

Výroční zpráva 2012



Klíčové údaje



Cesta k ŽP



Profil PČS



Úvodní slovo



EKO ukazatele



Vrcholové orgány



Zpráva představenstva



Zpráva dozorčí rady



O VIG



Zpráva auditora



Rozvaha



Výkaz zisku a ztráty



Změny vlastního kapitálu



Příloha účetní závěrky



Zpráva o vztazích



Nefinanční část

POJIŠTOVNA
ČESKÉ SPORITELNY
VIENNA INSURANCE GROUP

 **flexi**
životní pojištění



Klíčové údaje

(tis. Kč)	2012
Aktiva	29 262 587
Vlastní kapitál	3 355 574
Stav technických rezerv	24 007 183
Hospodářský výsledek za účetní období	1 018 418
Předepsané pojistné celkem	10 702 266
z toho: životní pojištění	9 897 341
neživotní pojištění	804 925
Náklady na pojistné plnění celkem	6 745 877
z toho: životní pojištění	6 556 934
neživotní pojištění	188 943



Obsah

01 Obsah **02** Cestu k životnímu pojištění najdete snadno **03** Profil společnosti **07** Úvodní slovo předsedy představenstva
10 Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů **11** Složení vrcholových orgánů společnosti **12** Organizační struktura **14** Zpráva
představenstva **23** Zpráva dozorčí rady **26** Informace o Vienna Insurance Group **29** Finanční část **111** Nefinanční část



Cestu k životnímu pojištění najdete snadno

Pojišťovna České spořitelny je jednou z největších pojišťoven v oblasti bankopojištění na českém trhu. Komplexní prodej našich produktů včetně následného klientského servisu je zajišťován prostřednictvím dvou distribučních sítí.

Pobočková síť České spořitelny

Společně s více než 4 600 poradci České spořitelny zajišťujeme svým klientům maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 680 místech v České republice.

Externí síť Pojišťovny České spořitelny

Vysoká dostupnost našich produktů je zaručena také díky zhruba 200 externím smluvním partnerům, kteří zajišťují nejen prodej pojistných produktů, ale i profesionální klientský servis. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání.



Profil společnosti

Pojišťovna České spořitelny obhájila pomyslnou zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna a získala stříbro v soutěži Hospodářských novin v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012. V březnu uvedla pojišťovna na trh nový produkt, Pojištění pohřbu. FLEXI v říjnu sjednotilo sazby za pojistná rizika a prošlo inovací. Klientům nově nabídlo dvojnásobné plnění za úmrtí při dopravní nehodě, zdarma rozšířilo pojištění invalidity III. stupně o dlouhodobou péči, umožnilo zálohové plnění a po sedmi letech bez zdravotního záznamu se pohlíží na klienta jako na zdravého. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 10,7 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získala také Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Zaměstnanci pojišťovny se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klientsky nejpřívětivější pojišťovna roku 2011. Životní pojištění FLEXI prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezeškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s. pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje také fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard předepsaného pojistného.

2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST²⁰⁰⁸ a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více

než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, které pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na: Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST²⁰⁰⁸ vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovovali jsme jeden z nejúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVA-TRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění určené dětem, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, resp. rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.

2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak i široké palety pojištění životních rizik.

2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společnosti Kooperativa.

2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem

Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.

2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu záze-
mí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

1992–1994

Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.



POJIŠŤOVNA

ČESKÉ SPOŘITELNY

VIENNA INSURANCE GROUP



Úvodní slovo
předsedy
představenstva



Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

jsem rád, že mohu i letos potvrdit, že se Pojišťovně České spořitelny v roce 2012 dařilo. Stále pracujeme na posílení naší pozice na trhu, vylepšujeme náš stěžejní produkt, FLEXI životní pojištění, a získáváme za to významná ocenění od odborníků i široké veřejnosti. Tyto skutečnosti zrcadlí dobře odvedenou práci partnerů i zaměstnanců společnosti. Na pojistném trhu se nám daří posilovat naši pozici i v době, ve které jsou klienti obezřetní a pečlivě zvažují, do čeho své peníze vloží. Dech ale nabírá i konkurence. Stejně jako my bojují ostatní hráči na poli životního pojištění o přízeň klienta a mají mu také co nabídnout. Vítěze dávno nedělá nejnižší cena, ale proklientský přístup, špičkové služby a zajímavý produkt.

Rok 2012 s sebou přinesl zásadní změnu v pohledu na stanovení ceny pojištění. Faktor pohlaví přestal při výpočtu ceny za rizika existovat. FLEXI životní pojištění proto v závěru roku sjednotilo sazby pro muže a ženy a představilo zajímavé produktové inovace.

Klientům nabízíme dvojnásobné plnění při dopravní nehodě, výběr ze dvou pojistných balíčků u velmi vážných onemocnění nebo prodloužení maximální doby plnění v pojištění denního odškodného u dětí na 365 dnů. U událostí, které nastaly od 1. listopadu 2012 a vyžádaly si více než měsíc léčení, umožňujeme zálohové plnění. Navíc po sedmi letech bez zdravotního záznamu pohlížíme na klienty jako na zdravé.

Kvalitu produktů i profesionální přístup zaměstnanců pojišťovny i jejich partnerů deklaruji i ocenění, která FLEXI životní pojištění získalo. V soutěži Zlatá koruna jsme počtvrté za sebou obhájili první místo v kategorii Životní pojištění roku 2012 a v soutěži Hospodářských novin získali druhé místo za Nejlepší pojišťovnu 2012.

Podarilo se nám dosáhnout i deseti miliard sedmi set milionů korun předepsaného pojistného, přes stagnaci pojistného trhu pokračujeme v růstu předepsaného běžného pojistného. Zásluhou vysokého nasazení zaměstnanců a partnerů držíme třetí příčku mezi pojišťovnami, které nabízejí životní pojištění ve výši předepsaného smluvního pojistného s tržním podílem 12,1 %.

Uvědomuji si, že za získáním důvěry klienta stojí poradce, nikoliv pouze v roli rádce, ale v roli spolehlivého partnera. Někoho, kdo umí naslouchat přáním a potřebám, dokáže napomoci k výběru nejvhodnějšího produktu a je v dosahu vždy, když se v životě klienta něco změní nebo přihodí. Všem partnerům, kteří umí profesionálně argumentovat a lidsky vysvětlovat, velmi děkuji.

Získat důvěru klienta bez pádných argumentů je těžké. A pádné argumenty se nejlépe hledají u kvalitního konkurenceschopného produktu. Na kvalitním produktu a prvotřídních službách, kte-

ré souvisí s neustálým zdokonalováním procesů ve společnosti, mají lví zásluhu zaměstnanci Pojišťovny České spořitelny. Všem mým kolegům za jejich nasazení patří můj upřímný dík.

Pozitivní signály od našich klientů jsou hnacím motorem, který nás nutí i nadále udržovat správný kurz. Kurz směřující za jejich přízní. Věřím, že i v budoucnu v nás klienti najdou spolehlivého pojistného partnera.



RNDr. Petr Zapletal, MBA
předseda představenstva



Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů

(tis. Kč)	2009	2010	2011	2012
Aktiva	20 421 310	24 428 665	27 044 503	29 262 587
Vlastní kapitál	2 209 387	2 746 078	2 694 637	3 355 574
Stav finančního umístění	18 953 205	22 541 660	24 742 299	26 780 771
Stav technických rezerv celkem	17 344 804	20 739 591	22 935 205	24 007 183
Hospodářský výsledek za účetní období	619 151	603 105	417 615	1 018 418
Předepsané pojistné celkem	6 962 601	9 202 722	10 679 693	10 702 266
z toho: životní pojištění	6 855 813	8 519 754	9 892 180	9 897 341
neživotní pojištění	106 788	682 968	787 513	804 925
Náklady na pojistná plnění celkem	4 058 139	3 503 734	5 144 551	6 745 877
z toho: životní pojištění	4 005 190	3 401 100	4 960 058	6 556 934
neživotní pojištění	52 949	102 634	184 493	188 943
Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks)	673 978	734 441	774 902	789 964
z toho: životní pojištění	631 332	688 063	726 187	740 970
neživotní pojištění	42 646	46 378	48 715	48 994
Průměrný evidenční stav zaměstnanců	173	196	221	239



Složení vrcholových orgánů společnosti k 31. 12. 2012

Složení dozorčí rady

Předseda dozorčí rady

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva Kooperativa pojišťovny, a. s., Vienna Insurance Group

Místopředseda dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva Sparkassen Versicherung AG

Člen dozorčí rady

JUDr. Karel Kopecký – vedoucí oddělení právního a compliance Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Ing. Petr Kohoutek – ředitel úseku pojištění Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll – člen představenstva Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe

Zbývající místo v dozorčí radě nebylo k 31. 12. 2012 obsazeno. K 22. 3. 2013 byla zvolena členkou dozorčí rady Mgr. Veronika Maderová – ředitelka úseku obchodu a marketingu České spořitelny – penzijní společnosti (v Obchodním rejstříku tato změna dosud neproběhla).

Složení představenstva

Předseda představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

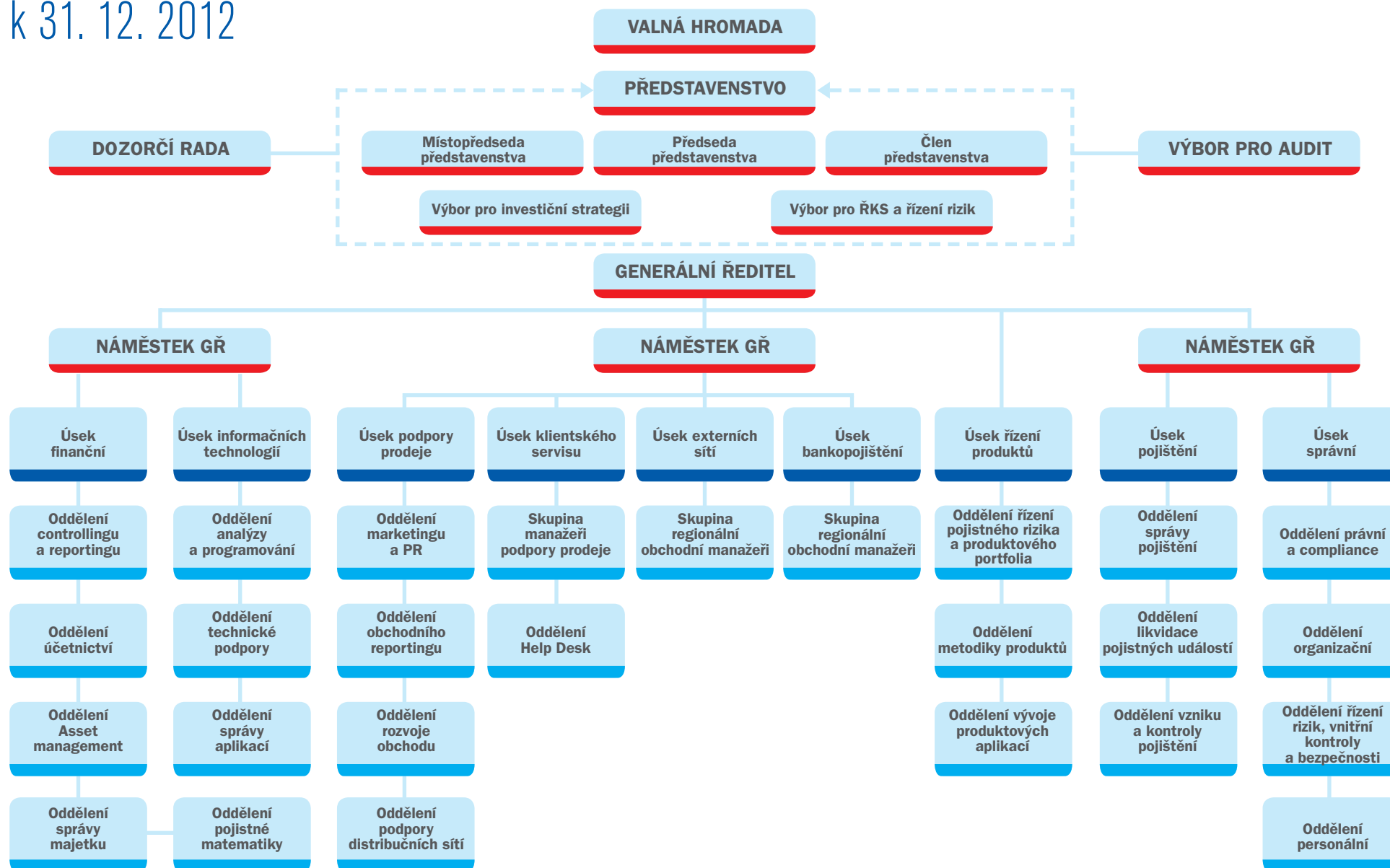
Místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek

Člen představenstva

Ing. Libor Mánek

Organizační struktura k 31. 12. 2012





Zpráva
představenstva



Zpráva představenstva

Rok 2012 nepřinesl žádná překvapení a v zásadě kopíroval očekávaný vývoj v oblasti hospodářsko-ekonomických ukazatelů. Je možné konstatovat, že dluhová krize, posilovaná poklesem růstu stále vyššího počtu zemí Evropské unie, se více a více promítá v exportně závislé ekonomice, kterou nepochybně Česká republika je. Odrazem tohoto vývoje bylo snížení úrokových sazeb na historicky nejnižší úroveň, zpomalení růstu HDP spojené s dalším oslabením ochoty obyvatelstva ke zvyšování spotřeby.

Uvedené skutečnosti se na jedné straně odrazily v růstu výnosů z finančního umístění prostředků technických rezerv. Na druhé straně znamenal tento vývoj další nevýrazný rok pro životní pojištění s celkovým meziročním nárůstem smluvního pojistného pouze o 1,9 %.

V roce 2012 byla ukončena penzijní a daňová reforma a v průběhu roku byla dovršena jejich legislativní podoba.

Na pojistném trhu životního pojištění přetrvával konkurenční boj v oblasti motivace distributorů, nabídky nových produktů i hledání forem ke snížení procenta předčasného ukončování pojistných smluv. Velká očekávání a možná až nervozita všech hráčů na trhu byla akcentována k datu účinnosti sjednocení sazeb pojištění pro ženy a muže na základě rozhodnutí Evropského soudního dvora. Sám fakt ukončení výhodnějších sazeb pro ženy znamenal určité oživení v prodeji pojištění do doby implementace nových sazeb a konec konců i koncentrování změn a úprav pojištění vedlo k určitému oživení na trhu životního pojištění. I v průběhu roku 2012 pokračoval proces zkvalitňování řízení pojišťoven podle požadavků stanovených Solvency II.

Hlavní úkoly představenstva Pojišťovny České spořitelny pro rok 2012 byly: zajistit plánovanou dynamiku růstu předepsaného pojistného a zlepšení jeho kvality, implementovat požadavky vyplývající z přechodu na jednotné sazby pojištění mužů a žen a přitom zajistit vlastníky očekávanou profitabilitu pojistné činnosti a dále zvyšovat úroveň kvality služeb pro klienty a obchodní partnery.

Obchodní cíle stanovené pro rok 2012 vycházely z osvědčeného mixu distribučních cest, založeného na dalším rozvoji prodeje pojištění v pobočkové síti České spořitelny, včetně rozšiřování finančních služeb formou tzv. komplexních finančních produktů, a na spolupráci s externími obchodními partnery. Produktová nabídka byla postavena na nosném produktu FLEXI životní pojištění pro oba distribuční kanály, přičemž bankovní produkty byly doplněny o limitované objemy emisí FLEXI PREMIUM (jednorázově placené investiční životní pojištění). Dále bylo poskytováno v síti České spořitelny skupinové pojištění ke krytí rizik spojených s uzavřením úvěrové smlouvy. Takto nabízený finanční produkt v jedné smlouvě spojuje bankovní produkt a zajišťuje pojistnou ochranu v případě ztráty schopnosti splácet úvěr z důvodu ztráty zaměstnání, invalidity nebo smrti. Pro klienta tak představuje komplexní finanční službu.

Pojistný trh životního pojištění České republiky v roce 2012 vzrostl jen mírně o 1,9 % a s celkovým objemem předepsaného smluvního pojistného životního pojištění dosáhl hodnoty 47,4 mld. Kč. Struktura smluvního předepsaného pojistného podle způsobu placení představuje u běžně placeného pojistného růst o 2,2 % s objemem 44,7 mld. Kč. Jednorázově placené pojištění pokleslo o 3,2 % na výsledných 2,7 mld. Kč (jednorázově pojistné přepočteno na bázi 10 let).

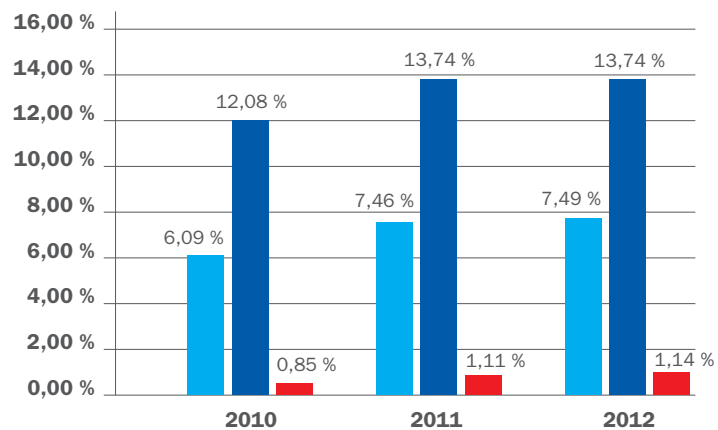
Vývoj předpisu pojistného v Pojišťovně České spořitelny kopíroval vývoj na trhu. Celkový předpis životního pojištění jen nepatrně překročil úroveň roku 2011. Ve struktuře předpisu pojistného podle způsobu placení bylo dosaženo výrazného nárůstu na straně běžně placeného pojistného ve výši 9,68 %. Předpis jednorázově placeného pojistného ve srovnání s předchozím rokem poklesl o 9 %. V absolutní výši pak předpis pojistného představoval objem 10 702,3 mil. Kč.

Pojišťovna České spořitelny v roce 2012 zvýšila poměr běžně placeného pojistného na celkovém předpisu pojistného. Předpis pojistného u běžně placených smluv činil 57 % celkového portfolia. Celkové předepsané běžně placené pojistné bylo ve výši 6 071 mil. Kč. Jednorázově placené pojistné dosáhlo výše 4 631,1 mil. Kč a podílelo se ze 43 % na celkovém předepsaném životním pojistném pojišťovny. Objemem předepsaného

smluvního životního pojištění je pojišťovna třetí největší životní pojišťovnou na trhu. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši 12,08 %. Neživotní pojištění narostlo v meziročním srovnání o 2,21 %, což odpovídá předpisu pojištění ve výši 804,9 mil. Kč. Jedná se

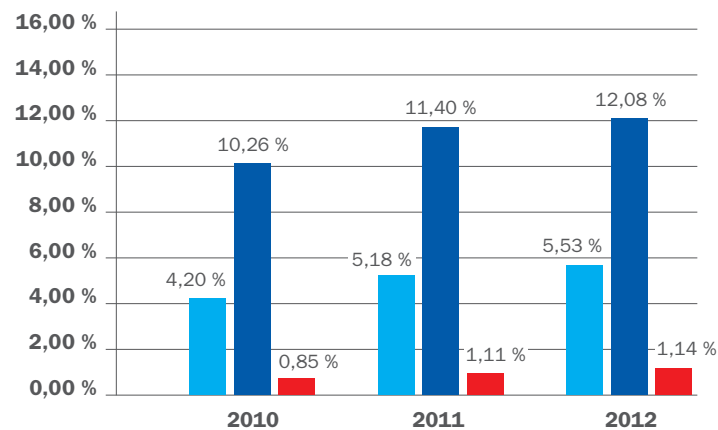
o samostatné pojištění úrazu a dále o pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání, a to zejména pro klienty České spořitelny. Vývoj tržního podílu dokumentují níže uvedené grafy.

Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojištění (%)



■ Celkem
 ■ Životní pojištění
 ■ Neživotní pojištění

Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojištění (%)



**s přepočteným jednorázovým pojistným na bázi 10 let*

■ Celkem
 ■ Životní pojištění
 ■ Neživotní pojištění

Obchodní úspěšnost Pojišťovny České spořitelny, způsob komunikace s klienty a prodejní servis obchodním partnerům, to vše bylo oceněno v roce 2012 odbornou veřejností, a to cenou:

- **Zlatá koruna 2012 – 1. místo v kategorii Životní pojištění**
- **Cena Hospodářských novin – 2. místo v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012**

Produkty

Produktové inovace byly programově posunuty na závěr roku v souvislosti s přechodem na jednotné ceny pojištění pro muže a ženy (na základě rozhodnutí Evropského soudního dvora – o zrušení výjimky rovného přístupu k pohlaví u produktů životního pojištění k 22. 12. 2012). Součástí změn produktů vyvolaných rozhodnutím Evropského soudního dvora byly další inovace produktů, které posilují zaměření Pojišťovny České spořitelny na skutečně vážná rizika spojená s běžným životem. V souvislosti s tím pojišťovna upravila ve prospěch těchto rizik i podmínky pro stanovení výše pojistného plnění z likvidace nastalých pojistných událostí. Pro jasnou a transparentní komunikaci s klienty byly podmínky posouzení rozsahu zdravotního poškození uveřejněny na webových stránkách pojišťovny.

Vedle této úpravy byla zvýšena pojistná plnění v případě úmrtí pojištěného při dopravní nehodě na dvojnásobek sjednané pojistné částky, nejvýše však 1 milion Kč. Velmi vážná onemocnění

ní jsou nově nabízena ve dvou variantách s možností buď kompletního pojištění 24 vážných nemocí, anebo pouze na pojištění nejčastěji se vyskytujících civilizačních onemocnění (infarkt myokardu, rakovina, náhlá cévní příhoda a totální ledvinové selhání).

Další úpravy produktů ve prospěch našich klientů byly zaměřeny na pojištění denního odškodného a na dlouhodobou péči v případě přiznané invalidity 3. stupně.

Za rok 2012 byli klienti, kteří splnili podmínky pro přiznání bonusu za bezeškoní průběh nebo bonusu za věrnost, seznámeni v rámci výročních zpráv se stavem jejich bonusu. Vlastní věrnostní program podporuje odpovědné chování klienta k dlouhodobé formě pojistné ochrany i odkládání části prostředků na dobu poproduktivního věku a dále program odměňuje klienta za bezeškoní chování.

Také v roce 2012 jsme pokračovali v rozšiřování elektronizace procesu uzavírání pojistných smluv našimi obchodními partnery. Tato komunikace zrychluje samotný proces uzavření pojistné smlouvy, rozšiřuje možnosti kontroly uzavřených smluv a nepochybně přispívá k úspoře nákladů. Pro potřeby simulace pojištění jsme klientům poskytovali možnost kalkulace pojištění pomocí kalkulátoru pojištění. V oblasti správy pojištění došlo k dalšímu rozšíření oblíbeného produktu SERVIS 24 České



spořitelny. Zde si může klient vyhledat údaje o svém pojištění, provést vybrané změny pojištění i uhradit formou E-faktury dlužné pojistné.

FLEXI životní pojištění stále patří ke špičce naší nabídky a svými vlastnostmi pokryje požadavky na zajištění životních rizik i požadavky na dlouhodobé investování vložených finančních prostředků. V současné době je toto pojištění schopno pokrýt veškeré individuální požadavky na rizika definovaná klientem, a to téměř bez jakýchkoliv omezení. Rozměr pojistné ochrany je navíc doplněn nadstandardní možností pokrytí požadavků na investování vložených prostředků.

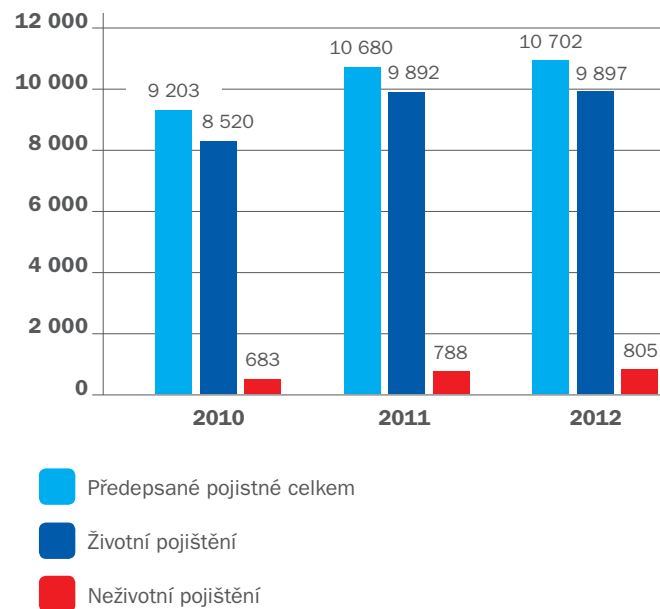
Charakter produktu FLEXI jsme i v roce 2012 podporovali na bázi dlouhodobého přístupu formou sloganu „Změny nás baví“. Tato komunikace je založena na atributu otevřenosti ve smyslu otevřeného pojištění, tj. pojištění, které je plně přístupné nestálým změnám životních situací.

Své pevné místo v nabídce si drží tzv. skupinové smlouvy, které vycházejí ze spolupráce s Českou spořitelnou. Tento produkt je představitelem komplexní nabídky finančních produktů ve formě bankopojištění. Skupinové pojištění je doplňkem k bankovnímu produktu a je nabízeno v pobočkové síti České spořitelny. Tato pojištění kryjí rizika smrti a invalidity klientů banky, a to včetně

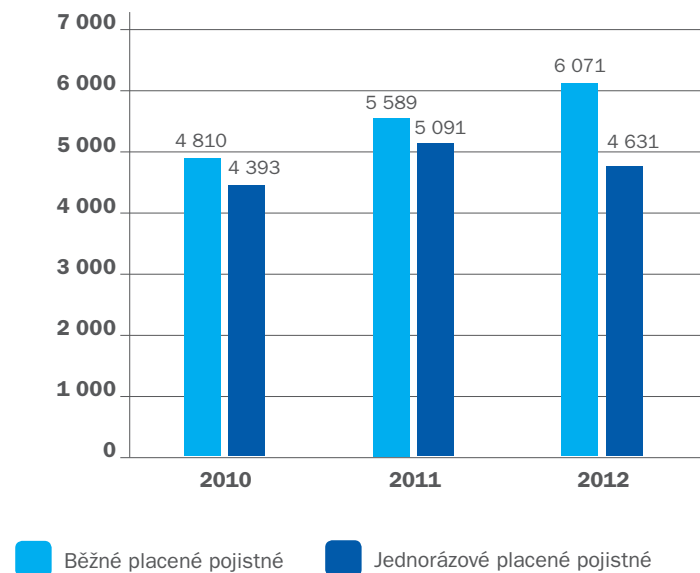
pojištění neschopnosti splácet úvěr z titulu ztráty zaměstnání nebo pracovní neschopnosti, a zajišťují klientům jejich schopnost splácet úvěr i v komplikovaných životních situacích.

Přehled vývoje pojistného a jeho struktury za poslední tři roky je zobrazen v níže uvedených grafech.

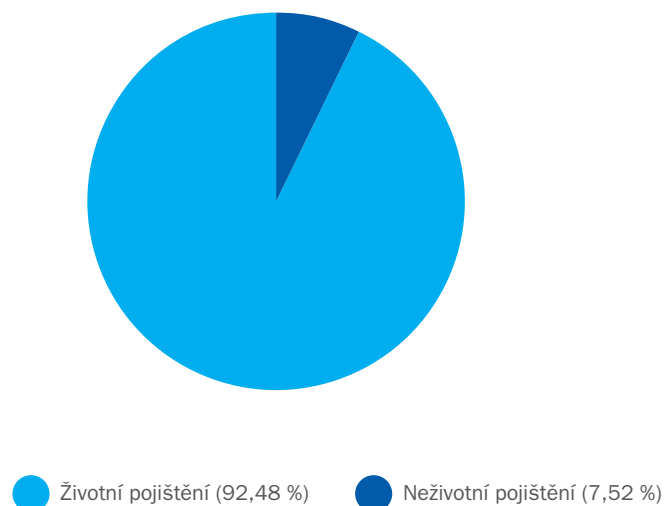
Vývoj předepsaného pojistného
(mil. Kč)



Vývoj předepsaného pojistného
(mil. Kč)



Struktura předepsaného pojistného v roce 2012



Rostoucí podíl běžně placeného pojistného byl na jedné straně ovlivněn růstem neživotního pojištění v souvislosti s poskytováním pojistných služeb klientům České spořitelny formou skupinových pojištění, ale také dlouhodobou strategií zaměřenou na růst běžně placeného životního pojištění.

Finanční výsledky

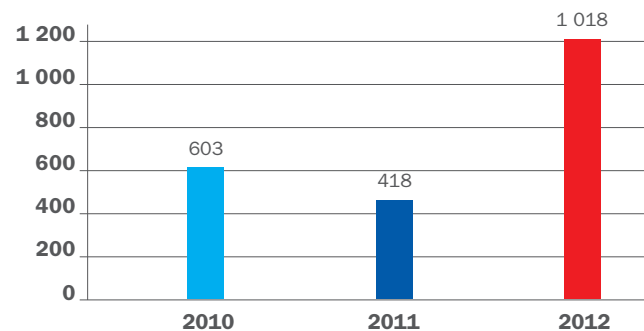
Hospodaření pojišťovny za rok 2012 skončilo ziskem po zdanění ve výši 1 018,4 mil. Kč dle českých účetních standardů (CAS). Dosažený hospodářský výsledek je odrazem vývoje na finančních trzích, a zejména pak výrazného růstu cen dluhopisů. K růstu

zisku dále přispěl i vyšší zisk z pojistné činnosti, kterého jsme dosáhli zvláště v důsledku výše komentované změny spojené s pokrytím vážných životních událostí.

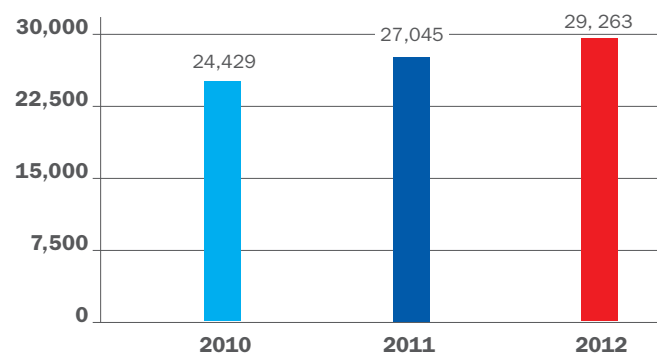
Celkové technické rezervy dosáhly výše 24 007,2 mil. Kč. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na pojistné jiných období ve výši 38,1 mil. Kč, rezerva životního pojištění 19 528,9 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 287,9 mil. Kč a ostatní rezervy ve výši 128,5 mil. Kč. V roce 2012 vzrostly absolutně rezervy celkem o 1 071,9 mil. Kč proti stavu v roce 2011. Samotná životní rezerva stagnovala, důvodem je masivní výplata pojistného plnění uplynutím doby pojištění a dále objem předpisu pojistného jednorázově placených pojistných smluv, který zůstal za očekáváním. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěník, meziročně vzrostly o více než 40 % na celkovou výši 3 023,7 mil. Kč. Jejich růst je ovlivněn komentovanými emisemi FLEXI PREMIA i růstem cen podílových jednotek. Výsledná výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a znamená potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

Vývoj výsledku hospodaření a bilanční sumy za období od roku 2012 je zachycen v grafech.

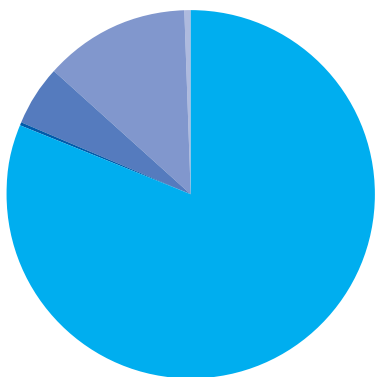
Vývoj hospodářského výsledku za účetní období
(mil. Kč)



Vývoj bilanční sumy
(mil. Kč)



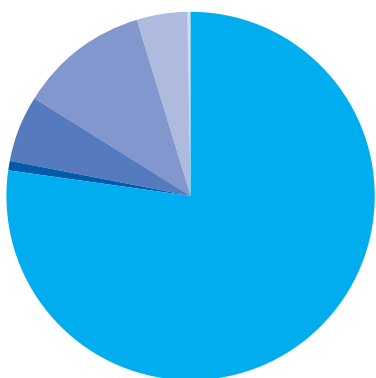
Struktura technických rezerv v roce 2012



- Rezerva pojistného životního pojištění (81,35 %)
- Rezerva na nezasloužené pojistné (0,16 %)
- Rezerva na pojistná plnění (5,36 %)
- Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník (12,59 %)
- Ostatní rezervy (0,54 %)

Především objem technických rezerv určoval výši finančního umístění prostředků, které představují více jak 82 % aktiv společnosti. Portfolio finančního umístění je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů v souladu s platnou legislativou a v souladu s požadavky regulátora (ČNB). Struktura portfolia prostředků finančního umístění, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala bezpečnost vložených prostředků našim klientům. Správa prostředků finančního umístění je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

Pojišťovna České spořitelny splňuje požadavky a nároky na solventnost a překračuje stanovené limity míry solventnosti kladené na životní pojištění. Tím vytváří dostatečnou jistotu svým klientům pro pokrytí závazků, které vyplývají z uzavřených pojistných smluv. V oblasti zajištění vycházela Pojišťovna České spořitelny z obezřetné struktury zajištění a z dlouhodobé spolupráce především s renomovanou zajišťovací společností SWISS RE.

Struktura finančního umístění v roce 2012

- Cenné papíry s pevným výnosem (77,48 %)
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem – akcie (0,62 %)
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem – fondy (5,97 %)
- Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník (11,29 %)
- Depozita u bank (4,42 %)
- Ostatní (0,23 %)

Řídicí a kontrolní systém Pojišťovny České spořitelny

V průběhu roku 2012 pokračovalo představenstvo Pojišťovny České spořitelny v úsilí zajistit stabilní, funkční a efektivní řídicí a kontrolní systém pojišťovny. Řídicí a kontrolní systém pokrývá veškeré činnosti pojišťovny a vedení trvale monitoruje jeho funkcionality a efektivnost. Systém umožňuje soustavně a systematicky hodnotit a řídit rizika. Řídicí systém se vyznačuje tím, že:

- jsou zajištěny funkcionality řídicího a kontrolního systému;
- byla upravena organizace a procesy tak, že nedochází ke střetu zájmů a je zajištěno oddělení obchodní a ostatní činnosti pojišťovny;
- jsou identifikována rizika, kterým je pojišťovna při své činnosti vystavena, a to včetně procesů vedoucích k jejich řízení a kontrole.

V průběhu roku představenstvo pokračovalo formou projektového řízení v procesu implementace požadavků Solvency II.

V hodnoceném roce si Pojišťovna České spořitelny ověřila svou finanční stabilitu na základě případové studie dle stanovených parametrů v rámci holdingu VIG. Podle provedených interních a externích kontrol i auditů je systém řízení a kontroly společnosti efektivní a dává představenstvu dostatečnou informaci pro efektivní a obezřetné řízení pojišťovny.



Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v roce 2012 průběžně zajišťovala úkoly, které jí náleží ze zákona a podle stanov akciové společnosti. Jako dozorčí a kontrolní orgán pojišťovny dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti pojišťovny. Dozorčí rada byla pravidelně informována o činnosti pojišťovny, její finanční situaci, kontrolovala plnění usnesení valné hromady, projednávala zprávy externího auditora a dávala vedení pojišťovny podněty a doporučení, směřující ke zlepšení situace ve společnosti. Dozorčí rada přezkoumala předloženou účetní závěrku Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, sestavenou k 31. 12. 2012, a dospěla k závěru, že účetní záznamy byly vedeny průkazným způsobem v souladu s platnými předpisy o účetnictví a stanovami společnosti.

Audit roční účetní závěrky provedla firma KPMG Česká republika Audit, s.r.o., která potvrdila, že účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k 31. 12. 2012 a výsledek hospodaření za rok 2012 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky. Dozorčí rada vzala tento výrok na vědomí.

Dozorčí rada přezkoumala zprávu o vztazích podle § 66a odst. 9 a 10 obchodního zákoníku předloženou představenstvem společnosti s konstatováním, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů, či ostatních opatření uzavřených, učiněných či přijatých Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v účetním období 2012 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla Pojišťovně České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, žádná újma.

Dozorčí rada rovněž projednala a vzala na vědomí zprávu o činnosti výboru pro audit Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, za rok 2012.

Na základě všech těchto skutečností dozorčí rada doporučuje valné hromadě vyslovit souhlas se stavem majetku a závazků k 31. 12. 2012 a s rozdělením zisku společnosti za rok 2012 včetně výplaty dividend v souladu s návrhem předloženým představenstvem Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k projednání valnou hromadou.

Welcome to
the family of
**VIENNA INSURANCE
GROUP AG**
Wiener Versicherung
Gruppe



AUSTRIA WIENER STÄDTISCHE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> Ionau <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> S-VERSICHERUNG <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	SLOVAKIA Kooperativa <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> KOMUNÁLNA poisťovňa <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ ŠPORTELNE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	BULGARIA BULSTRAD <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> <i>Life</i> BULSTRAD <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	UKRAINE КНЯЖА <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ГЛОБУС <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ЮПІТЕР <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> УКРАЇНСЬКА ЦЕРКОВА ІПРА <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	TURKEY RAYSIGORTA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	MACEDONIA WINNER <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> <i>Life</i> WINNER <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>
ITALY BRANCH WIENER STÄDTISCHE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> Ionau <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	POLAND COMPENSA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> InterRisk <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	CROATIA KVARNER <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> HELIOS <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ERSTE OSIGURANJE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	ESTONIA COMPENSA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	GEORGIA GPI <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> IRAO <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	MONTENEGRO <i>Život</i> WIENER STÄDTISCHE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>
SLOVENIA BRANCH WIENER STÄDTISCHE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	POLISA-ŻYCIE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	HUNGARY UNION BIZTOSÍTÓ <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ERSTE BIZTOSÍTÓ <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	ALBANIA SIGMA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> Interalbanian <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	BOSNIA HERZEGOVINA JAHORINA OSIGURANJE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	GERMANY InterRisk <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>
CZECH REPUBLIC Kooperativa <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ČPP <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> POJIŠŤOVNA ČESKÉ ŠPORTELNY <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> VIG Re	ROMANIA OMNIASIG <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> ASIROM <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> DE VIATA BCR ASIGURARI <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	LATVIA COMPENSA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	LITHUANIA COMPENSA <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small> INTERSIG <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	LIECHTENSTEIN VIENNA-LIFE <small>VIENNA INSURANCE GROUP</small>	



Informace o Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group je jednou z předních kotovaných pojišťoven v Rakousku a střední a východní Evropě, která zaměstnává okolo 24 000 lidí a dosahuje objemu pojistného ve výši zhruba 9,7 miliard eur. Skupinu s dlouhou tradicí, silnými značkami a orientací na zákazníka tvoří asi 50 společností ve 24 zemích. Na svých hlavních trzích je pojišťovna jasnou tržní jedničkou, nabízející rozsáhlý výběr produktů a služeb v segmentech životního i neživotního pojištění.

Pokrokový pojistitel – konzervativní investor

Vienna Insurance Group (VIG) je pokrokovou pojišťovnou, která se záměrně soustřeďuje na svůj hlavní obor: pojišťovnictví. Zejména díky své uvážlivé, konzervativní investiční politice představuje VIG bezpečí a finanční stabilitu – jako pojistitel, zaměstnavatel, obchodní partner i emitent na kapitálových trzích.

To zdůraznila i ratingová agentura Standard & Poor's, která se solidním výhledem na rok 2012 obnovila svůj rating A+. Vienna Insurance Group se tak stala nejlépe hodnocenou společností na hlavním indexu vídeňské burzy, ATX. Kotace společnosti na pražské burze v roce 2008 podtrhuje strategickou orientaci VIG na ekonomickou oblast střední a východní Evropy (SVE).

Cílem Vienna Insurance Group je také vytváření a prosazování sociálně odpovědných a udržitelných podmínek pro společnost, v níž stojí za to žít. VIG se proto cítí povinna zabývat se kulturními a sociálními zájmy a zůstat tak věrná svému základnímu cíli, jímž je hodnotově zaměřený růst.

Zaměření na Rakousko a střední a východní Evropu

Vienna Insurance Group, jejíž kořeny sahají až do roku 1824,

rychle rozpoznala četné růstové příležitosti nabízející se ve střední a východní Evropě. Společnost se základnou v Rakousku byla jednou z prvních západoevropských pojišťoven, které vstoupily do regionu SVE, a po více než 20 let zde expanduje. Během této doby se VIG z místní pojišťovny vyvinula v přední mezinárodní pojišťovací skupinu s přibližně 50 pojišťovnami ve 24 evropských zemích.

Více než 50 % pojistného a výnosů Skupiny nyní pochází z regionu SVE. VIG je jasným celkovým tržním vůdcem na svých hlavních trzích a v segmentech životního a neživotního pojištění, což ji staví do vynikající pozice k využití dlouhodobých příležitostí, které se nabízejí ve střední a východní Evropě.

Od založení VIG RE v roce 2008 má Skupina i vlastní zajišťovnu, jejíž sídlo v České republice podtrhuje význam regionu SVE jako růstového trhu pro VIG.

Důvěra v místní podnikání

Rakouské společnosti VIG nabízejí již mnoho let rozsáhlé portfolio produktů v oblasti životního i neživotního pojištění. Nízká míra pojistitelnosti a velký počet obyvatel mnoha středoevropských a východoevropských zemí nabízejí obrovský potenciál pro další střednědobý a dlouhodobý růst. Pro úspěšné působení v tomto regionu je třeba chápat potřeby zákazníků. Proto VIG důvěřuje

solidní znalosti trhu místního vedení a zkušenostem místních zaměstnanců. Spojení znalosti místního trhu a produktového know-how dává Skupině optimální postavení k další konsolidaci tržní pozice v Rakousku a zároveň k využívání rostoucí životní úrovně v regionu SVE, která je spojena s rostoucí potřebou pojištění.

Úzké vztahy se zákazníky založené na strategii více značek a vícekanálové distribuci

Každý zákazník je jedinečný, pokud jde o jeho osobní životní situaci, potřebu bezpečí a důchodového zabezpečení a způsobu, jakým rád získává informace. To vyžaduje značnou flexibilitu pojistných produktů a zároveň i prozíravost a obezřetnost. Vienna Insurance Group si to uvědomuje, a je proto zastoupena více než jednou společností či značkou a na většině svých trhů má širokou distribuční síť. Přestože každá ze zhruba 50 pojišťoven má svou vlastní identitu a individuální přednosti, všechny sledují společný cíl: udržovat se zákazníky užší vztah než ostatní.

Partnerství s Erste Group

Strategické partnerství uzavřené v roce 2008 s Erste Bank podporuje dlouhodobou spolupráci mezi těmito dvěma předními poskytovateli finančních služeb v regionu, kteří jsou oba pevně zakotvení ve střední a východní Evropě. Obě společnosti mají z této spolupráce stejný prospěch. Pobočky Erste Group

distribuuji pojistné produkty VIG a společnosti VIG na oplátku nabízejí bankovní produkty Erste Group.

Lidé za každým číslem

Přibližně 24 000 zaměstnanců, kteří pracují v 50 pojišťovnách Skupiny, představuje klíčovou podmínku úspěchu. Kromě nasazení, odborných poradenských služeb a vynikajícího servisu, který poskytují, vynikají tito zaměstnanci VIG i rozmanitostí jednotlivých zemí, které zastupují. Neustálý rozvoj zaměstnanců je zásadně důležitý, protože jen kombinace znalosti místního trhu s osobní a odbornou kvalifikací každého zaměstnance může vést k nejlepším produktovým řešením. Aby umožnila ženám dosáhnout plného potenciálu, má VIG za cíl i vytváření podmínek nezbytných k tomu, aby byl nástup a postup v rámci Skupiny pro zaměstnankyně přitažlivější.




Obsah finanční části

30 Zpráva auditora **32** Rozvaha **36** Výkaz zisku a ztráty **40** Přehled o změnách vlastního kapitálu **43** Příloha účetní závěrky
97 Zpráva o vztazích



Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
 Poštovní 648/1/a
 186 00 Praha 8
 Česká republika

Telephone +420 222 123 111
 Fax +420 222 123 100
 Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojist'ovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 20. února 2013 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojist'ovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, tj. rozvahy k 31. prosinci 2012, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2012 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Pojist'ovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Pojist'ovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

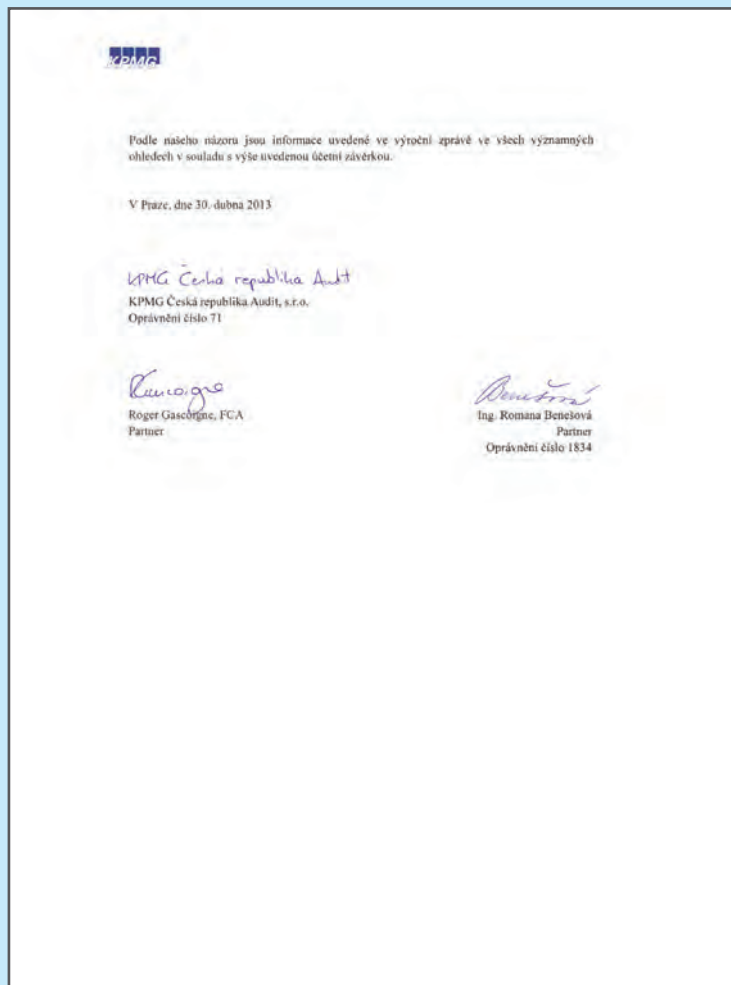
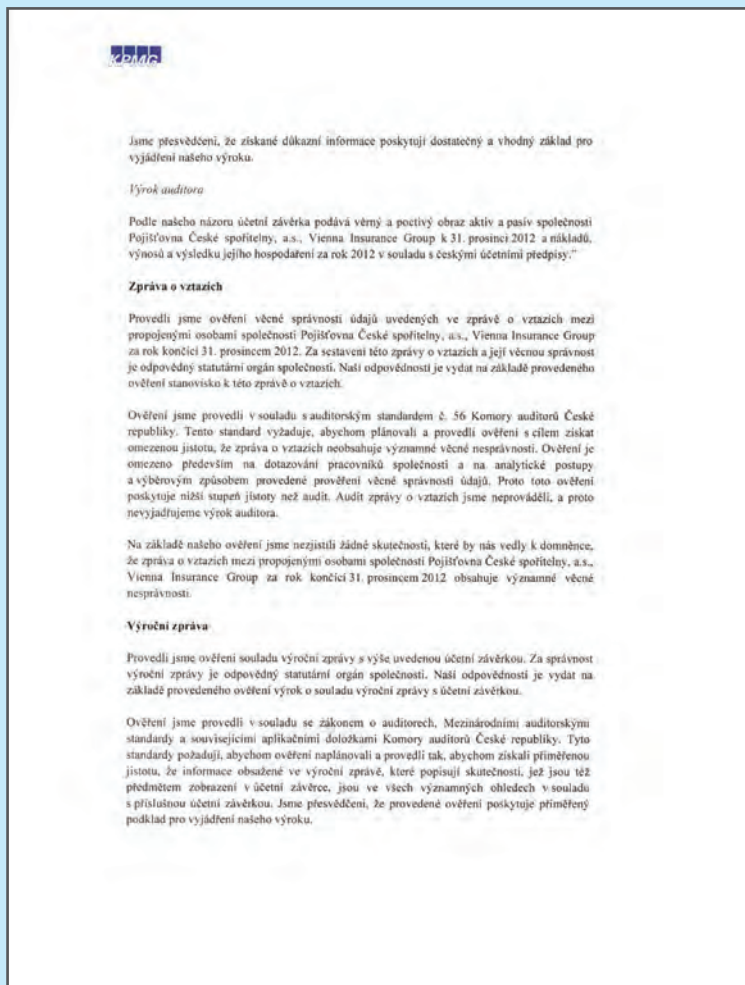
Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o. je členem mezinárodní sítě společností audit
 a účetnictví, která je součástí sítě KPMG Network, která je sdílenou značkou a obchodní
 značkou členů sítě KPMG Network v různých zemích a územích.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
 Poštovní 648/1/a
 186 00 Praha 8
 Česká republika

Telefon +420 222 123 111
 Fax +420 222 123 100
 Internet www.kpmg.cz





Rozvaha k 31. 12. 2012

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
AKTIVA					
B. Dlouhodobý nehmotný majetek	2	315 880	253 674	62 206	63 854
C. Finanční umístění (investice)	5	23 757 088		23 757 088	22 587 119
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:	6	54 700		54 700	49 920
a) provozní nemovitosti	7	54 700		54 700	49 920
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	8	303 959		303 959	0
3. Podíly s podstatným vlivem	11	303 959		303 959	0
III. Jiná finanční umístění	13	23 398 429		23 398 429	22 537 199
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	1 459 535		1 459 535	1 401 326
2. Dluhové cenné papíry	15	20 750 365		20 750 365	20 158 169
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		8 158 343		8 158 343	7 946 630
b) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		10 048 554		10 048 554	8 950 349
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		2 543 468		2 543 468	3 261 190
6. Depozita u finančních institucí	18	1 182 746		1 182 746	999 742
7. Ostatní finanční umístění	19	5 783		5 783	-22 038

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
AKTIVA					
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	21	3 023 683		3 023 683	2 155 181
E. Dlužníci	22	620 074	105 032	515 042	447 905
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	171 953	104 900	67 053	59 428
1. Pojistníci	24	152 954	87 276	65 678	56 316
2. Pojišťovací zprostředkovatelé	25	18 999	17 624	1 375	3 112
II. Pohledávky z operací zajištění	26	312 307		312 307	229 377
III. Ostatní pohledávky	27	135 814	132	135 682	159 100
F. Ostatní aktiva	28	181 044	40 397	140 647	93 188
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	29	120 232	40 397	79 835	48 932
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	60 812		60 812	44 256
G. Přejícné účty aktiv	32	1 763 921		1 763 921	1 697 256
I. Naběhlé úroky a nájemné	33	7 129		7 129	7 751
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	1 584 955		1 584 955	1 507 332
a) v životním pojištění	35	1 584 877		1 584 877	1 507 060
b) v neživotním pojištění	36	78		78	272
III. Ostatní přejícné účty aktiv, z toho:	37	171 837		171 837	182 173
a) dohadné položky aktivní	38	146 903		146 903	147 253
AKTIVA CELKEM	39	29 661 690	399 103	29 262 587	27 044 503

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
PASIVA					
A. Vlastní kapitál	40			3 355 574	2 694 637
I. Základní kapitál	41			1 900 100	1 900 100
IV. Ostatní kapitálové fondy	46			95 721	56 168
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47			274 652	254 071
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	48			66 683	66 683
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	49			1 018 418	417 615
C. Technické rezervy	51	21 906 363	922 863	20 983 500	20 780 024
1. Rezerva na nezasloužené pojistné z toho:	52	67 851	29 764	38 087	44 279
a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	53	35 739	13 687	22 052	28 357
b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	54	32 112	16 077	16 035	15 922
2. Rezerva pojistného životních pojištění	55	19 528 968		19 528 968	19 380 795
3. Rezerva na pojistná plnění z toho:	56	2 034 767	746 870	1 287 897	1 275 231
a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	57	1 785 291	576 799	1 208 492	1 197 529
b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	58	249 476	170 071	79 405	77 702
4. Rezerva na prémie a slevy, z toho:	59	171 226	146 229	24 997	25 309
a) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	60	24 813		24 813	25 143
b) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	61	146 413	146 229	184	166

(tis. Kč)	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
PASIVA					
6. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	63	103 551		103 551	54 410
D. Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	71	3 023 683		3 023 683	2 155 181
E. Rezervy na ostatní rizika a ztráty	72			244 011	100 837
2. Rezerva na daně	74			244 011	100 837
F. Depozita při pasivním zajištění	76			635 780	370 142
G. Věřitelé	77			784 117	676 919
I. Závazky z operací přímého pojištění	78			306 174	357 277
II. Závazky z operací zajištění	79			381 156	281 839
V. Ostatní závazky, z toho:	83			96 787	37 803
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84			20 651	5 609
H. Přejícné účty pasiv	86			235 922	266 763
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87			0	2 906
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	88			235 922	263 857
a) dohadné položky pasivní	89			235 922	263 857
PASIVA CELKEM	90			29 262 587	27 044 503



Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	804 925	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	3	735 589	69 336	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	261	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	5	148	113	69 223	65 598
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III. 6.)	6	x	x	20 638	3 921
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	x	x	24 774	25 731
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	188 943	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	11	139 283	49 660	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	10 287	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	14	8 586	1 701	51 361	20 554
5. Změny stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	15	x	x	0	0
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	16	x	x	2 154	1 563

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	2 039	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	194	x	x
c) správní režie	20	x	8 872	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	21	x	22 691	-11 586	-9 679
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	x	x	20 653	21 290
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III. 1.)	24	x	x	52 053	61 522
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	25	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	26	x	9 897 341	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	27	x	1 215 174	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	28	x	-6 304	8 688 471	9 103 798
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	29	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	30	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	31	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb nemovitostí	32	0	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	33	1 135 149	1 135 149	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	34	x	0	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	35	x	5 283 472	6 418 621	4 047 896
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)	36	x	x	688 465	454 657
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	37	x	x	97 824	57 104
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	38	x	x	x	x

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
a) náklady na pojistná plnění:	39	x	x	x	x
aa) hrubá výše	40	6 556 934	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	41	514 595	6 042 339	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	42	x	x	x	x
ba) hrubá výše	43	260 372	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	44	249 409	10 963	6 053 302	4 593 951
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	45	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	46	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47	148 173	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	48	0	148 173	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	49	x	917 643	1 065 816	2 324 394
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	50	x	x	274 501	268 280
8. Čistá výše provozních nákladů:	51	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	52	x	1 511 849	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	53	x	-77 817	x	x
c) správní režie	54	x	531 096	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	55	x	350 951	1 614 177	1 906 743
9. Náklady na finanční umístění (investice):	56	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	57	x	488 041	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	58	x	0	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	59	x	5 100 988	5 589 029	3 380 171
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	60	x	x	0	686 556
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	61	x	x	84 991	47 119
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III. 2.)	63	x	x	1 211 565	456 241

(tis. Kč)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
III. NETECHNICKÝ ÚČET					
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I. 10.)	64	x	x	52 053	61 522
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II. 13.)	65	x	x	1 211 565	456 241
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	66	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	67	x		x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	69	66	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	8 808	8 874	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	71	x	13 091	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	72	x	73 843	95 808	9 788
5. Náklady na finanční umístění (investice):	74	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	75	x	1 438	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	76	x	0	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	77	x	73 732	75 170	5 867
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I. 2.)	78	x	x	20 638	3 921
7. Ostatní výnosy	79	x	x	23	0
8. Ostatní náklady	80	x	x	0	0
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	x	x	244 367	99 724
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	x	x	1 019 274	418 039
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	87	x	x	856	424
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	x	x	1 018 418	417 615

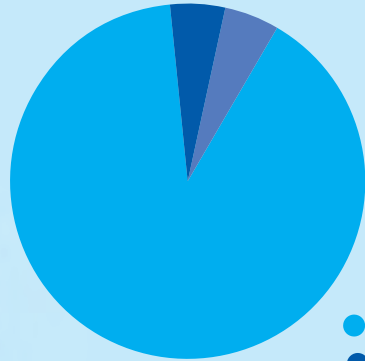


Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2012

(tis. Kč)	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
ZÚSTATEK K 1. 1. 2011	1 900 100	4 480	8 978	219 630	9 785	603 105	2 746 078
Příděly fondům		3 054		30 156	569 895	-603 105	
Čerpání fondů		-3 249					-3 249
Změna ocenění finančního umístění			47 190				47 190
Zvýšení / snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-512 997		-512 997
Výsledek hospodaření běžného období						417 615	417 615
ZÚSTATEK K 31. 12. 2011	1 900 100	4 285	56 168	249 786	66 683	417 615	2 694 637

(tis. Kč)	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2012	1 900 100	4 285	56 168	249 786	66 683	417 615	2 694 637
Příděly fondům		3 405		20 881	393 329	-417 615	
Čerpání fondů		-3 705					-3 705
Změna ocenění finančního umístění			39 553				39 553
Zvýšení / snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-393 329		-393 329
Výsledek hospodaření běžného období						1 018 418	1 018 418
ZŮSTATEK K 31. 12. 2012	1 900 100	3 985	95 721	270 667	66 683	1 018 418	3 355 574

Struktura akcionářů



- 90 % Vienna Insurance Group
- 5 % Česká spořitelna
- 5 % Kooperativa

POJIŠŤOVNA
ČESKÉ SPOŘITELNY

VIENNA INSURANCE GROUP


flexi
životní pojištění



Příloha účetní
závěrky



Příloha účetní závěrky za rok 2012

I. OBECNÝ OBSAH

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. října 1992 (IČ: 47452820).

Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2012 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90%
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group	5%
Česká spořitelna, a. s.	5%

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. ledna 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:

Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- pojištění důchodu
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- pojištění spojené s investičním fondem / unit-linked

Neživotní pojištění

- pojištění úrazu a nemoci
- pojištění různých finančních ztrát

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, která s účinností od 2. 1. 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o odvětví neživotního pojištění 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 uvedená v části B přílohy č. 1 k zákonu 277/2009 Sb. a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. n) zákona o pojišťovnictví, tj. zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění a vzdělávací činnosti pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

Sídlo Společnosti

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group
nám. Republiky 115
530 02 Pardubice

Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2012:

Členové představenstva

Předseda: RNDr. Petr Zapletal, MBA, Na Zahradkách 307, Praha 4, Šeberov

Místopředseda: Ing. Jaroslav Kulhánek, Zalomená 175, Hradec Králové 11, Roudnička

Člen: Ing. Libor Mánek, Křemže, Lomená 379 (od 12. 1. 2012, do 31. 12. 2011 Ing. František Mareš, Palackého 1932, Pardubice, Zelené Předměstí).

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

Prokura

Ing. František Mareš, Palackého 1932, Pardubice, Zelené Předměstí (od 23. 3. 2012, do 11. 1. 2012 Ing. Libor Mánek, Křemže, Lomená 379, PSČ 382 03)

Členové dozorčí rady

Předseda: Ing. Martin Diviš, MBA, Praha 6, Liboc, Divoká Šárka 39, PSČ 164 00

Místopředseda: Mag. Erwin Hammerbacher, Seyring, Helmaweg 29, 2201, Rakouská republika

Členové: JUDr. Karel Kopecký, Pardubice, Bělehradská 396, PSČ 530 09

Ing. Petr Kohoutek, Chrudim, Vaňkova 1341, PSČ 537 01

Mag. Roland Gröll, 1170 Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1 (členem od 28. 4. 2011, do 14. 4. 2011 členem Ing. Vít Rozsypal, Divišov, Na Sídlišti 350, PSČ 257 26)

zbývající místo neobsazeno (Ing. Aleš Mamica, Praha 9, Lipí 1247/60, PSČ 193 00, členem do 30. 11. 2011)

Výbor pro audit

Ing. Martin Diviš, MBA

Dr. Peter Hagen

Ing. Hynek Vodička

I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

I. 3. Výchozí podmínky pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je

úctován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Doba odepisování v letech
Software	rovnoměrně	4
Automobily	rovnoměrně	4
Výpočetní technika	rovnoměrně	3
Inventář	rovnoměrně	8
Ostatní	rovnoměrně	15

(b) Finanční umístění (investice)

Pozemky a stavby (nemovitosti)

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby (nemovitosti) se neodpisují.

Pozemky a stavby (nemovitosti) jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanovuje posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby (nemovitosti) prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba (nemovitost) posudkem znalce, a to vždy k rozvahovému dni běžného roku.

Změna reálné hodnoty pozemků a staveb (nemovitostí) se účtuje rozvahově.

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Nemí-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů nebo cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držených do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Nemá-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Společnost člení akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Pokud společnost drží finanční umístění v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami a/nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a toto finanční umístění je klasifikováno jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C. II. 2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu, která je stanovena na základě podílu Společnosti na vlastním kapitálu podniku. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přečtenována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví, a/nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. měnové swapy.

(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny paušálně na základě věkové struktury pohledávek.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

Životní pojištění (kromě pojištění spojeného s investičním fondem)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (i).

Pojištění spojené s investičním fondem

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických

metod a při zohlednění předpokládaných storen. Při jejím výpočtu společnost vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků a ze současné hodnoty zisků vyplývajících ze záporné kapitálové hodnoty rezerv stanovených prospektivní metodou.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

(i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde pojišťovna garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva pojistného životních pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaným k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem sjednán bonus za bezeškodní průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy pojistného životního pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připisán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

(l) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy a rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že

celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II. 6. b) ve výkazu zisku a ztráty.

(m) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

(n) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(o) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(p) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(q) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(r) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(s) Náklady a výnosy z finančního umístění

Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění:

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně všechny převedeny na technický účet neživotního pojištění.

Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(t) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4. (s).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I. 4. (t).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(u) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

Na základě požadavku mateřské společnosti s cílem sjednotit metodu oceňování finančního umístění v okamžiku jeho prodeje nebo jiného úbytku Společnost v roce 2012 přešla z metody oceňování FIFO na metodu váženého aritmetického průměru, kdy se nová průměrná cena finančních aktiv (finančního umístění, u kterého to připadá v úvahu) zjišťuje po každém novém přírůstku jednotlivých druhů finančního umístění v rámci zavedeného členění finančního umístění prostředků pojistně-technických rezerv. Vedení Společnosti se domnívá, že tato změna metody nemá významný dopad na příslušné položky ve výkaze zisku a ztráty.

I. 6. Řízení rizik

V souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Řídicí a kontrolní systém Společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícimu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Za řízení rizik je ve Společnosti zodpovědné představenstvo Společnosti.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

Strategie zajištění neživotních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je v případě neživotních pojištění založený na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy);
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě přírážky na pojistném může být vyloučeno přijetí některého rizika do pojištění nebo může dojít k omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění životních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťný program Společnosti je založený na kombinaci zajišťných smluv s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá pro pojistná rizika v životním pojištění neproporcionální zajištění smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím měnových swapů.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajistitele na pojistných závazcích
- Dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli
- Riziko protistrany týkající se měnových swapů
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému, či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma pojišťovny.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2012 následující položky:

(tis. Kč)	Software	Průmyslová a podobná práva	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2012	287 225	295	287 520
Přírůstky	28 753		28 753
Úbytky	-98	-295	-393
Pořizovací cena k 31. 12. 2012	315 880	0	315 880
Oprávký k 1. 1. 2012	223 666	0	223 666
Odpisy	30 106		30 106
Úbytky oprávek	-98		-98
Oprávký k 31. 12. 2012	253 674	0	253 674
Zůstatková cena k 1. 1. 2012	63 559	295	63 854
Zůstatková cena k 31. 12. 2012	62 206	0	62 206

II. 2. Finanční umístění (investice)

(a) Pozemky a stavby (nemovitosti)

Provozní (tis. Kč)	2012	2011
Pozemky	538	538
Oceňovací rozdíly	1 362	1 382
Stavby	69 429	64 400
Oceňovací rozdíly	-16 629	-16 400
Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě	54 700	49 920

Poslední ocenění pozemků a staveb (nemovitostí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. prosince 2012.

(b) Podíly s podstatným vlivem

2012 (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	10,48	299 773	303 959	2 671 000	2 905 098	64 024	0
Celkem		299 773	303 959	N/A	N/A	N/A	0

Údaje vychází z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2012. V roce 2011 Společnost nevlastnila žádný podíl s podstatným vlivem.

(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	78 525	74 466	68 048	87 672
– Kótované na jiném trhu CP		755 796		702 461
– Nekótované	1 294 080	410 242	1 229 531	432 427
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	86 930	142 618	94 611	143 110
– Kótované na jiném trhu CP		18 204		16 581
Celkem	1 459 535	1 401 326	1 392 190	1 382 251

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských a amerických trzích. Nekótované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

Ze zůstatků CP kótovaných na jiném trhu vydaných finančními institucemi k 31. 12. 2011 byly CP v reálné hodnotě 243 252 tis. Kč (236 490 tis. Kč v pořizovací ceně) reklasifikovány do nekótovaných CP za účelem sjednocení vykazování v rámci finanční skupiny. Zbývající CP kótované na jiném trhu vydané finančními institucemi k 31. 12. 2011 byly v průběhu roku 2012 realizovány.

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	712 741	776 566	701 106	783 716
– Kótované na jiném trhu CP	1 313 610	994 955	1 278 269	977 884
– Nekótované	247 277	240 448	200 720	200 720
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	103 865		100 000	
– Kótované na jiném trhu CP	68 599	353 386	59 850	342 380
– Nekótované				
Vydané vládním sektorem				
– Kótované na burze v ČR	5 007 721	4 989 633	4 740 979	4 935 789
– Kótované na jiném trhu CP	704 530	591 642	642 649	588 943
Celkem	8 158 343	7 946 630	7 723 573	7 829 432

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích.

(e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Požizovací cena	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
– Kótované na burze v ČR	11 192 871	9 224 015	10 048 554	8 950 349	9 909 906	8 796 624
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	11 192 871	9 224 015	10 048 554	8 950 349	9 909 906	8 796 624

(f) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR				
– Kótované na jiném trhu CP	619 979	1 034 897	509 257	959 257
– Nekótované	368 538	358 360	299 150	299 150
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	171 890	165 143	149 412	149 412
– Kótované na jiném trhu CP	1 383 061	1 702 790	1 199 371	1 549 371
Celkem ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti	2 543 468	3 261 190	2 157 190	2 957 190

(g) Depozita u finančních institucí

(tis. Kč)	2012	2011
Splatné do 1 roku	882 746	699 742
Splatné od 1 roku do 5 let	300 000	300 000
Celkem	1 182 746	999 742

Bankovní depozitum ve výši 300 000 tis. Kč je splatné v roce 2014.

(h) Ostatní finanční umístění – Deriváty**Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování**

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2012	2011	2012	2011
Termínové měnové operace	1 147 213		5 783	
Celkem	1 147 213		5 783	

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2012	2011	2012	2011
Termínové měnové operace		2 248 744		-22 038
Celkem		2 248 744		-22 038

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2012 (tis. Kč)	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifik.	Celkem
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	5 783					5 783

K 31. prosinci 2011 (tis. Kč)	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifik.	Celkem
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	-22 038					-22 038

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis (tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2012	2011	2012	2011
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	701 778	785 573	740 959	903 999
Dluhové cenné papíry	2 321 905	1 369 608	1 854 285	1 098 235
Celkem	3 023 683	2 155 181	2 595 244	2 002 234

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

Měna (tis. Kč)	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li noselem investičního rizika pojistník	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
CZK	1 084 176	522 449	20 004 264	19 042 440	1 167 285	861 000	3 023 683	2 155 181
EUR	161 508	151 084	746 101	1 115 729	18 042	80 896		
GBP	77 531	25 842			252	-90		
USD	440 279	697 961			2 950	35 898		
PLN		3 990						
Celkem	1 763 494	1 401 326	20 750 365	20 158 169	1 188 529	977 704	3 023 683	2 155 181

Součástí cenných papírů s proměnlivým výnosem je i podíl s podstatným vlivem ve výši 303 959 tis. Kč (2011: 0 tis. Kč).

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2012 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	22 289		312 307	135 640	470 236
Po splatnosti	130 665	18 999		174	149 838
Celkem	152 954	18 999	312 307	135 814	620 074
Výše opravné položky	87 276	17 624		132	105 032
Čistá výše celkem	65 678	1 375	312 307	135 682	515 042

31. prosince 2011 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	13 011	2 167	229 377	158 752	403 307
Po splatnosti	114 044	10 035		480	124 559
Celkem	127 055	12 202	229 377	159 232	527 866
Výše opravné položky	70 739	9 090		132	79 961
Čistá výše celkem	56 316	3 112	229 377	159 100	447 905

Ostatní pohledávky

(tis. Kč)	2012	2011
Pohledávky za podniky ve skupině	2 645	2 461
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	119 967	150 353
Ostatní pohledávky	13 202	6 418
Ostatní pohledávky celkem (hrubá výše)	135 814	159 232

II. 6. Ostatní aktiva**(a) Dlouhodobý hmotný majetek**

(tis. Kč)	Automobily	Výpočetní technika	Inventář	Ostatní	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2012	25 227	47 903	18 316	10 976	1 448	103 870
Přírůstky	11 917	33 389	7 631	33	2 016	54 986
Úbytky	-6 778	-31 345	-1 936		-1 557	-41 616
Pořizovací cena k 31. 12. 2012	30 366	49 947	24 011	11 009	1 907	117 240
Oprávkky k 1. 1. 2012	10 938	36 484	10 566	441		58 429
Odpisy	6 718	10 962	1 646	195		19 521
Úbytky opravek	-5 057	-30 992	-1 504			-37 553
Oprávkky k 31. 12. 2012	12 599	16 454	10 708	636	0	40 397
Zůstatková cena k 1. 1. 2012	14 289	11 419	7 750	10 535	1 448	45 441
Zůstatková cena k 31. 12. 2012	17 767	33 493	13 303	10 373	1 907	76 843

Společnost dále k 31. prosinci 2012 eviduje zásoby ve výši 2 992 tis. Kč (2011: 3 491 tis. Kč).

II. 7. Přejchodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

(tis. Kč)	2012	2011
Pojištění spojené s investičním fondem	1 584 877	1 507 060
Celkem	1 584 877	1 507 060

Výpočet odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy životního pojištění spojeného s investičním fondem je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je vytvořeno aktivum ve výši 722 986 tis. Kč (2011: 797 771 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je vytvořeno aktivum ve výši 861 891 tis. Kč (2011: 709 289 tis. Kč).

(b) Dohadné položky aktivní

(tis. Kč)	2012	2011
Odhad předpisu pojistného	114 908	115 553
Odhad provizí ze zisku zajišťovatele	17 166	23 926
Odhad trailer fees	1 078	1 402
Odhad podílu na techn. výsl. zajišťovatele BNP	11 082	5 590
Ostatní	2 669	782
Celkem	146 903	147 253

Odhad předpisu pojistného

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje zejména odhad předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

(tis. Kč)	2012	2011
ČRN na provize z nezaúčt. pojistného	23 404	33 122
Ostatní	1 530	1 798
Celkem	24 934	34 920

II. 8. Vlastní kapitál**(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2012 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2012 a roku 2011 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

Emise (tis. Kč)	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem	Údaje o veřejné obchodovatelnosti
CZ0008040706	akcie	zaknihované	45 000	8 180	368 100 000	neobchodované
CZ0008040698	akcie	zaknihované	100 000	15 320	1 532 000 000	neobchodované
Celkem				23 500	1 900 100 000	

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy

(tis. Kč)	2012	2011
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	95 721	56 168
Celkem	95 721	56 168

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

(tis. Kč)	2012	2011
Zůstatek k 1. 1.	56 168	8 978
Změna reálné hodnoty finančního umístění	48 831	58 259
Změna odložené daně	-9 278	-11 069
Zůstatek k 31. 12.	95 721	56 168

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

(tis. Kč)	
Zisk běžného období	1 018 418
Příděl do zákonného rezervního fondu	50 921
Příděl do sociálního fondu	4 730
Dividendy (36,84 Kč na akcii)	865 655
Nerozdělený zisk	97 112

Plánované rozdělení zisku podléhá schválení valné hromady.

II. 9. Technické rezervy

(a) Rezerva pojistného životních pojištění

(tis. Kč)	2012	2011
Nezillmerovaná rezerva	6 621 381	6 718 895
Zillmerizační odpočet	11 557	8 162
Nulování záporných rezerv	2 342	3
Bilanční zillmerovaná rezerva	6 612 166	6 710 736
Rezerva flexi	12 378 190	12 323 713
Rezerva podílů	325 383	259 859
Rezerva na důchody	8 366	8 626
Rezerva na bonusy	204 863	77 861
Rezerva pojistného životního pojištění celkem	19 528 968	19 380 795

(b) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění v čisté výši je ke konci účetního období tvořena následovně:

(tis. Kč)	2012	2011
RBNS	351 912	253 200
IBNR	935 985	1 022 031
Celkem	1 287 897	1 275 231

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2011, platbami v průběhu roku 2012 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2012 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

(tis. Kč)	2012	2011
Výše hrubé rezervy na pojistná plnění k 1. 1.	1 764 107	1 489 871
Úhrady vyplacené v běžném účetním období za pojistná plnění minulých účetních období	963 580	840 117
Výše rezervy na pojistná plnění k 31. 12., určená na pojistná plnění nastalá během minulých účetních období a dosud neuhrazená	654 114	458 322
Výsledek likvidace pojistných událostí minulých účetních období	146 413	191 432

Hrubá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví (tis. Kč)	2012	2011
Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění	12 619	47 952
Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění	5 238	14 702
Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití	13 223	-5 059
Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním	79 439	142 602
Svatební pojištění	96	19
Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových připojištění)	35 798	-8 784
Celkem	146 413	191 432

II. 10. Rezervy

Druh rezervy (tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daň	100 837	244 011	100 837	244 011
Celkem	100 837	244 011	100 837	244 011

Zaplacené zálohy na daň ve výši 119 967 tis. Kč (2011: 150 353 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

II. 11. Závazky

31. prosince 2012 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostředkovatelům	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	173 534	132 332	381 156	94 660	781 682
Po splatnosti	0	308		2 127	2 435
Celkem	173 534	132 640	381 156	96 787	784 117

31. prosince 2011 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostředkovatelům	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	210 644	146 494	281 839	34 034	673 011
Po splatnosti	27	112		3 769	3 908
Celkem	210 671	146 606	281 839	37 803	676 919

Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	2012	2011
Závazky vůči zaměstnancům	37 517	6 466
Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	10 685	3 119
Závazky z dodavatelských vztahů	12 927	9 421
Odložený daňový závazek	25 692	16 307
Ostatní daňové závazky	9 966	2 490
Celkem	97 787	37 803

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 10 685 tis. Kč (2011: 3 119 tis. Kč), ze kterých 6 773 tis. Kč (2011: 2 183 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 3 912 tis. Kč (2011: 936 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky

Daňové závazky činí 9 966 tis. Kč (2011: 2 490 tis. Kč), z nichž žádné nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši uvedené v následující tabulce:

(tis. Kč)	2012	2011
Pohledávka z pasivního zajištění	312 307	229 377
Závazky z pasivního zajištění	381 156	281 839
Depozita při pasivním zajištění	635 780	370 142
Saldo (+ pohledávka, - závazek)	-704 629	-422 604

Zajistné depozitum ve výši 635 780 tis. Kč (2011: 370 142 tis. Kč) je vytvářeno na základě zajišťovacích smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

II. 12. Přechodné účty pasiv**(a) Ostatní přechodné účty pasiv**

(tis. Kč)	2012	2011
Výdaje příštích období		2 906
Dohadné položky pasivní	235 922	263 857
Celkem	235 922	266 763

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu:

(b) Dohadné položky pasivní

(tis. Kč)	2012	2011
Alianční provize	84 958	81 449
Výkonostní provize zprostředkovatelů	28 000	36 114
Soudní spory	5 721	5 820
Roční, mimořádné odměny a nevyčerp. dovolená	14 095	57 802
Poplatky za výkon asset managementu	26 751	11 469
Oprava a údržba provozních systémů	6 717	1 270
Zajistné z nezaúčt. pojistného	60 786	61 533
Zálohy na služby k nájmemnému	2 837	2 627
Nevyfakturované služby ostatních věřitelů	6 057	5 773
Celkem	235 922	263 857

Alianční provize

V položce alianční provize Společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

Odhad zajistného

V položce odhad zajistného Společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II. 7. (b).

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině**(a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině**

Název společnosti (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky	
	2012	2011	2012	2011
Krátkodobé	286 931	202 123	308 960	203 776
Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group	3 257	2 461	2 149	242
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	283 674	199 662	306 811	203 534
Celkem	286 931	202 123	308 960	203 776

Společnost dále eviduje zajistné depozitum na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, jak je uvedeno v bodě II. 11. (d).

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2012 a 2011 je členěn podle následujících skupin pojištění:

(tis. Kč)	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
	Úrazu a nemoci	1,2				
	2012	545 026	544 765	180 218	9 594	-91 946
	2011	544 068	542 947	175 541	16 836	-86 626
	Jiných ztrát	16				
	2012	259 899	259 899	19 012	1 511	-72 339
	2011	243 445	243 445	17 179	928	-66 896
Celkem						
	2012	804 925	804 664	199 230	11 105	-164 285
	2011	787 513	786 392	192 720	17 764	-153 522

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

(tis. Kč)	2012	2011
Individuální pojistné	9 191 499	9 218 323
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	705 842	673 857
Celkem	9 897 341	9 892 180
Běžné pojistné	5 266 241	4 801 345
Jednorázové pojistné	4 631 100	5 090 835
Celkem	9 897 341	9 892 180
Pojistné ze smluv bez prémie	1 323 291	1 011 139
Pojistné ze smluv s prémie	6 341 932	7 509 061
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 232 118	1 371 980
Celkem	9 897 341	9 892 180
Výsledek ze zajištění	-108 188	-74 464

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2012 i v roce 2011 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

(tis. Kč)	2012	2011
Hrubá výše		
Neživotní pojištění	369 727	334 018
Životní pojištění	274 831	266 491
Hrubá výše celkem	644 558	600 509
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	367 592	332 536
Čistá výše celkem	276 966	267 973

V souladu s postupy uvedenými v bodu II. 9. (d) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

2012 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	405 325	403 235	2 090
Použití rezervy	371 662	369 591	2 071
Změna stavu	33 663	33 644	19
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	274 501		274 501
Použití rezervy	274 831		274 831
Změna stavu	-330		-330
Změna stavu celkem	33 333	33 644	-311

2011 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	371 032	369 469	1 563
Použití rezervy	335 566	334 084	1 482
Změna stavu	35 466	35 385	81
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	268 384		268 384
Použití rezervy	266 595		266 595
Změna stavu	1 789		1 789
Změna stavu celkem	37 255	35 385	1 870

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

(tis. Kč)	2012			2011		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
Pořizovací	491	1 315 890	1 316 381	5 406	1 473 586	1 478 992
Obnovovací	4 567	252 594	257 161	7 199	235 337	242 536
Celkem provize	5 058	1 568 484	1 573 542	12 605	1 708 923	1 721 528
Ostatní pořizovací náklady	1 548	195 959	197 507	1 308	203 122	204 430
Změna odložených pořizovacích nákladů	194	-77 817	-77 623	-153	-147 976	-148 129
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	6 800	1 686 626	1 693 426	13 760	1 764 069	1 777 829

Společnost vykazuje obnovovací provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

(tis. Kč)	2012	2011
Osobní náklady (mzdy, sociální a zdravotní pojištění, odměny dozorčí rady, představenstva a výboru pro audit)	90 377	82 680
Následné provize	257 161	242 536
Nájemné a služby k nájmemu	7 173	6 772
Poradenství a externí audit	20 127	2 676
Spotřeba drobného hmotného a nehmotného majetku a ostatního materiálu	8 775	9 904
Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku	25 814	16 430
Správa a údržba provozních systémů	28 560	20 978
Poštovné a telekomunikační služby	26 460	23 847
Bankovní poplatky	12 893	12 030
Ostatní služby	21 020	22 173
Ostatní správní náklady	41 608	44 666
Správní náklady celkem	539 968	484 692

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2012 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	20 653		20 653
Ostatní technické výnosy	-24 774		-24 774
Saldo – neživotní pojištění	-4 121	0	-4 121
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	84 991		84 991
Ostatní technické výnosy	-97 824		-97 824
Saldo – životní pojištění	-12 833	0	-12 833
2011 (tis. Kč)			
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	21 290		21 290
Ostatní technické výnosy	-25 731		-25 731
Saldo – neživotní pojištění	-4 441	0	-4 441
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	47 119		47 119
Ostatní technické výnosy	-57 104		-57 104
Saldo – životní pojištění	-9 985	0	-9 985

III. 8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled o personálních výdajích a o průměrném přepočteném počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2012 a 2011:

Personální výdaje – druh (tis. Kč)	Rok	Kategorie pracovníků			Celkem
		Vznik, obchod	Likvidace	Správa a správa finančního umístění	
Mzdové náklady	2012	69 187	10 013	76 342	155 542
	2011	64 994	9 494	66 226	140 714
Sociální a zdravotní pojištění	2012	18 648	3 504	15 669	37 821
	2011	21 899	3 259	18 525	43 683
Ostatní personální náklady	2012	3 604	1 021	3 416	8 041
	2011	3 234	922	3 106	7 262
Celkem personální výdaje	2012	91 439	14 538	95 427	201 404
	2011	90 127	13 675	87 857	191 659
Průměrný počet zaměstnanců	2012	109	29	101	239
	2011	98	27	96	221

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. prosinci 2012 obchodní vedení Společnosti tvořilo 12 vedoucích pracovníků – generální ředitel, 3 náměstci generálního ředitele a 8 ředitelů úseků. Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) vedoucích pracovníků v roce 2012 činily 39 978 tis. Kč (2011: 43 677 tis. Kč).

Náklady spojené s pracovními pozicemi ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správní režii.

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2012 a 2011 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

(tis. Kč)	2012	2011
Členové představenstva	180	180
Prokurista	60	60
Členové dozorčí rady	830	658
Výbor pro audit	13	13
Odměny celkem	1 082	911

Členové představenstva jsou zároveň zaměstnanci Společnosti a vykonávají funkce náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele.

Prokurista je zároveň zaměstnancem Společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí v představenstvu a za prokuru příslušní zaměstnanci pobírají měsíční odměnu ve výši 5 000 Kč. Za výkon funkce v dozorčím orgánu pobírá předseda a místopředseda roční odměnu ve výši 5 000 EUR a ostatním členům náleží roční odměna ve výši 4 000 EUR.

Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru roční odměnu ve výši 500 EUR za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu Společnosti.

V roce 2012 ani v roce 2011 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

(b) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech Společnosti. Celková částka 1 308 tis. Kč (2011: 1 497 tis. Kč) se skládá z následujících položek:

(tis. Kč)	2012	2011
Povinný audit	1 284	1 344
Jiné neauditorské služby	24	153
Odměna celkem	1 308	1 497

III. 9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I. 4. (t), činila ke dni účetní závěrky 58 112 tis. Kč (2011: 48 732 tis. Kč).

III. 10. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2012 23 tis. Kč (2011: 0 Kč).

III. 11. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2012 1 262 785 tis. Kč (2011: 517 339 tis. Kč).

III. 12. Daně**(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty****(tis. Kč)**

	2012	2011
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	244 011	100 837
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	249	-551
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	107	-562
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	244 367	99 724

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Dlouhodobý hmotný majetek			5 930	4 846	-5 930	- 4 846
Dlouhodobý nehmotný majetek			2 114	2 005	-2 114	-2 005
Pohledávky	1 045	1 045			1 045	1 045
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	3 760	2 675			3 760	2 675
Dopad do výkazu zisku a ztráty	4 805	3 720	8 044	6 851	-3 239	-3 131
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků			22 453	13 175	-22 453	-13 175
Dopad do vlastního kapitálu			22 453	13 175	-22 453	-13 175
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	4 805	3 720	30 497	20 026	-25 692	-16 306
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-4 805	-3 720	-4 805	-3 720		
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	0	0	25 692	16 306	-25 692	-16 306

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE**IV. 1. Faktický koncern**

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

IV. 2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost si není vědoma žádných ani potencionálních závazků neuvedených v rozvaze.

IV. 3. Možné budoucí závazky

(a) Soudní spory

Na Společnost byla podána žaloba pro nesouhlas s výší pojistného plnění z nahlášených a zlikvidovaných pojistných událostí v celkové výši 9 982 tis. Kč. Na tyto možné budoucí závazky Společnost vytvořila rezervy na pojistná plnění ohlášená ve výši 11 164 tis. Kč, které zahrnují odhad pojistného plnění a vedlejší náklady na poj. plnění, zejména soudní výlohy a znalecké posudky.

IV. 4. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 22. února 2013



RNDr. Petr Zapletal, MBA
předseda představenstva



Ing. Jaroslav Kulhánek
místopředseda představenstva



Zpráva o vztazích podle ustanovení § 66a obchodního zákoníku za rok 2012

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pardubice, nám. Republiky 115, PSČ 530 02, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen „**zpracovatel**“) je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, ve kterém existují vztahy uvedené v příloze č. 1 mezi zpracovatelem a ovládajícími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládajícími osobami (dále jen „**propojené osoby**“).

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 66a odstavce 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, za účetní období 1. 1. 2012 až 31. 12. 2012 (dále jen „**účetní období**“). Mezi zpracovatelem a níže uvedenými osobami byly v tomto účetním období uzavřeny níže uvedené smlouvy a byly přijaty, či uskutečněny, následující právní úkony a ostatní faktická opatření:

PŘEHLED/SCHÉMA CELÉHO KONCERNU VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE, RESP. OSOB, JEJICHŽ VZTAHY JSOU POPISOVÁNY

A. VIG konsolidovaná účetní závěrka – majetkové účasti k 31. 12. 2012, včetně vlastního kapitálu

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Konsolidované společnosti			
„Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	100,00	26 311	2012
„Schwarzatal“ Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	55,00	104 423	2012
„WIENER RE“ akcionarsko drustvo za reosiguranje, Bělehrad	100,00	6 515	2012
„WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE“ akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	100,00	12 375	2012
Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	94,00	94 954	2012
Anděl Investment Praha s. r. o., Praha	100,00	26 747	2012
ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	100,00	387	2012
ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	99,10	75 265	2012
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	100,00	23 021	2012
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	100,00	18 973	2012
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	100,00	1 675	2012
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	100,00	821 799	2012
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	95,11	4 832	2012
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	98,00	38 625	2012

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	100,00	2 172	2012
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	100,00	1 817	2012
CAL ICAL „Globus“, Kyjev	80,00	5 281	2012
CAME Holding GmbH, Vídeň	100,00	28 318	2012
CAPITOL, a. s., Bratislava	100,00	637	2012
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	80,00	633	2012
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	100,00	96 002	2012
Česká podnikatelská pojišťovna a. s., Vienna Insurance Group, Praha	100,00	94 203	2012
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	100,00	20 740	2012
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	100,00	10 880	2012
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	100,00	51 194	2012
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	99,89	72 247	2012
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	100,00	11 932	2012
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	100,00	23	2012
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	100,00	3 203	2012
Donau Brokerline Versicherungs- Service GmbH, Vídeň	100,00	27 004	2012
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	99,24	155 842	2012
DVIB GmbH, Vídeň	100,00	29 199	2012
ELVP Beteiligungen GmbH	100,00	19 532	2012
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	95,00	10 493	2012
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	95,00	6 586	2012
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	55,00	208 783	2012
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	55,00	90 005	2012
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	100,00	26 587	2012
GPIH B.V., Amsterdam	91,11	6 811	2012
HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	100,00	26 987	2012
Interalbanian Sh.a., Tirana	78,33	3 255	2012
International Insurance Company IRAO Ltd., Tiflis	100,00	7 061	2012

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	100,00	25 338	2012
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	99,98	92 806	2012
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	100,00	43 460	2012
INTERSIG Sh.A., Tirana	75,00	3 887	2012
JAHORINA OSIGURANJE a.d., Pale	97,56	11 937	2012
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	100,00	3 778	2012
JSC „GPI Insurance Company Holding“, Tiflis	90,00	9 427	2012
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	100,00	2 222	2012
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a. s., Brno	100,00	6 735	2012
Komunálna poisťovna, a. s. Vienna Insurance Group, Bratislava	100,00	42 025	2012
KOOPERATIVA poisťovna, a. s. Vienna Insurance Group, Bratislava	100,00	276 629	2012
Kooperativa, pojišťovna, a. s. Vienna Insurance Group, Praha	98,39	553 203	2012
Kvarner Vienna Insurance Group dionicko drustvo za osiguranje, Rijeka	99,36	42 249	2012
Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	100,00	381	2012
LVP Holding GmbH, Vídeň	100,00	670 539	2012
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	100,00	70 040	2012
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	100,00	26 322	2012
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs-und SiedlungsgesmbH, Linz	99,81	110 107	2012
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	90,00	59 212	2012
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	98,56	42 595	2012
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	100,00	2 797	2012
PFG Holding GmbH, Vídeň	89,23	113 271	2012
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	92,88	53 704	2012
Poisťovna Slovenskej sporitel'ne, a. s. Vienna Insurance Group, Bratislava	95,00	30 353	2012
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	95,00	133 417	2012
Private joint-stock company Insurance Company „Ukrainian Insurance Group“, Kyjev	100,00	13 138	2012
Private Joint-Stock Company „JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	97,80	3 736	2012
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY UKRAINIAN INSURANCE COMPANY „KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	99,99	11 572	2012

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	60,00	15 278	2012
Projektbau GesmbH, Vídeň	100,00	19 558	2012
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	90,00	21 327	2012
Ray Sigorta A.S., Istanbul	94,26	38 299	2012
S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	92,36	26 150	2012
SECURIA majetkovosprávna a podielová s. r. o., Bratislava	100,00	9 400	2012
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und VerwaltungsGmbH, Innsbruck	100,00	4 356	2012
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	66,70	8 869	2012
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	87,01	11 000	2012
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	95,00	529 787	2012
SVZ GmbH, Vídeň	100,00	26 429	2012
SVZI GmbH, Vídeň	100,00	26 429	2012
TBI BULGARIA EAD, Sofie	100,00	41 089	2012
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	100,00	259 092	2012
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	100,00	33 168	2012
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a. s., Praha	100,00	124 209	2012
Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, Benden	100,00	11 502	2012
VIG FUND uzavřený investiční fond, a. s., Praha	100,00	99 955	2012
VIG RE zajišťovna, a. s., Praha	100,00	127 034	2012
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	100,00	12 890	2012
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	100,00	71 494	2012
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	100,00	71 431	2012
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s r. o., Praha	100,00	5 134	2012
WGPV Holding GmbH, Vídeň	100,00	77 585	2012
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	100,00	853 823	2012
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	100,00	847 239	2012
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	99,90	937 962	2012
Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	100,00	1 624	2012
WSV Immoholding GmbH, Wien	100,00	169 178	2012

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou			
AIS Servis, s. r. o., Brno	100,00	2 594	2012
Benefita, a. s., Praha	100,00	619	2012
Ceska Kooperativa London Ltd., Londýn	100,00	844	2012
CPP Servis, s. r. o., Praha	100,00	31	2012
CROWN-WSF spol. s r. o., Praha	30,00	13 791	2012
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	99,77	205 735	2012
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	33,00	56 024	2012
Global Expert, s. r. o., Pardubice	100,00	553	2012
HOTELY SRNI, a. s., Praha	72,43	7 678	2012
Kámen Ostromeř, s. r. o., Ostroměř	100,00	251	2012
KIP, a. s., Praha	100,00	9 027	2012
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	29,63	33 482	2012
Mělnická zdravotní, a. s., Praha	100,00	4 846	2012
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	50,12	62 129	2012
SIMMO AG, Vídeň	10,04	500 060	2012
Sanatorium Astoria, a. s., Karlovy Vary	75,06	4 031	2012
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	50,12	264 687	2012
SURPMO, a. s., Praha	100,00	1 034	2012
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	60,00	31 388	2012
Unigeo, a. s., Ostrava-Hrabová	100,00	6 586	2012
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	50,12	89 331	2012
Nekonsolidované společnosti			
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica	100,00	1 130	2011
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	50,00	403	2011
BB C - Building C, s. r. o., Praha	100,00	18 884	2012
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linz	25,00	14 085	2011

ÚČETNÍ JEDNOTKA	Podíl na kapitálu v % (Kontrolní podíl dle IFRS)	Vlastní kapitál (tis. EUR)	Poslední roční účetní závěrka
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linz	25,00	136 081	2011
Bulstrad Health Insurance AD, Sofie	97,00	998	2011
CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	100,00	668	2011
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	100,00	43	2011
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linz	99,99	24 281	2011
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	100,00	853	2011
GEO HOSPITALS LLC, Tiflis	100,00	25 289	2012
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	100,00	202	2011
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje	100,00	2 735	2011
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	36,58	134 563	2011
PAC Doverie AD, Sofie	92,58	17 366	2011
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	43,26	16 120	2011
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	74,64	47	2011
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	40,00	1 235	2011
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	51,00	551	2011
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	100,00	4 812	2011
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	100,00	14	2011
Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	100,00	462	2011
Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie „Polisa – Zycie“ Spolka Akcyjna, Varšava	96,49	7 166	2011
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	100,00	13	2011
Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň	100,00	15	2011
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	23,56	48 854	2011
Versicherungsaktiengesellschaft „Kupala“, Minsk	98,26	1 901	2011
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	100,00	5 914	2011
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	100,00	108	2011
WILA GmbH, Vídeň	100,00		Založení 2012
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	100,00		Založení 2012
Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linz	100,00	231 852	2011
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	100,00		Založení 2012

B. ZÁVĚR

S ohledem na námi přezkoumané právní vztahy mezi zpracovatelem a propojenými osobami je zřejmé, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů, či ostatních opatření uzavřených, učiněných, či přijatých zpracovatelem v účetním období 2012 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla zpracovateli žádná újma.

V Pardubicích, dne 4. 2. 2013

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group



RNDr. Petr Zapletal, MBA
předseda představenstva



Ing. Jaroslav Kulhánek
místopředseda představenstva



Ing. Libor Mánek
člen představenstva

POPIS VZTAHŮ K OVLÁDANÝM OSOBÁM: VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE PŘÍLOHA Č. 1 KE ZPRÁVĚ O VZTAZÍCH

1. SMLOUVY

1.1. Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v účetním období služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o spolupráci při užívání budovy čp. 115 a čp. 1400 v Pardubicích č. 02/10	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	20. 1. 2010	1. 1. 2010	Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 9 ze dne 5. 6. 2012 a dodatku č. 10 ze dne 25. 10. 2012 (č.129/04)	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	10. 12. 2004	2. 1. 2004	Pronájem kanceláří č. m. 241, 361 a 431 o celkové rozloze 1378,74 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o podnájmu nebytových prostor č. 01/10 (na dobu určitou do 30. 9. 2013 – podnájemce Kooperativa)	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	20. 1. 2010	1. 1. 2010	Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	Kooperativa pojišťovna, a. s., Templová 747, 110 01 Praha	17. 12. 1999	od 1. 1. 2000	Povinně smluvní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2268707823	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	29. 2. 2012	1. 3. 2012 do 28. 2. 2015	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2268651903	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	16. 2. 2011	1. 3. 2011 do 29. 2. 2012		
Pojistná smlouva č. 7720541430	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	30. 12. 2010	1. 1. 2011 do 31. 12. 2013	Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti	
Pojistná smlouva č. 2060001407 o dodatkovém pojištění vozidel – H73 ve znění dodatků 1 až 31	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	29. 10. 2010	1. 11. 2010	Pojištění vozidel NA100PRO – nezaviněná nehoda	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva č. 8602886978	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	22. 7. 2011	1. 8. 2011 do 30. 7. 2014	Skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group za škodu způsobenou při výkonu povolání	
Dohoda o vypořádání nákladů vzniklých v souvislosti s výkonem funkce člena představenstva ev. č. 64/2011	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	30. 6. 2011	1. 1. 2011	Předmětem dohody je úprava podmínek pro vyúčtování nákladů	
Smlouva o sdílení nákladů	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	16. 12. 2010	1. 1. 2011	Outsourcing v oblasti: – interního auditu včetně průběžného monitoringu ŘKS; – informačních technologií; – zpracování vybraných činností mzdové agendy	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Licenční smlouva MOSES 102/07	Sparkassen Versicherung Aktiengesellschaft	14. 11. 2007	1. 10. 2007	Licence a maintenance pro systém MOSES	
Quota share reinsurance Agreement – Personal accident business	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	10. 5. 2011	1. 1. 2011	50% kvótové zajištění úrazových pojištění	
General conditions (43/11) Special conditions (44/11)		3. 5. 2012	1. 1. 2012		
SAP CP maintenance and licences	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	30. 6. 2009	1. 1. 2010	Licence a maintenance pro systém SAP mod. CP	
Service agreement MoSes Know-how transfer Sparkassen Versicherung AG	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group Wiplingerstrasse 36-38, 1010 Vienna, Austria	27. 9. 2011	1. 7. 2011	Smlouva o podpoře a zaškolení pracovníků PČS v užívání projekčního software	

1.2. Smlouvy o zprostředkování činností

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytl následující plnění:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o výhradním obchodním zastoupení č. 4600-400500/01-2005-A (134/04)	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	29. 12. 2004	1. 1. 2005	Zprostředkování prodeje neživotního pojištění	Dodatek č. 6 – pilotní prodej Autopojištění ČS produkt CS3 s účinností od 16. 1. 2012 Dodatek č. 7 – práva a povinnosti účastníků, prodej přes internet s účinností od 1. 9. 2012
Smlouva o obchodním zastoupení	Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Templová 747, 110 01 Praha	1. 4. 2010 resp. 22. 12. 2011	1. 4. 2010 resp. 1. 1. 2012	Zprostředkování uzavírání pojistných smluv Komplexního pojištění pro účastníky penzijního připojištění resp. FLEXI ŽP	Prodej prostřednictvím společnosti Kapitól, 22. 12. 2011 uzavřena nová smlouva s rozšířením prodeje o FLEXI ŽP s účinností od 1. 1. 2012

Komentář:

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány platné zákony v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmů, tj. za ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. V průběhu účetního období nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma. Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran, se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění. Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.



Nefinanční část

1. DALŠÍ PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ V ČINNOSTI SPOLEČNOSTI

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen Společnost) zaujímá dle předpisu pojistného třetí pozici na trhu životního pojištění.

Dlouhodobá obchodní strategie Společnosti spočívá v řízení a plánování produktových inovací, budování lojality klientů i obchodních partnerů, zvyšování stability pojistného portfolia a neustálého zlepšování systému klientského servisu pro obchodní partnery i koncové spotřebitele pojistných služeb.

Další rozvoj bude veden snahou zajistit požadavky na kontinuální plnění obchodních cílů a finanční stabilitu Společnosti. Plnění tohoto úkolu bude velmi náročné. Činnost Společnosti je

limitována neustále rostoucí konkurencí, a to jak produktovou v rámci životního pojištění, tak i v oblasti tzv. substitučních produktů, které jsou poskytovány v rámci implementace penzijní reformy. Již delší dobu se zhoršuje hospodářská situace, která má odraz v historicky nejnižších úrokových sazbách, které snižují investiční atraktivnost nabízených produktů a zvyšují tlak na výši alokovaných nákladů. Toto prostředí je zasazeno do podmínek přísnější regulace pojišťovacího odvětví a překotně se vyvíjející legislativy. Ve střednědobém horizontu se Společnost bude muset vyrovnat se schválenými reformami v oblasti daní, důchodového a zdravotního systému a se změnou občanského zákoníku.

Společnost v roce 2012 pokračovala v komunikaci založené na konceptu „Změny nás baví“, která stojí především na nosném

produktu FLEXI životní pojištění. Filozofie tohoto projektu mění dosavadní formu „uzavření pojistné smlouvy“ a nahrazuje ji novým pojetím, které vychází z konceptu „otevření pojistné smlouvy“. Dále Společnost v roce 2012 posílila ve své komunikaci akcent na skutečně vážná rizika spojená s běžným životem a v souvislosti s tím upravila ve prospěch těchto rizik i podmínky likvidace nastalých pojistných událostí.

V závěru roku 2012 došlo ke změnám produktů tak, aby tyto produkty splňovaly požadavky stanovené rozhodnutím Evropského soudního dvora na sjednocení cen za pojištění žen a mužů. Současně s touto změnou byly provedeny některé další úpravy produktů, a to zejména: dvojnásobné plnění v případě úmrtí při dopravní nehodě, variantní výběr pojištění vážných chorob, pojištění dlouhodobé péče u pojištění invalidity a další.

Pro udržení loajality a odpovědnosti Společnost dále pokračuje ve věrnostním programu, který motivuje její klienty k dlouhodobému partnerství. Tento program odměňuje bezeškodní průběh pojistného vztahu. Za rok 2012 budou klienti poprvé od zavedení tohoto programu informováni o stavu vytvořených bonusů na jejich pojistných smlouvách.

Společnost trvale inovuje postupy správy pojištění. Důkazem této péče je další posilování elektronizace administrace pojistných

smluv. V uplynulém roce Společnost dále rozvíjela tyto inovace, které byly zaměřeny na zefektivnění akvizičního procesu formou zavedení elektronických formulářů pojistných smluv pro naše obchodní partnery. Nově byla připravena internetová verze kalkulátoru pojištění, která umožňuje našim klientům sestavení individuálního pojištění na míru jejich požadavkům. Společnost po dohodě se svým největším distributorem Českou spořitelnou rozšířila funkcionality oblíbené služby SERVIS 24 o aplikaci, která podporuje pojištění. Touto formou získají naši společní klienti zejména komplexní informaci o svém pojištění, mohou provádět vybrané změny pojištění a získat přes aplikace „E-dokument“ a „E-faktura“ požadované dokumenty i platit touto formou pojistné.

Celý proces inovace správy pojištění je zaměřen na zvýšení produktivity práce, úsporu nákladů i času včetně kvality výstupů spojených se zpracováním pojistných smluv. V nastaveném trendu bude Společnost pokračovat v dalším období.

2. AKTIVITY V OBLASTI VÝVOJE A VÝZKUMU

Společnost má vzhledem k předmětu své činnosti omezené možnosti v oblasti vývoje a výzkumu. Vývoj se proto soustřeďuje na oblast zapojení nových informačních technologií a forem komunikace do procesu poskytování pojistné služby.

3. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A PRACOVNĚ-PRÁVNÍ VZTAHY

Společnost charakterem předmětu podnikání zatěžuje životní prostředí minimálně. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. I přes omezené možnosti, vzhledem k předmětu podnikání, se Společnost zamýšlí nad problematikou ochrany životního prostředí. V hodnoceném roce jsme přistoupili k systému třídění odpadu a jeho likvidaci podle jeho charakteru. Velmi významné bylo rovněž rozhodnutí v oblasti obnovy IT infrastruktury s cílem nejen zajistit její odpovídající kapacity a kvalitu, ale i s ohledem na plnou recyklaci a významné snížení energetické náročnosti na provoz Společnosti.

V oblasti pracovněprávních vztahů Společnost usiluje o to být vyhledávaným zaměstnavatelem. Proto trvale věnuje vysokou pozornost rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů s cílem být atraktivním zaměstnavatelem na trhu práce. Společnost využívá pro motivační systémy moderní metody pro oblast řízení lidských zdrojů, s využitím průzkumů odměňování realizovaného ve spolupráci s firmou Hay Group. Společnost poskytuje pro zaměstnance širokou nabídku finančních i nefinančních benefitů. Společnost trvale hodnotí podmínky pracovního prostředí tak, aby splňovalo podmínky pro plnění pracovních úkolů, dodržování zásad bezpečnosti práce, včetně pravidelné a smluvně zajištěné zdravotní péče pro své zaměstnance. Vzdě-

lávání a profesní rozvoj zaměstnanců patří mezi priority rozvoje Společnosti. Společnost má zavedený systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, na základě kterého umožňuje svým zaměstnancům různé formy vzdělávání, včetně zvyšování a prohlubování kvalifikace.

4. ORGANIZAČNÍ SLOŽKY SPOLEČNOSTI V ZAHRANIČÍ

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

5. DALŠÍ POŽADAVKY PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group
Pardubice, nám. Republiky 115, 530 02
IČ: 47452820
Informační linka: +420 800 207 207
E-mail: info@pojistovnacs.cz
Internet: www.flexi.cz

Výroční zpráva 2012
Konzultace, design a výroba: © Sandstudios, 2013