
Ostatní pohledávky	6 418	8 737
<b>Ostatní pohledávky celkem</b>	<b>159 232</b>	<b>117 499</b>

**II. 6. Ostatní aktiva****(a) Dlouhodobý hmotný majetek**

(tis. Kč)	Výpočetní				Pořízení majetku a poskytnuté	
	Automobily	technika	Inventář	Ostatní	zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2011	23 776	45 974	15 913	10 946	602	97 211
Přírůstky	6 457	8 119	2 403	30	1 491	18 500
Úbytky	-5 006	-6 190			-645	-11 841
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2011</b>	<b>25 227</b>	<b>47 903</b>	<b>18 316</b>	<b>10 976</b>	<b>1 448</b>	<b>103 870</b>
Oprávkový k 1. 1. 2011	9 040	36 492	9 044	247		54 823
Odpisy	6 166	5 999	1 522	194		13 881
Úbytky opravek	-4 268	-6 007				-10 275
<b>Oprávkový k 31. 12. 2011</b>	<b>10 938</b>	<b>36 484</b>	<b>10 566</b>	<b>441</b>		<b>58 429</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2011	14 736	9 482	6 869	10 699	602	42 388
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2011</b>	<b>14 289</b>	<b>11 419</b>	<b>7 750</b>	<b>10 535</b>	<b>1 448</b>	<b>45 441</b>

Společnost dále k 31. 12. 2011 eviduje zásoby ve výši 3 491 tis. Kč (2010: 4 171 tis. Kč).

**II. 7. Přechodné účty aktiv****(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění**

(tis. Kč)	2011	2010
Pojištění spojené s investičním fondem	1 507 060	1 359 084
<b>Celkem</b>	<b>1 507 060</b>	<b>1 359 084</b>

Výpočet částky vykázané v položce odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy životního pojištění spojeného s investičním fondem je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je tvořeno aktivum ve výši 797 771 tis. Kč (2010: 870 030 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je tvořeno aktivum ve výši 709 289 tis. Kč (2010: 489 054 tis. Kč).

**(b) Dohadné položky aktivní**

(tis. Kč)	2011	2010
Odhad předpisu pojistného	115 553	104 334
Odhad provizí ze zisku zajistitele	23 926	22 591
Odhad trailer fees	1 402	2 031
Odhad podílu na technickém výsledku zajistitele BNP	5 590	
Ostatní	782	710
<b>Celkem</b>	<b>147 253</b>	<b>129 665</b>

**Odhad předpisu pojistného**

V dohadných položkách aktivních společnost vykazuje odhad zejména předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

**(c) Ostatní přechodné účty aktiv**

(tis. Kč)	2011	2010
Nájemné hrazené předem		337
ČRN na provize z nezaúčtovaného pojistného	33 122	39 496
Ostatní	1 798	4 540
<b>Celkem</b>	<b>34 920</b>	<b>44 373</b>

## II. 8. Vlastní kapitál

### (a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2011 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2011 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

Ke dni 6. 5. 2010 došlo na základě rozhodnutí valné hromady k navýšení základního kapitálu o 782 900 tis. Kč. K navýšení došlo z vlastních zdrojů společnosti, tj. z nerozděleného čistého zisku minulých let, a to vydáním nových kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě akcionářům v poměru jejich podílu na dosavadním základním kapitálu o jmenovité hodnotě 45 tis. Kč a vydáním nových kmenových akcií na majitele v zaknihované podobě v poměru jejich podílu na dosavadním základním kapitálu o jmenovité hodnotě 100 tis. Kč.

Navýšení základního kapitálu bylo do obchodního rejstříku zapsáno 9. července 2010.

Emise (tis. Kč)	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem	Údaje o veřejné obchodovatelnosti
CZ0008040706	akcie	zaknihované	45 000	8 180	368 100 000	neobchodované
CZ0008040698	akcie	zaknihované	100 000	15 320	1 532 000 000	neobchodované
<b>Celkem</b>				<b>23 500</b>	<b>1 900 100 000</b>	

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

**(b) Ostatní kapitálové fondy**

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	56 168	8 978
<b>Celkem</b>	<b>56 168</b>	<b>8 978</b>

**Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou**

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Zůstatek k 1.1.</b>	<b>8 978</b>	<b>72 620</b>
Změna reálné hodnoty finančního umístění	65 501	-76 920
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty nebo při splatnosti	-7 242	-1 650
Změna odložené daně	-11 069	14 928
<b>Zůstatek k 31.12.</b>	<b>56 168</b>	<b>8 978</b>

**Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období**

<b>(tis. Kč)</b>	
<b>Zisk běžného období</b>	<b>417 615</b>
Příděl do zákonného rezervního fondu	20 881
Příděl do sociálního fondu	3 405
Dividendy (15,11 Kč na akcii)	354 973
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>38 356</b>



**II. 9. Technické rezervy****(a) Rezerva pojistného životních pojištění**

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Nezillmerovaná rezerva	6 718 895	5 225 993
Zillmerizační odpočet	8 162	9 950
Nulování záporných rezerv	3	9
<b>Bilanční zillmerovaná rezerva</b>	<b>6 710 736</b>	<b>5 216 052</b>
Rezerva flexi	12 323 713	11 262 220
Rezerva podílů	259 859	256 536
Rezerva na důchody	8 626	8 885
Rezerva na bonusy	77 861	
<b>Rezerva pojistného životního pojištění celkem</b>	<b>19 380 795</b>	<b>16 743 693</b>

**(b) Rezerva na pojistná plnění**

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
RBNS	253 200	276 889
IBNR	1 022 031	1 097 199
<b>Celkem</b>	<b>1 275 231</b>	<b>1 374 088</b>

### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2010, platbami v průběhu roku 2011 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2011 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

(tis. Kč)	2011	2010
Výše hrubé rezervy na pojistná plnění k 1. 1.	1 489 871	1 059 361
Úhrady vyplacené v běžném účetním období za pojistná plnění minulých účetních období	840 117	524 917
Výše rezervy na pojistná plnění k 31. 12., určená na pojistná plnění nastalá během minulých účetních období a dosud neuhrazená	458 322	345 333
<b>Výsledek likvidace pojistných událostí minulých účetních období</b>	<b>191 432</b>	<b>189 112</b>

Hrubá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví (tis. Kč)	2011	2010
Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění	47 952	21 872
Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění	14 702	1
Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití	-5 059	8 997
Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním	142 602	168 209
Svatební pojištění	19	35
Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových připojištění)	-8 784	-10 002
<b>Celkem</b>	<b>191 432</b>	<b>189 112</b>

**II. 10. Rezervy**

Druh rezervy (tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	141 989	100 837	141 989	100 837
<b>Celkem</b>	<b>141 989</b>	<b>100 837</b>	<b>141 989</b>	<b>100 837</b>

Zaplacené zálohy na daň ve výši 150 353 tis. Kč (2010: 106 466 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

**II. 11. Závazky**

81

31. prosince 2011 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostředkovatelům	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	210 644	146 494	281 839	34 034	673 011
Po splatnosti	27	112		3 769	3 908
<b>Celkem</b>	<b>210 671</b>	<b>146 606</b>	<b>281 839</b>	<b>37 803</b>	<b>676 919</b>

31. prosince 2010 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostředkovatelům	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	274 072	181 197	70 007	18 617	543 893
Po splatnosti	27	90		1 256	1 373
<b>Celkem</b>	<b>274 099</b>	<b>181 287</b>	<b>70 007</b>	<b>19 873</b>	<b>545 266</b>

Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	2011	2010
Závazky vůči zaměstnancům	6 466	6 007
Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	3 119	3 052
Závazky z dodavatelských vztahů	9 421	3 765
Odložený daňový závazek	16 307	5 800
Ostatní daňové závazky	2 490	1 248
<b>Celkem</b>	<b>37 803</b>	<b>19 873</b>

**(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění**

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 3 119 tis. Kč (2010: 3 052 tis. Kč), ze kterých 2 183 tis. Kč (2010: 2 133 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 936 tis. Kč (2010: 919 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

**(b) Stát – daňové závazky**

Daňové závazky činí 2 490 tis. Kč (2010: 1 248 tis. Kč), z nichž žádné nejsou po splatnosti.

**(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)**

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

**(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění**

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši uvedené v následující tabulce:

(tis. Kč)	2011	2010
Pohledávka z pasivního zajištění	229 377	41 739
Závazky z pasivního zajištění	281 839	70 007
Depozita při pasivním zajištění	370 142	
<b>Saldo (+ pohledávka, - závazek)</b>	<b>-422 604</b>	<b>-28 268</b>

83

**II. 12. Přechodné účty pasiv****(a) Ostatní přechodné účty pasiv**

(tis. Kč)	2011	2010
Výdaje příštích období	2 906	5 620
Dohadné položky pasivní	263 857	250 121
<b>Celkem</b>	<b>266 763</b>	<b>255 741</b>

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu:

**(b) Dohadné položky pasivní**

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Alianční provize	81 449	99 825
Výkonnostní provize zprostředkovatelů	36 114	2 801
Sperativní provize	275	393
Roční, mimořádné odměny a nevyčerpaná dovolená	57 802	50 578
Poplatky za výkon asset managementu	11 469	25 785
Oprava a údržba provozních systémů	1 270	7 492
Zajistné z nezaúčtovaného pojistného	61 533	54 844
Zálohy na služby k nájemnému	2 627	2 568
Nevyfakturované služby ostatních věřitelů	11 318	5 835
<b>Celkem</b>	<b>263 857</b>	<b>250 121</b>

**Alianční provize**

V položce alianční provize společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

**Odhad zajistného**

V položce odhad zajistného společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II. 7. (b).

**II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině****(a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině**

Název společnosti (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky	
	2011	2010	2011	2010
Krátkodobé	202 123	2 296	203 776	547
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group	2 461	2 296	242	504
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Groupe	199 662		203 534	43
<b>Celkem</b>	<b>202 123</b>	<b>2 296</b>	<b>203 776</b>	<b>547</b>

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

### III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2011 a 2010 je členěn podle následujících skupin pojištění:

(tis. Kč)	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní údaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
<b>Přímé pojištění</b>						
úrazu a nemoci	1,2					
2011		544 068	542 947	175 541	16 836	-86 626
2010		495 587	493 453	195 357	9 792	-68 332
jiných ztrát	16					
2011		243 445	243 445	17 179	928	-66 896
2010		187 381	187 381	36 719	940	-47 537
ostatní						
2011					20 485	
2010					21 682	
<b>Celkem</b>						
2011		<b>787 513</b>	<b>786 392</b>	<b>192 720</b>	<b>38 249</b>	<b>-153 522</b>
2010		<b>682 968</b>	<b>680 834</b>	<b>232 076</b>	<b>32 414</b>	<b>-115 869</b>



**III. 2. Životní pojištění**

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

(tis. Kč)	2011	2010
Individuální pojistné	9 218 323	7 927 568
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	673 857	592 187
<b>Celkem</b>	<b>9 892 180</b>	<b>8 519 754</b>
Běžné pojistné	4 801 345	4 126 728
Jednorázové pojistné	5 090 835	4 393 026
<b>Celkem</b>	<b>9 892 180</b>	<b>8 519 754</b>
Pojistné ze smluv bez prémie	1 011 139	947 779
Pojistné ze smluv s prémie	7 509 061	6 382 078
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 371 980	1 189 897
<b>Celkem</b>	<b>9 892 180</b>	<b>8 519 754</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-74 464</b>	<b>-41 504</b>

**III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí**

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2011 i v roce 2010 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

### III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

(tis. Kč)	2011	2010
<b>Hrubá výše</b>		
Neživotní pojištění	334 018	218 925
Životní pojištění	266 491	236 394
<b>Hrubá výše celkem</b>	<b>600 509</b>	<b>455 319</b>
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	332 536	218 238
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>267 973</b>	<b>237 081</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu II. 9. (d) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

2011 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	371 032	369 469	1 563
Použití rezervy	335 566	334 084	1 482
Změna stavu	35 466	35 385	81
<b>Životní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	268 384		268 384
Použití rezervy	266 595		266 595
Změna stavu	1 789		1 789
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>37 255</b>	<b>35 385</b>	<b>1 870</b>

2010 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	296 138	295 439	699
Použití rezervy	218 925	218 238	687
Změna stavu	77 213	77 201	12
<b>Životní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	239 078		239 078
Použití rezervy	236 394		236 394
Změna stavu	2 684		2 684
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>79 897</b>	<b>77 201</b>	<b>2 696</b>

89

### III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

(tis. Kč)	2011			2010		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
Pořizovací	5 406	1 473 586	1 478 992	1 100	1 448 082	1 449 182
Obnovovací	7 199	235 337	242 536	3 855	143 210	147 066
<b>Celkem provize</b>	<b>12 605</b>	<b>1 708 923</b>	<b>1 721 528</b>	<b>4 955</b>	<b>1 591 293</b>	<b>1 596 248</b>
Ostatní pořizovací náklady	21 793	203 122	224 915	22 838	197 540	220 378
Změna odložených pořizovacích nákladů	-153	-147 976	-148 129	241	-248 255	-248 015
<b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b>	<b>34 245</b>	<b>1 764 069</b>	<b>1 798 314</b>	<b>28 034</b>	<b>1 540 577</b>	<b>1 568 611</b>

Společnost vykazuje obnovovací provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

### III. 6. Správní režie

(tis. Kč)	2011	2010
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., odm. DR, představenstva a výb. pro audit)	82 680	79 061
Následné provize	242 536	147 066
Nájemné a služby k nájemnému	6 772	7 082
Poradenství a externí audit	2 676	3 549
Spotřeba drobného hmotného a nehmotné majetku a ost. materiálu	9 904	15 039
Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku	16 430	18 778
Správa a údržba provozních systémů	20 978	22 498
Poštovné a telekomunikační služby	23 847	22 708
Bankovní poplatky	12 030	10 811
Ostatní služby	22 173	18 283
Ostatní správní náklady	44 666	36 350
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>484 692</b>	<b>381 225</b>

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

## III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2011 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	805		805
Ostatní technické výnosy	-25 731		-25 731
<b>Saldo – neživotní pojištění</b>	<b>-24 926</b>		<b>-24 926</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	47 119		47 119
Ostatní technické výnosy	-57 104		-57 104
<b>Saldo – životní pojištění</b>	<b>-9 985</b>		<b>-9 985</b>
<b>2010 (tis. Kč)</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	936		936
Ostatní technické výnosy	-27 074		-27 074
<b>Saldo – neživotní pojištění</b>	<b>-26 138</b>		<b>-26 138</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	36 048		36 048
Ostatní technické výnosy	-49 925		-49 925
<b>Saldo – životní pojištění</b>	<b>-13 877</b>		<b>-13 877</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

<b>2011 (tis. Kč)</b>	<b>Hrubá výše</b>	<b>Podíl zajišťovatelů</b>	<b>Čistá výše</b>
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	106		106
Provize za zprostředkování NP	-24 650		-24 650
Ostatní	-382		-382
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-24 926</b>		<b>-24 926</b>

<b>2010 (tis. Kč)</b>	<b>Hrubá výše</b>	<b>Podíl zajišťovatelů</b>	<b>Čistá výše</b>
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	262		262
Provize za zprostředkování NP	-25 853		-25 853
Ostatní	-547		-547
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-26 138</b>		<b>-26 138</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

<b>2011 (tis. Kč)</b>	<b>Hrubá výše</b>	<b>Podíl zajišťovatelů</b>	<b>Čistá výše</b>
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	18 403		18 403
Odpis pohledávek (+)/Úhr.odeps.pohl.(-)	353		353
Trailer fees	-11 170		-11 170
Ostatní	-17 571		-17 571
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-9 985</b>		<b>-9 985</b>

<b>2010 (tis. Kč)</b>	<b>Hrubá výše</b>	<b>Podíl zajišťovatelů</b>	<b>Čistá výše</b>
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	15 433		15 433
Odpis pohledávek (+)/Úhr.odeps.pohl.(-)	-2 422		-2 422
Trailer fees	-11 744		-11 744
Ostatní	-15 144		-15 144
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-13 877</b>		<b>-13 877</b>

### III. 8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled o personálních výdajích a o průměrném přepočteném počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2011 a 2010:

Personální výdaje – druh (tis. Kč)	Rok	Kategorie vzniku pracovníků			Celkem
		Vznik, obchod	Likvidace	Správa	
Mzdové náklady	2011	64 994	9 494	66 226	<b>140 714</b>
	2010	57 409	7 842	61 569	<b>126 820</b>
Sociální a zdravotní pojištění	2011	21 899	3 259	18 525	<b>43 683</b>
	2010	19 182	2 693	16 663	<b>38 538</b>
Ostatní personální náklady	2011	3 234	922	3 106	<b>7 262</b>
	2010	2 758	763	2 788	<b>6 309</b>
<b>Celkem personální výdaje</b>	<b>2011</b>	<b>90 127</b>	<b>13 675</b>	<b>87 857</b>	<b>191 659</b>
	<b>2010</b>	<b>79 349</b>	<b>11 298</b>	<b>81 020</b>	<b>171 667</b>
Průměrný počet zaměstnanců	2011	98	27	96	<b>221</b>
	2010	89	22	85	<b>196</b>

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. 12. 2011 obchodní vedení Společnosti tvořilo 12 vedoucích pracovníků – generální ředitel, 3 náměstci generálního ředitele a 8 ředitelů úseků. Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) vedoucích pracovníků v roce 2011 činily 43 677 tis. Kč.

K 31. 12. 2010 obchodní vedení Společnosti tvořilo 12 vedoucích pracovníků – generální ředitel, 3 náměstci generálního ředitele a 8 ředitelů úseků. Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) vedoucích pracovníků v roce 2010 činily 40 753 tis. Kč.

Náklady spojené s pracovními pozicemi náměstka generálního ředitele zodpovědného za divizi obchodu, ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správních režii.



**(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů**

Za účetní období 2011 a 2010 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Členové představenstva	180	180
Prokurista	60	15
Členové dozorčí rady	658	602
Výbor pro audit	13	13
<b>Odměny celkem</b>	<b>911</b>	<b>810</b>

**95**

Členové představenstva jsou zároveň zaměstnanci společnosti a vykonávají funkce náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele. Prokurista je zároveň zaměstnancem společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí v představenstvu a za prokuru příslušní zaměstnanci pobírají měsíční odměnu ve výši 5 000,- Kč. Za výkon funkce v dozorčím orgánu pobírá předseda a místopředseda roční odměnu ve výši 5 000 EUR a ostatním členům náleží roční odměna ve výši 4 000 EUR.

Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru roční odměnu ve výši 500 EUR za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu společnosti.

V roce 2011 ani v roce 2010 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

**(b) Informace o odměnách statutárním auditorům**

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti. Celková částka 1 497 tis. Kč (2010: 1 452 tis. Kč) se skládá z následujících položek:

(tis. Kč)	2011	2010
Povinný audit	1 344	1 200
Jiné ověřovací služby		252
Jiné neauditorské služby	153	
<b>Odměna celkem</b>	<b>1 497</b>	<b>1 452</b>

**III. 9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem**

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I. 4. (v), činila ke dni účetní závěrky 48 732 tis. Kč (2010: 53 598 tis. Kč).

**III. 10. Výsledek netechnického účtu**

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2011 0,- Kč (2010: 0,- Kč).

**III. 11. Zisk před zdaněním**

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2011 517 339 tis. Kč (2010: 747 008 tis. Kč).

**III. 12. Daně****(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

<b>(tis. Kč)</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	100 837	141 989
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	-551	1 053
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	-562	861
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>99 724</b>	<b>143 903</b>

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím by představovala dodatečná daňová povinnost, která by vyplynula z kontrol finančního úřadu.

**(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky**

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Dlouhodobý hmotný majetek			4 846	4 428	-4 846	-4 428
Dlouhodobý nehmotný majetek			2 005	2 489	-2 005	-2 489
Pohledávky	1 045	817			1 045	817
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	2 675	2 406			2 675	2 406
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>	<b>3 720</b>	<b>3 223</b>	<b>6 851</b>	<b>6 917</b>	<b>-3 131</b>	<b>-3 694</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků			13 175	2 106	-13 175	-2 106
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>			<b>13 175</b>	<b>2 106</b>	<b>-13 175</b>	<b>-2 106</b>
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	3 720	3 223	20 026	9 023	-16 306	-5 800
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-3 720	-3 223	-3 720	-3 223		
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>			<b>16 306</b>	<b>5 800</b>	<b>-16 306</b>	<b>-5 800</b>

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

## IV. OSTATNÍ ÚDAJE

### IV. 1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

### IV. 2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost si není vědoma žádných ani potencionálních závazků neuvedených v rozvaze.

### IV. 3. Možné budoucí závazky

#### (a) Soudní spory

Na společnost byla podána žaloba pro nesouhlas s výší pojistného plnění z nahlášených a zlikvidovaných pojistných událostí v celkové výši 4 171 tis. Kč. Na tyto možné budoucí závazky společnost vytvořila rezervy na pojistná plnění ohlášená ve výši 5 209 tis. Kč, které zahrnují odhad pojistného plnění a vedlejší náklady na pojistná plnění, zejména soudní výlohy a znalecké posudky.

### IV. 4. Následné události

Dne 12. ledna 2012 ukončil svou funkci člena představenstva Ing. František Mareš a stejný den se stal členem představenstva Ing. Libor Mánek, do této doby prokurista Společnosti.

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné další významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 22. února 2012



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
místopředseda představenstva

# Zpráva o vztazích

podle § 66a odst. 9 obchodního zákoníku  
za účetní období 2011

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pardubice, nám. Republiky 115, PSČ 530 02, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen **zpracovatel**) je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, ve kterém existují vztahy uvedené v příloze č. 1 mezi zpracovatelem a ovládajícími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládajícími osobami (dále jen **propojené osoby**).

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 66a odstavce 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, za účetní období 1. 1. 2011 až 31. 12. 2011 (dále jen **účetní období**). Mezi zpracovatelem a níže uvedenými osobami byly v tomto účetním období uzavřeny níže uvedené smlouvy a byly přijaty či uskutečněny následující právní úkony a ostatní faktická opatření:

## PŘEHLED/SCHÉMA CELÉHO KONCERNU VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE, RESP. OSOB, JEJICHŽ VZTAHY JSOU POPISOVÁNY

### A. OVLÁDAJÍCÍ OSOBY

**VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

Firma	Sídlo	Podíl %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
„Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
„Schwarzatal“ Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
„WIENER RE“ akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
„WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE“ akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie	Bulharsko	99,91
Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD, Sofie	Bulharsko	99,91
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	Bulharsko	95,11

**Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**

<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	Bulharsko	97,08
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
CAPITOL, a.s., Bratislava	Slovensko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,89
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,59
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
IC Globus, Kyjev	Ukrajina	80,00
International Insurance Company IRAO Ltd., Tbilisi	Gruzie	90,00



<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Skcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,97
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
JSC „GPI Insurance Company Holding“, Tbilisi	Gruzie	72,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa, pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Kvarner Vienna Insurance Group dionicko drustvo za osiguranje, Rijeka	Chorvatsko	98,75
Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	98,75
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
PJSC „Insurance Company“ Ukrainian Insurance Group, Kyjev	Ukrajina	100,00
Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00

<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	96,22
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY UKRAINIAN INSURANCE COMPANY „KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	Ukrajina	99,99
Private Joint-Stock Company „JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	Ukrajina	95,55
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Ray Sigorta A.S., Istanbul	Turecko	94,26
S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	91,31
S.C. BCR Asigurari Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	95,93
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und VerwaltungsGmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	87,01
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	25,08
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Holandsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungs-gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, BERN	Lichtenštejnsko	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s r.o., Praha	Česká republika	100,00
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	100,00
Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WPWS Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Interalbanian Sh.a., Tirana	Albánie	75,00
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A. Kosovo Branch, Kosovo	Kosovo	
<b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>		
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Česká Kooperativa London Ltd., Londýn	Velká Británie	100,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s r.o., Praha	Česká republika	30,00
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	72,43
Kámen Ostroměř, s.r.o., Ostroměř	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	86,65
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,97
Mělnická zdravotní, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	75,06
Sparkassen Immobilien AG, Vídeň	Rakousko	10,04
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
Unigeo a.s., Ostrava-Hrabová	Česká republika	100,00

<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	44,00
Geschlossene Aktiengesellschaft Strachowaja kompanija „MSK- Life“, Moskva	Rusko	25,00
Private Joint-stock company „VAB Life“, Kyjev	Ukrajina	100,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	35,00
Versicherungsaktiengesellschaft „Kupala“, Minsk	Bělorusko	98,26
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica	Černá Hora	100,00
Interalbanian Sh.a., Tirana	Albánie	75,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	36,57
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	43,26
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,64
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
VBV – Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,56
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha	Česká republika	100,00

## B. ZÁVĚR

S ohledem na námi přezkoumané právní vztahy mezi zpracovatelem a propojenými osobami je zřejmé, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů či ostatních opatření uzavřených, učiněných či přijatých zpracovatelem v účetním období 2011 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla zpracovateli žádná újma.

V Pardubicích 2. února 2012

**Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**

107



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
místopředseda představenstva



**Ing. Libor Mánek**  
člen představenstva

## POPIS VZTAHŮ K OVLÁDANÝM OSOBÁM: VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE

### PŘÍLOHA Č. 1 KE ZPRÁVĚ O VZTAZÍCH

#### 1. SMLOUVY

##### 1.1 Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v účetním období služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o spolupráci při užívání budovy č. p. 115 a č. p. 1400 v Pardubicích č. 02/10	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	20. 1. 2010	1. 1. 2010	Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 8 ze dne 13. 10. 2011	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	10. 12. 2004	2. 1. 2004	Pronájem kanceláří č. m. 241, 361 a 431 o celkové rozloze 1 378,74 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor (na dobu určitou do 30. 9. 2013 podnájemce Kooperativa)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	20. 1. 2010	1. 1. 2010	Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	Kooperativa pojišťovna, a.s., Templová 747, 110 01 Praha	17. 12. 1999	1. 1. 2000	Povinně smluvní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2268651903	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01	16. 2. 2011	1. 3. 2011	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2266829675	Praha	12. 2. 2010	1. 3. 2010		
Pojistná smlouva č. 7720541430 (na dobu do 31. 12. 2013)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	30. 12. 2010	1. 1. 2011	Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti	
Pojistná smlouva č. 2060001407 o dodatkovém pojištění vozidel – H73 ve znění dodatků 1 až 13	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	29. 10. 2010	1. 11. 2010	Pojištění vozidel NA100PRO – nezáviněná nehoda	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva č. 8602886978	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	22. 7. 2011	1. 8. 2011 – 30. 7. 2014	Skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, za škodu způsobenou při výkonu povolání	
Dohoda o vypořádání nákladů vzniklých v souvislosti s výkonem funkce člena představenstva	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	30. 6. 2011	1. 1. 2011	Předmětem dohody je úprava podmínek pro vyúčtování nákladů	
Smlouva o sdílení nákladů	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	16. 12. 2010	1. 1. 2011	Outsourcing v oblasti: – interního auditu včetně průběžného monitoringu ŘKS – informačních technologí	
Licenční smlouva MOSES 102/07	Sparkassen Versicherung Aktiengesellschaft	14. 11. 2007	1. 10. 2007	Licence a maintenance pro systém MOSES	



Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Quota Share Reinsurance Agreement – Personal Accident Business General Conditions (43/11) Special Conditions (44/11)	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	10. 5. 2011	1. 1. 2011	50% kvótové zajištění úrazových pojištění	Ve znění dodatku č. 1 ze dne 31. 10. 2011
SAP CP Maintenance and Licences	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	1. 1. 2010	30. 6. 2009	Licence a maintenance pro systém SAP mod. CP	
Service Agreement MoSes Know-how Transfer	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group Wiplingerstr. 36–38, 1010 Vienna, Austria	27. 9. 2011	1. 7. 2011	Smlouva o podpoře a zaškolování pracovníků PČS v užívání projekčního softwaru	

## 1.2 Smlouvy o zprostředkování činností

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytl následující plnění:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o výhradním obchodním zastoupení č. 4600-400500/01-2005-A (134/04)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	29. 12. 2004	1. 1. 2005	Zprostředkování prodeje neživotního pojištění	Dodatek č. 5 – pilotní prodej Autopojištění ČS produkt CS2 s účinností od 1. 4. 2011 do 16. 1. 2012
Smlouva o obchodním zastoupení	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	1. 4. 2010 resp. 22. 12. 2011	1. 4. 2010 resp. 1. 1. 2012	Zprostředkování uzavírání pojistných smluv Komplexního pojištění pro účastníky penzijního připojištění, resp. FLEXI ŽP	Prodej prostřednictvím společnosti Kapitól, 22. 12. 2011 uzavřena nová smlouva s rozšířením prodeje o FLEXI ŽP s účinností od 1. 1. 2012

**Komentář:**

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány platné zákony v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmů, tj. za ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. V průběhu účetního období nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma.

Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran, se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění. Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.

# Nefinanční část

## 1. DALŠÍ PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ V ČINNOSTI SPOLEČNOSTI

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen Společnost) upevnila historicky nejvyššími obchodními výsledky svou pozici na trhu pojištění. I když je Společnost svým charakterem prodeje typickým představitelem tzv. bankopojištění, je dosažená struktura běžně placeného pojistného a jednorázově placeného pojistného srovnatelná s tradičními životními pojišťovnami. Tento úspěch je výsledkem cílené strategie a úspěšné obchodní politiky.

Dlouhodobá obchodní strategie Společnosti spočívá v řízení a plánování produktových inovací, budování loajality klientů i obchodních partnerů, zvyšování stability pojistného portfolia a neustálého zlepšování systému klientského servisu pro obchodní partnery i koncové spotřebitele pojistných služeb.

Další úspěšný rozvoj bude veden snahou vybalancovat požadavky na kontinuální plnění obchodních cílů a finanční stabilitu Společnosti. Tento úkol bude plněn v podmínkách přísnější regulace pojišťovacího odvětví ve vztahu k řešení globální finanční krize a v prostředí překotně se vyvíjející

legislativy. Ve střednědobém horizontu se Společnost bude muset vyrovnat se schválenými reformami v oblasti daní, důchodového a zdravotního systému a v oblasti civilního práva se změnou občanského zákoníku. K zajištění klíčových cílů bude nutné dokončit proces spojený s posilováním řízení Společnosti v souladu s pravidly přístupu k rizikům na bázi Solvency II. V těchto nových regulatorních podmínkách a nárocích na řízení bude Společnost muset provést všechny změny upravené a vyvolané uvedenými novými právními normami.

Společnost v roce 2011 navázala na střednědobý plán komunikace založený na konceptu „Změny nás baví“, který stojí především na nosném produktu FLEXI životní pojištění. Filozofie tohoto projektu mění dosavadní formu „uzavření pojistné smlouvy“ a nahrazuje ji novým pojetím, které vychází z konceptu „otevření pojistné smlouvy“. Tento krok byl umocněn zavedením „programu InSpiral“, který dává stávajícím klientům možnost volby přechodu na nejnovější formu produktu FLEXI s minimálními náklady při zachování všech předností FLEXI životního pojištění včetně případného daňového nebo jiného zvýhodnění. K takovým přednostem bezesporu patří věrnostní program motivující naše klienty k dlouhodobému partnerství a program, který podporuje bezeškodní průběh pojistného vztahu.

Koncept komunikace na bázi „otevření pojistné smlouvy“ tak vyzdvihuje a posiluje přednosti FLEXI životního pojištění, které spočívají v možnosti pokrytí celoživotních požadavků na zajištění životních rizik i požadavků na dlouhodobé investování vložených finančních prostředků.

Společnost trvale dbá o komfort správy pojištění. Důkazem této péče je další posilování elektronizace administrace pojistných smluv. Uplynulý rok byl bohatý na tyto inovace, které byly zaměřeny na zefektivnění akvizičního procesu formou zavedení elektronických formulářů pojistných smluv pro naše obchodní partnery. Nově byla připravena internetová verze kalkulátoru pojištění, která umož-

ňuje našim klientům sestavení individuálního pojištění na míru jejich požadavkům. Společnost po dohodě se svým největším distributorem Českou spořitelnou rozšířila funkcionality oblíbené služby „SERVIS 24“ o aplikaci, jež podporuje pojištění. Touto formou získají naši společní klienti zejména komplexní informaci o svém pojištění, mohou si provádět vybrané změny pojištění a získat přes aplikace „E-dokument“ a „E-faktura“ požadované dokumenty i platit touto formou pojistné.

Celý proces inovace správy pojištění je zaměřen na zvýšení produktivity práce i kvality výstupů spojených se zpracováním pojistných smluv. Cílem tohoto vývoje je trvale zvyšovat rychlost a kvalitu zpracování pojistných smluv, snižovat chybovost zpracování a zajistit spolehlivou ochranu dat našich klientů.

## **2. AKTIVITY V OBLASTI VÝVOJE A VÝZKUMU**

Společnost vzhledem k předmětu své činnosti má omezené možnosti v oblasti vývoje a výzkumu. Vývoj se proto soustřeďuje na oblast zapojení nových informačních technologií a forem komunikace do procesu poskytování pojistné služby.

## **3. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A PRACOVNĚPRÁVNÍ VZTAHY**

Společnost charakterem předmětu podnikání minimálně zatěžuje životní prostředí. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. I přes omezené možnosti, vzhledem k předmětu podnikání, se Společnost zamýšlí nad problematikou ochrany životního prostředí. V hodnoceném roce jsme přistoupili k systému třídění odpadu a jeho likvidaci podle jeho charakteru. Velmi významné bylo rovněž rozhodnutí v oblasti obnovy IT infrastruktury s cílem nejen zajistit její odpovídající kapacity a kvalitu, ale i s ohledem na plnou recyklaci a významné energetické úspory.

V oblasti pracovněprávních vztahů Společnost trvale věnuje velkou pozornost rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů s cílem být atraktivním zaměstnavatelem na trhu práce. Společnost využívá pro motivační systémy moderní metody pro oblast řízení lidských zdrojů, s využitím průzkumů odměňování realizovaného ve spolupráci s firmou Hay Group. Společnost poskytuje zaměstnancům širokou nabídku finančních i nefinančních benefitů. Společnost trvale hodnotí podmínky pracovního prostředí tak, aby splňovalo podmínky pro plnění pracovních úkolů, dodržování zásad bezpečnosti práce, včetně pravidelné a smluvně zajištěné zdravotní péče pro své zaměstnance. Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců patří mezi priority rozvoje Společnosti. Společnost má zavedený systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, na základě kterého umožňuje svým zaměstnancům různé formy vzdělávání, včetně zvyšování a prohlubování kvalifikace.

#### **4. ORGANIZAČNÍ SLOŽKY SPOLEČNOSTI V ZAHRANIČÍ**

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

#### **5. DALŠÍ POŽADAVKY PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.

## **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**

Pardubice, nám. Republiky 115, 530 02

IČ: 47452820

Telefon – ústředna: + 420 466 051 110

Fax – ústředna: +420 466 051 380

Informační linka: +420 800 207 207

E-mail: [pojistovnacs@pojistovnacs.cz](mailto:pojistovnacs@pojistovnacs.cz)

Internet: [www.flexi.cz](http://www.flexi.cz)

**Výroční zpráva 2011**

**Konzultace a výroba:** © Sandstudios, 2012

**Design:** © Rust, Klemperer, s.r.o, 2012

© Sandstudios, 2012



