

Pojištění asistence NA BLÍZKU

Veřejný příslib platný od 24. 10. 2025
do 31. 10. 2027





Záleží nám na tom, abyste se na nás mohli spolehnout. Sledujeme nové situace, nasloucháme klientům a podle toho upravujeme pojištění tak, aby bylo ještě lepší.

V Kooperativě věříme, že když odejde někdo blízký, člověk na to nemusí být sám. Proto slibujeme, že našim klientům a jejich blízkým poskytneme pomoc a podporu z **Pojištění asistence NA BLÍZKU**, pokud splní podmínky uvedené v tomto veřejném příslibu.

Kdo má nárok na pomoc

Abyste mohli využít tuto pomoc, potřebujete mít platnou smlouvu na jedno z těchto pojištění:

- ▶ **Životní pojištění FLEXI**
- ▶ **Rizikové životní pojištění FLEXI**
- ▶ **Pojištění soběstačnosti FLEXI**

Cena za Pojištění asistence NA BLÍZKU je už zahrnutá v pojistném za Vaše pojištění – nic dalšího neplatíte.

Pokud váháte, jestli na asistenci máte nárok, podívejte se do své Klientské zóny nebo nám jednoduše zavolejte.

Asistenci poskytneme Vám jako pojištěnému nebo Vaším blízkým:

- ▶ Když zemřete Vy, pomoc poskytneme Vaším blízkým pozůstalým.
- ▶ Když zemře Váš blízký, pomůžeme Vám.
- ▶ Když si chcete předem zařídit věci k vlastnímu úmrtí nebo úmrtí Vašeho blízkého, pomůžeme Vám také.



Kdo je osobou blízkou? Je to Váš manžel/manželka, dítě, partner/partnerka, druh/družka, sourozenec, rodič/prarodič. Zároveň také každý, kdo s Vámi trvale žije v jedné domácnosti, nebo jiné osoby dle § 22 občanského zákoníku.

Pokud o pomoc kvůli jedné události požádá víc lidí, vyřizujeme je v pořadí, v jakém zavolají. Celkem ale poskytneme jen tolik konzultací, kolik je uvedeno v tabulce níže.

Co je pojistná událost

Pomůžeme Vám, když nastane pojistná událost. To znamená, že někdo z Vašich blízkých nebo Vy sami potřebujete pomoc v těchto situacích:

	Kolik konzultací můžete využít	Kolik času můžete využít celkem	Kdy můžete služby využít
PŘÍPRAVA NA ODCHOD			
Pomůžeme Vám naplánovat pohřeb tak, aby odpovídal Vaším přáním a přáním Vaší rodiny.	2	120 minut	pracovní dny 8–16 hod.
Poradíme Vám, jak se můžete připravit na odchod blízkého, a co je dobré v této situaci dělat.	2	120 minut	pracovní dny 8–16 hod.
Vysvětlíme, jak se vyznat v právních záležitostech spojených s úmrtím. Například, jak probíhá dědické řízení. Poskytneme Vám základní právní rady k sepsání závěti a co by měla obsahovat.	4	240 minut	pracovní dny 8–16 hod.
PROVÁZENÍ PŘI ÚMRTÍ BLÍZKÉ OSOBY			
Řekneme Vám, jak máte postupovat, co je potřeba zařídit hned a co počkat na později. Poradíme, jak postupovat při úmrtí blízkého v zařízení, koho je nutné kontaktovat při úmrtí doma. Doporučíme Vám ověřené pohřební služby, ať už chcete vše vyřídit osobně nebo online.	6	360 minut	24 hodin denně, 7 dnů v týdnu
Doprovodíme Vás do pohřebního ústavu, k identifikaci těla nebo na pohřeb.	1	240 minut	od pondělí do soboty 8–16 hod.
Pomůžeme s tvorbou smutečného oznámení a smuteční řeči.	2	90 minut	pracovní dny 8–16 hod.
Poradíme Vám, jak postupovat a co je třeba zařídit po pohřbu. Například Vám můžeme pomoci s přepisem energií nebo s podáním daňového příznání za zemřelého podnikatele. Poradíme Vám i s možnostmi netradičních obřadů rozptylu popela.	4	240 minut	pracovní dny 8–16 hod.



	Kolik konzultací můžete využít	Kolik času můžete využít celkem	Kdy můžete služby využít
Zprostředkujeme Vám a uhradíme sociální poradenství v souvislosti s úmrtím. Například jak si zažádat o vdovský nebo sirotčí důchod.	2	120 minut	pracovní dny 8–16 hod.
Pomůžeme pro Vás najít volné hrobové místo ve vybrané lokalitě.	2	120 minut	24 hodin denně, 7 dnů v týdnu
Zajistíme kontakt na firmu pro vyklízení domů nebo bytů.	2	120 minut	24 hodin denně, 7 dnů v týdnu
Zprostředkujeme a uhradíme psychologické poradenství.	2	120 minut	pracovní dny 8–18 hod.
Poradíme, jak odhlásit zesnulého ze sociálních sítí. Umíme to zajistit u těch nejznámějších: Facebook, Instagram, TikTok a X.	2	120 minut	pracovní dny 8–16 hod.

Podmínky poskytnutí asistence

Naše služby Vám poskytneme v době platnosti tohoto veřejného příslibu, tedy **od 24. 10. 2025 do 31. 10. 2027**.

Pomůžeme Vám jen na území České republiky a podle českých právních předpisů, tedy neporadíme Vám podle práva cizích států.

Každý rok můžete vyčerpat pomoc až ve dvou situacích. Ať už jde o přípravu na odchod nebo o provázání při úmrtí blízké osoby. Vždy můžete využít všechny služby z tabulky, které se k dané situaci vztahují.

Celkový čas pro každou konzultaci v tabulce můžete využít najednou nebo ho rozdělit do samostatných konzultací.



Pokud potřebujete pomoc, zavolejte na 957 105 105, vyberte možnost asistenčních služeb a řekněte nám číslo své smlouvy, nebo smlouvy blízkého člověka, který zemřel.

Můžete nám volat 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

Ve veřejném příslibu popisujeme všechno, co se týká asistence NA BLÍZKU. Obecná pravidla k pojištění najdete v pojistných podmínkách, které se vztahují k Vaší smlouvě. Práva a povinnosti, které nenajdete v tomto veřejném příslibu, najdete v § 2884–2886 občanského zákoníku.

V Praze 20. 10. 2025

Ing. Petr Procházka, MBA
ředitel Úseku pojištění osob

Mgr. Štěpán Minařík
vedoucí Odboru product managementu



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

www.koop.cz