

BOURAČKA. A CO TEĎ?

Krok za krokem při
dopravní nehodě.



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

CO DĚLAT IHNEDE PO DOPRAVNÍ NEHODĚ?

- ▶ **Vypněte motor** a zajistěte vozidlo **ruční brzdou**,
- ▶ zapněte **výstražná světla**,
- ▶ navlékněte si **výstražnou vestu**,
- ▶ opatrně vystupte a zabezpečte místo nehody **výstražným trojúhelníkem** – doneste ho minimálně 50 metrů za vozidlo, na dálnici 100 metrů,
- ▶ pokud je někdo zraněn, poskytněte první pomoc a zavolejte **záchranku 155** a řiďte se pokyny operátora,
- ▶ **umožněte bezpečný průjezd** ostatním vozidlům, a v případě, že stojíte na dálnici, postavte se za svodidla,
- ▶ společně s druhým řidičem vyplňte **Záznam o dopravní nehodě**, který také oba podepište.

V případě, že potřebujete odtah nebo si nebudete vědět rady:

- ▶ volejte infolinku Kooperativy **957 105 105**, případně Global Assistance **1220**
- ▶ ze zahraničí **+420 266 799 779**



Doporučujeme: Pečlivě **zdokumentujte** místo dopravní nehody fotoaparátem nebo mobilem.



CO DĚLAT PŘI PORUŠE VOZU?

- ▶ **Zastavte vpravo a vypněte motor** – pokud lze vůz ještě ovládat, pokuste se zastavit co nejvíce vpravo, na dálnici se snažte dojet k nejbližšímu sjezdu či odstavnému místu,
- ▶ zapněte **výstražná světla**,
- ▶ navlékněte si **výstražnou vestu**,
- ▶ opatrně vystupte a zabezpečte místo **výstražným trojúhelníkem** – doneste ho minimálně 50 metrů za vozidlo, na dálnici 100 metrů,
- ▶ pokud vám **selže vůz v nepřehledném úseku**, třeba za horizontem nebo v prudké zatáčce, **zavolejte policii 158**, která vám pomůže místo poruchy řádně označit, a je-li to třeba, pak pomůže i s řízením provozu,
- ▶ v případě, že je vozidlo nepojízdné, **obraťte se na asistenční službu**.



Důležité kontakty, když potřebujete odtah nebo si nevíte rady:

Zákaznická linka:

957 105 105, Po–Pá: od 8 do 18 hod.

Asistenční služba:

ČR: +420 1220

Zahraničí: +420 266 799 779

NONSTOP: 24 hodin / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce

Global Assistance



KDY JE NUTNÉ VOLAT POLICII?

- ▶ Na místě nehody je někdo **zraněný**,
- ▶ škoda na některém z vozidel včetně přepravovaných věcí **přesahuje 200 000 Kč**,
- ▶ dojde ke škodě na majetku **třetí osoby**,
- ▶ dojde k poškození nebo zničení **obecně prospěšného zařízení**, např. semaforu, značky, svodidla, závor, osvětlení apod.,
- ▶ účastníci nehody **nejsou schopni** zabezpečit obnovu plynulosti provozu,
- ▶ viník nehody od nehody ujel nebo nespolupracuje.

KDY DOPORUČUJEME VOLAT POLICII:

- ▶ Druhý účastník nehody je cizinec,
- ▶ je na vás vyvíjen nátlak, abyste přiznali svoji vinu na nehodě,
- ▶ nejste schopni se shodnout na zavinění nehody,
- ▶ jste účastníkem dopravní nehody v zahraničí.

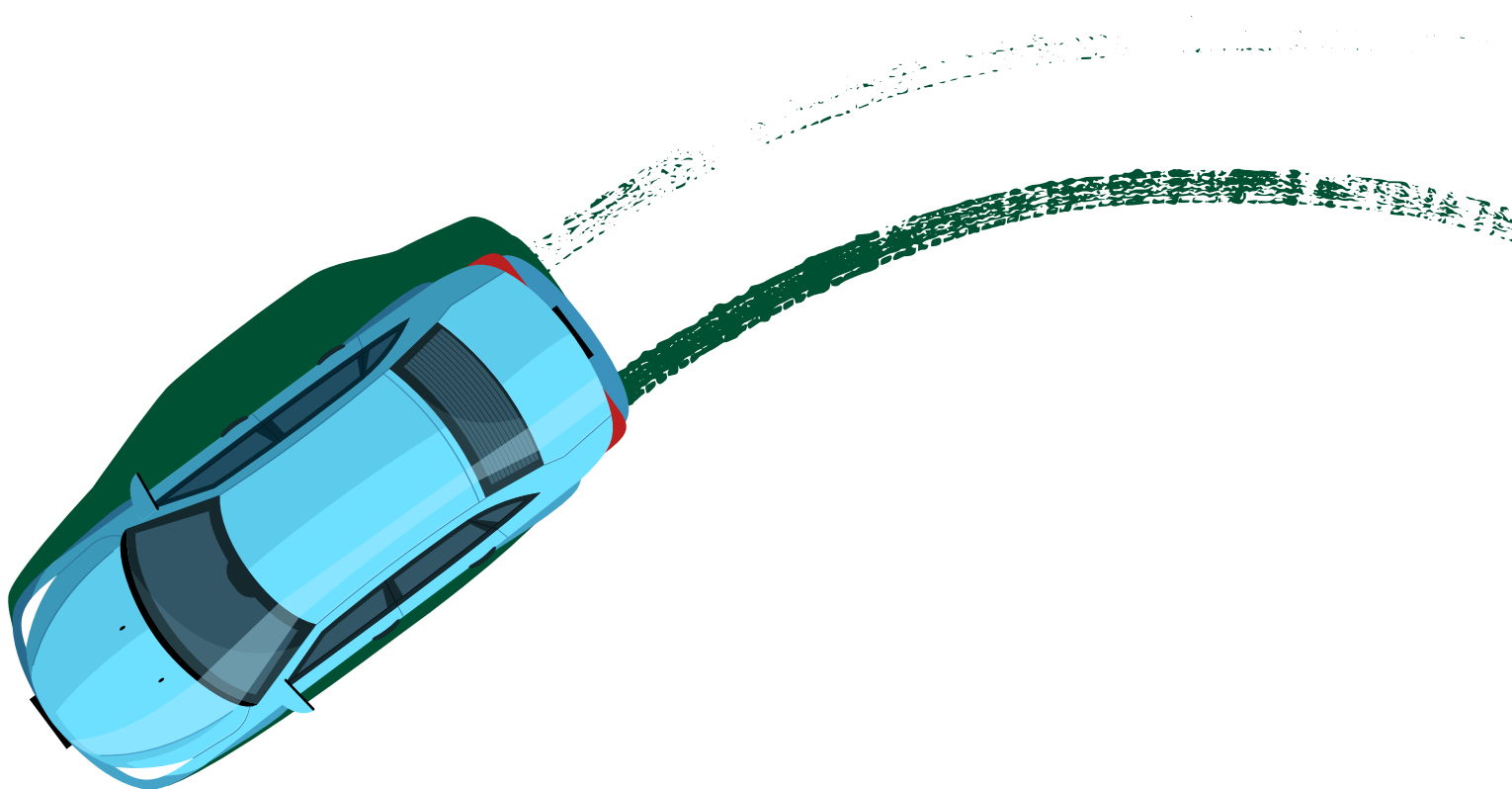


VOZIDLO JE POJÍZDNÉ. CO DÁL?

- ▶ V případě, že je nutná oprava, odvezte vozidlo do smluvního servisu Kooperativy,
- ▶ přehled smluvních servisů naleznete na www.koop.cz v sekci **Řešení škod**.

Pokud si nebudete vědět rady:

- ▶ volejte infolinku Kooperativy **957 105 105**
nebo Global Assistance **1220**
- ▶ ze zahraničí **+420 266 799 779**



JAK OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ?

ŠKODNOU UDÁLOST JE MOŽNÉ OZNÁMIT TĚMITO ZPŮSOBY:

- ▶ on-line na www.koop.cz
- ▶ telefonicky na infolince Kooperativy **957 105 105**
- ▶ osobně na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů
- ▶ písemně na info@koop.cz

CO POTŘEBUJI K NAHLÁŠENÍ ŠKODY:

- ▶ číslo pojistné smlouvy
- ▶ údaje o nehodě – Záznam o dopravní nehodě, protokol Policie ČR
- ▶ údaje z technického
- ▶ údaje o druhém účastníkovi nehody

PODKLADY POTŘEBNÉ K VYŘÍZENÍ ŠKODY:

- ▶ záznam o dopravní nehodě
- ▶ kopie řidičského průkazu řidiče vozidla v době škody
- ▶ protokol a usnesení o ukončení šetření – v případě odcizení vozidla nebo jeho částí
- ▶ číslo bankovního účtu
- ▶ doklady k opravě – faktura, smlouva o dílo, paragon apod.
- ▶ kopie technického poškozeného vozidla
- ▶ devinkulace, je-li vozidlo koupeno na leasing



V případě potřeby prohlídky poškozeného vozidla technikem je pojištěný nebo poškozený kontaktován do 3 hodin od oznámení škody.

KDE ZJISTÍM INFO O AKTUÁLNÍM STAVU ŠKODY?

- ▶ on-line na www.koop.cz prostřednictvím Klientské zóny
- ▶ na infolince Kooperativy **957 105 105**