Rizikové životní pojištění FLEXI

Předsmluvní informace



Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

platné od 23. 10. 2026

Pro lepší orientaci a rychlejší vyhledávání využijte interaktivní prvky:

▸ Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část** předsmluvních informací.

▸ Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly nebo body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zvýrazněny jsou vždy body/kapitoly, které na stránce vidíte.

▸ Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.



OBSAH

Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ 3

Část INFORMACE O RIZIKOVÉM ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ FLEXI 4

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Část INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ 15

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

Vítejte v Kooperativě!

O tom, že v životě se může stát úplně cokoli, Vám asi nemusíme dlouze psát. Proto jsme rádi, že jste si vybrali životní pojištění, a navíc právě u nás. Udělejte si pohodlí a podívejte se, jak to celé funguje.

V případě nejasností se nám určitě ozvěte:

- **volejte 957 105 105,**
- **navštivte www.koop.cz,**
- **pište na info@koop.cz.**

Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

1. Předsmluvní informace, jejichž součástí jsou:

- **Informace o Rizikovém životním pojištění FLEXI** stručně informují o základních vlastnostech Rizikového životního pojištění FLEXI, o kterých byste měl vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisejí s životním pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejné informace jsou pak detailněji řešeny v pojistných podmínkách.
- **Informace o zpracování osobních údajů**

2. Přehled poplatků a parametrů pro Rizikové životní pojištění FLEXI

- Uvádí všechny poplatky, kterými může být Vaše pojištění zatíženo.

3. Pojistné podmínky mají tyto části:

- Část popisující jednotlivá pojištění uvádí podrobně vlastnosti každého jednotlivého pojištění (pojistné ochrany) a pro Vás je důležité přečíst si především části o těch pojištěních, která jste si ve smlouvě sjednal.
- Obecná část popisuje vlastnosti celé pojistné smlouvy (například kdy pojištění začíná a končí, jaké zákony pro něj platí, kdy a jak platit pojistné, na co nemáte zapomenout, co jsou to čekací doby a jiné lhůty platné pro dané pojištění, výluky z pojištění atd.), proto si ji prosím přečtěte celou.
- Ve výkladu použitých pojmů podrobněji vysvětlujeme některé pojmy, které v textu pojistných podmínek používáme.

4. Oceňovací tabulky

- Slouží ke stanovení pojistného plnění z úrazového pojištění.
- Můžete z nich získat předběžnou představu o výši pojistného plnění.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našem webu www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

1. Informace o nás

Obchodní firma	**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** (dále **pojistitel** nebo **pojišťovna**)
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	47116617
Sídlo	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	info@koop.cz
Web	www.koop.cz
Infolinka	957 105 105
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	**ze životního pojištění** ▸ Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.financniarbitr.cz **z úrazového pojištění, pojištění pro případ nemoci a dalších neživotních pojištění** ▸ Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1 – Josefov, www.ombudsmancap.cz ▸ Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz

2. Čím se pojištění řídí

Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší příslušné soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného. Jednacím jazykem je čeština. Pojištění osob se řídí občanským zákoníkem – zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud obdržíte pojistné podmínky v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat na kterékoli naší pobočce. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI

Rizikové životní pojištění FLEXI je životním pojištěním s komplexní pojistnou ochranou, jež se s výjimkou invalidity, pojištění MAJÁKU, MAJÁKU+ a CESTY KE ZDRAVÍ vztahuje na pojistné události, které nastanou kdekoli ve světě. Tato varianta neobsahuje žádnou investiční složku. Jedná se o variabilní produkt, který Vám umožní sjednat celou řadu pojištění dle Vaší volby s možností jejich různých kombinací.

Rizikové životní pojištění FLEXI

- Přizpůsobí se každé životní etapě a situaci.
- Zvýhodňuje pojištění nejzávažnějších životních rizik.
- Všechny poplatky přizná na rovinu.
- Platí po celém světě (s výjimkou pojištění invalidity, MAJÁKU, MAJÁKU+ a CESTY KE ZDRAVÍ).
- Nemá výluky na rizikové sporty.
- Uhradí Vám náklady na zotavení z velmi vážných nemocí a úrazů nebo bonus za prevenci nad rámec procedur hrazených zdravotní pojišťovnou.

4. Pro koho je pojištění určeno

Pojištění je vhodné pro klienty, kteří chtějí:

- zajistit sebe a své blízké proti nečekaným životním událostem,
- pouze pojistnou ochranu bez investiční složky.

5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší

+	–
▸ jednoduché pojištění bez investiční složky	▸ není možné sjednat příspěvek zaměstnavatele
▸ flexibilní nastavení pojištění a jeho změn	▸ zaplacené pojistné není daňově zvýhodněno
▸ variabilita produktu a široká škála rizikových pojištění	
▸ úhrada nákladů na zotavení (z velmi vážných nemocí a úrazů)	

6. Pojištění, která můžete sjednat

Rizikové životní pojištění FLEXI nabízí širokou pojistnou ochranu. Hlavní charakteristiky pojištění naleznete v tabulce níže. Na základě dohody s pojišťovnou lze nastavit parametry pojištění individuálně.

Prosím věnujte pozornost také pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k Vámi zvolenému pojištění.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Přehled parametrů pojištění FLEXI

Pojištění	Vstupní věk	Výstupní věk	Pojistná částka (PČ)			Čekací doba[2]	Varianty plnění / Karenční doba / S plněním od
	min. – max.	max.	min.	max. dospělý[1] (od 18 let)	max. dítě[1] (0–17 let)		
Základní pojištění pro případ smrti	0–85 let	90 let	10 000 Kč			2 měsíce	–
Pojištění pro případ smrti 2×	0–89 let	90 let	50 000 Kč	25 000 000 Kč	110 000 Kč[3]	2 měsíce	konstantní PČ anuitně klesající PČ lineárně klesající PČ
Zproštění od placení pojistného v případě smrti	18–69 let	70 let	–	–	–	2 měsíce	–
Invalidita III. stupně nebo snížená soběstačnost následkem úrazu nebo nemoci 2×	0–69 let	70 let	50 000 Kč	25 000 000 Kč	10 000 000 Kč	–	konstantní PČ lineárně klesající PČ
Invalidita I. a II. stupně následkem úrazu nebo nemoci	15–64 let	70 let	50 000 Kč	25 000 000 Kč	10 000 000 Kč	–	konstantní PČ lineárně klesající PČ
Vážná onemocnění	0–69 let	70 let	50 000 Kč	25 000 000 Kč	10 000 000 Kč	2 měsíce	konstantní PČ lineárně klesající PČ
Vážná onemocnění PRO NI, PRO NĚJ	15–69 let	70 let	50 000 Kč	25 000 000 Kč	10 000 000 Kč	2 měsíce	konstantní PČ
Trvalé následky nemoci	0–69 let	70 let	50 000 Kč	10 000 000 Kč		2 měsíce	–
Pojištění úvěru (smrt, invalidita, vážná onemocnění a pracovní neschopnost)	18–69 let	70 let	50 000 Kč (PN 100 Kč/den)	25 000 000 Kč (PN 3 000 Kč/ /den)	–	0–2 měsíce[4]	anuitně klesající PČ
Pracovní neschopnost následkem úrazu nebo nemoci	15–74 let	75 let	100 Kč/den	3 000 Kč/den	1 000 Kč/den	2 měsíce[5]	od 15. dne., 29. dne, 57. dne, od 29. dne, 57. dne zpětně od 8. dne zpětně[6]
Pobyt v nemocnici (hospitalizace) následkem úrazu nebo nemoci	0–89 let	90 let	100 Kč/den	3 000 Kč/den	3 000 Kč/den	2 měsíce[5]	–
Ošetřování z důvodu úrazu nebo nemoci	2–69 let	70 let	100 Kč/den	1 000 Kč/den		2 měsíce	od 10. dne
Smrt následkem úrazu 2×	0–89 let	90 let	100 000 Kč	10 000 000 Kč		–	–
Tělesné poškození způsobené úrazem – procentní plnění	0–89 let	90 let	30 000 Kč	1 000 000 Kč	500 000 Kč	–	bez omezení; od 6 %
Tělesné poškození způsobené úrazem – denní odškodné	0–89 let	90 let	100 Kč/den	3 000 Kč/den	1 000 Kč/den	–	bez omezení; min. 29 dnů

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Pojištění	Vstupní věk	Výstupní věk	Pojistná částka (PČ)			Čekací doba[2]	Varianty plnění / Karenční doba / S plněním od
	min. – max.	max.	min.	max. dospělý[1] (od 18 let)	max. dítě[1] (0–17 let)		
Trvalé následky úrazu	0–89 let	90 let	100 000 Kč	4 000 000 Kč		–	4násobná progrese bez omezení; od 10 % 10násobná progrese bez omezení; od 10 %
Invalidita III. stupně nebo snížená soběstačnost pouze následkem úrazu 2×	0–69 let	70 let	50 000 Kč	10 000 000 Kč		–	–
Invalidita I. a II. stupně pouze následkem úrazu	15–64 let	70 let	50 000 Kč	10 000 000 Kč		–	–
Pobyt v nemocnici (hospitalizace) pouze následkem úrazu	0–89 let	90 let	100 Kč/den	3 000 Kč/den	3 000 Kč/den	–	–
Zdravotní a sociální infolinka MAJÁK	0–89 let	90 let	–	–	–	–	–
Konzultační a asistenční služby MAJÁK+	0–89 let	90 let	–	–	–	–	–

K takto označeným pojištěním automaticky náleží i pojištění CESTA KE ZDRAVÍ, které uhradí náklady na zotavení po vážném úrazu nebo nemoci nebo v souvislosti s invaliditou jakéhokoli stupně a dále formou bonusu uhradí výdaje za podstoupená preventivní vyšetření.

Takto označená pojištění lze sjednat i ve variantě úrazu při dopravní nehodě. Pojistné plnění vyplatíme podle pravidel stanovených pro případ úrazu.

2× U takto označených pojištění navýšíme pojistné plnění na dvojnásobek, maximálně o 1 000 000 Kč ze všech sjednaných variant daného typu pojištění, pokud byl příčinou pojistné události úraz při dopravní nehodě.

[1] Jedná se o maximální pojistnou částku pro každé jednotlivé pojištění, ale i v rámci kumulace pojistných částek ve všech platných pojistných smlouvách, přičemž „úrazové“ a „obecné“ varianty pojištění (pracovní neschopnost, pobyt v nemocnici, invalidita) se sčítají.

[2] Čekací dobu uplatňujeme od data uzavření smlouvy. U změny pojistné smlouvy ji uplatňujeme od data účinnosti změny. Čekací dobu neuplatňujeme v případě úrazu.

[3] Pokud je dítě hlavním pojištěným, je možné sjednat pojistnou částku maximálně ve výši 100 000 Kč.

[4] Čekací doba dle sjednaného pojištění.

[5] Jde o základní čekací dobu; prodloužená čekací doba pro specifické události je uvedena v pojistných podmínkách.

[6] Tato varianta se sjednává pouze u pojištění pracovní neschopnosti následkem úrazu při dopravní nehodě.

Životní pojištění

Základní pojištění pro případ smrti

Zemře-li hlavní pojištěný během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti hlavního pojištěného.

Pojištění pro případ smrti

Zemře-li pojištěný během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši aktuálně platné pojistné částky.

V případě terminálního stadia onemocnění, což je vážný zdravotní stav pojištěného způsobený onemocněním, který vede s vysokou pravděpodobností k jeho úmrtí do 12 měsíců ode dne potvrzení prognózy příslušným odborným lékařem (např. onkologem, kardiologem

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

apod.), může obmyšlený se souhlasem pojištěného požádat o zálohu na pojistné plnění ve výši 60 % pojistné částky pro případ smrti platné ke dni vzniku pojistné události (potvrzení terminálního stadia onemocnění odborným lékařem), a to pouze jednou během trvání tohoto pojištění. Zemře-li pojištěný po výplatě tohoto pojistného plnění, vyplatíme obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky platné ke dni úmrtí pojištěného snížené o zálohu na pojistné plnění za terminální stadium onemocnění. Pojistné plnění za terminální stadium onemocnění nevyplatíme, nastane-li pojistná událost v období dvou let před koncem pojištění.

Zproštění od placení pojistného v případě smrti

V případě smrti dospělého pojištěného, který je zároveň pojistníkem, ale není hlavním pojištěným, převezmeme za pojistníka placení běžného pojistného do konce trvání smlouvy.

Pojištění pro případ nemoci

Invalidita nebo snížená soběstačnost

Pojištění můžete sjednat v několika variantách, které se liší rozsahem pojistné ochrany podle stupňů invalidity. Pojištění se vztahuje na nemoc i úraz. Pojistné plnění vyplatíme pojištěnému, pokud splní podmínky pro uznání invalidity nebo snížené soběstačnosti stanovené v pojistných podmínkách.

Vážná onemocnění

Pojistné plnění poskytneme v případě, že u pojištěného bylo během trvání pojištění poprvé zjištěno a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb diagnosticky potvrzeno některé z vážných onemocnění, která jsou podle pojistných podmínek pojistnou událostí a která má zahrnuta ve sjednané variantě pojištění.

Trvalé následky nemoci

Pojistnou událostí je potvrzení trvalého následku nemoci, provedení operace, zahájení léčby, vystavení lékařského posudku potvrzujícího ztrátu schopnosti řídit automobil, provedení 3. asistované reprodukce IVF, narození vícerčat nebo dítěte s vrozenou vadou. Pojistné plnění vyplatíme maximálně do výše příslušného procenta dle tabulky uvedené v pojistných podmínkách.

Pracovní neschopnost

Pojistné plnění poskytneme ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů dočasné pracovní neschopnosti, a to ode dne uvedeného ve sjednané variantě pojištění (v případě nemoci). Pojištění se vztahuje na nemoc i úraz. V případě pracovní neschopnosti z důvodu úrazu může být pojistné plnění poskytnuto již od prvního dne pracovní neschopnosti (v závislosti na ujednání smlouvy a pojistných podmínek).

Pobyt v nemocnici (hospitalizace)

Pojištění se vztahuje na hospitalizaci v důsledku nemoci nebo úrazu. Je-li pojištěný hospitalizován, vyplatíme pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů pobytu v nemocnici. Od 31. dne hospitalizace se plnění progresivně zvyšuje.

V případě navazujícího pobytu pojištěného v lázních, rehabilitačních zařízeních apod. (pokud je tento pobyt z lékařského hlediska nezbytný za účelem doléčení nemoci nebo následků úrazu), poskytneme pojistné plnění v souvislosti s týmž pobytem v nemocnici nejvýše za dobu 30 dnů.

Ošetřování

Pojistné plnění poskytneme pojištěnému za jeho ošetřování ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů ošetřování, a to od 10. dne do dne, kdy je ošetřování z rozhodnutí lékaře ukončeno. Pojištění se vztahuje na nemoc i úraz.

Pojištění úvěru

Smrt, invalidita, vážná onemocnění, pracovní neschopnost

Pojištění úvěru se sjednává jako kombinace pojištění pro případ smrti, invalidity nebo snížené soběstačnosti, vážných onemocnění a pracovní neschopnosti. V rámci tohoto pojištění musí být vždy sjednáno

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

pojištění pro případ smrti a pojištění invalidity III. stupně nebo snížené soběstačnosti. Zánikem jednoho z těchto pojištění zaniká celá kombinace pojištění úvěru.

Pojistné plnění z pojištění úvěru poskytneme pouze jednou; to neplatí v případě, kdy z pojištění vážných onemocnění vyplatíme nižší pojistné plnění než 100 % z pojistné částky, a v případě pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti. Nároky z jednotlivých pojištění sjednaných v rámci pojištění úvěru posuzujeme podle stejných podmínek platných pro dané konkrétní pojištění sjednané mimo toto pojištění.

Úrazové pojištění

Smrt následkem úrazu

Zemře-li pojištěný následkem úrazu během trvání pojištění nejpozději do 3 let ode dne úrazu, poskytneme obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky.

Tělesné poškození způsobené úrazem

Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatíme pojistné plnění ve formě procentního podílu z pojistné částky, který je stanoven pro příslušné tělesné poškození v Oceňovacích tabulkách.

Denní odškodné za následky úrazu

Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatíme pojistné plnění, které je násobkem pojistné částky a celkového ohodnocení tělesného poškození ve dnech podle Oceňovacích tabulek.

Trvalé následky úrazu

Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, pojistné plnění vypočteme podle „Tabulky progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu“ (je součástí Oceňovacích tabulek), a to v závislosti na celkovém ohodnocení trvalých následků úrazu a na variantě progresivního plnění, která je sjednána v pojistné smlouvě.

Invalidita nebo snížená soběstačnost pouze následkem úrazu

Pojištění můžete sjednat v několika variantách, které se liší rozsahem pojistné ochrany podle stupňů invalidity. Pojistné plnění vyplatíme pojištěnému, pokud splní podmínky pro uznání invalidity nebo snížené soběstačnosti následkem úrazu stanovené v pojistných podmínkách.

Pobyt v nemocnici (hospitalizace) pouze následkem úrazu

Dojde-li k úrazu pojištěného, jehož následkem je pojištěný hospitalizován, vyplatíme pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky a počtu dnů pobytu v nemocnici. Od 31. dne hospitalizace se plnění progresivně zvyšuje.

Úraz při dopravní nehodě

Pojistnou událostí je úraz, který jako pojištěný utrpíte během trvání tohoto pojištění při dopravní nehodě a který Vám způsobí tělesné poškození nebo Vám zanechá trvalé následky, nebo smrt, invalidita třetího stupně nebo snížená soběstačnost, hospitalizace či pracovní neschopnost následkem takového úrazu.

Pokud byl úraz při dopravní nehodě příčinou smrti, invalidity třetího stupně nebo snížené soběstačnosti, pojistné plnění z pojištění pro případ smrti, smrti následkem úrazu a pojištění invalidity nebo snížené soběstačnosti (úraz/nemoc, úraz) navýšíme na dvojnásobek, maximálně o 1 000 000 Kč ze všech sjednaných variant daného typu pojištění (s výjimkou samostatně sjednaných pojištění následkem úrazu při dopravní nehodě).

ŽIVOT+

Zdravotní a sociální infolinka MAJÁK

Pojistným plněním z tohoto pojištění jsou konzultace ve zdravotní a sociální problematice. Asistenční centrum poskytovatele služeb je dostupné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

Služby z tohoto pojištění poskytneme na území České republiky.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Konzultační a asistenční služby MAJÁK+

Pojistným plněním z tohoto pojištění jsou konzultace ve zdravotní a sociální problematice, právní konzultace, podpora při psychických potížích, dálková IT pomoc, zásah při havárii v domácnosti a pomoc při údržbě domácnosti. Asistenční centrum poskytovatele služeb je dostupné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

Služby z tohoto pojištění poskytneme na území České republiky.

CESTA KE ZDRAVÍ

CESTA KE ZDRAVÍ

Pojistným plněním je úhrada nákladů, které jste v době trvání tohoto pojištění vynaložil v souvislosti se svým zotavením po vážném úrazu nebo nemoci nebo v souvislosti s invaliditou jakéhokoli stupně, pokud jsme Vám zároveň uznali pojistnou událost z příslušných pojištění.

Součástí tohoto pojištění je také bonus za podstoupená preventivní vyšetření, která nejsou hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pokud tento údaj ve smlouvě není, je počátkem pojištění den následující po uzavření smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout i jinými způsoby, jejichž přehled je uveden v této kapitole a dále v kapitole 13 V jakých případech je možné pojištění vypovědět a v kapitole 14 Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit a které jsou dále podrobně popsány v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Lze pojištění ukončit předčasně?
Lze, ale pamatujte na to, že dnem zániku pojištění zaniká i pojistná ochrana sjednaná ve smlouvě.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí,
- smrt hlavního pojištěného,
- uplynutí sjednané doby pojištění.

Pojištění může rovněž zaniknout, pokud včas nezaplatíte sjednané pojistné. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Pokud pojistné nezaplatíte ani v této dodatečné lhůtě, pojištění zanikne.
Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

Pojistné stanovujeme podle pojistněmatematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli.

Při stanovení výše pojistného zohledňujeme pojistné riziko dané zejména věkem pojištěného a jeho zdravotním stavem a dále bereme v potaz i pojistnou dobu a výši pojistných částek u jednotlivých pojištění.

Součástí pojistného za základní pojištění je i poplatek za správu pojištění.

Ke snížení běžného pojistného dojde automaticky v těchto případech:

- předem sjednaný konec některého z pojištění (tj. má kratší pojistnou dobu než celá smlouva),
- zánik některého ze sjednaných pojištění (například následkem pojistné události).

Rozsah pojistné ochrany a sjednaných pojištění můžete během trvání pojištění měnit.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Věnujte prosím pozornost Přehledu poplatků a parametrů pojištění (dále jen „Přehled"), ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Tyto poplatky nezvyšují výši běžného pojistného, avšak mohou snížit plnění z pojištění.

Pouze pokud je tak výslovně uvedeno v pojistných podmínkách či Přehledu, jste povinen uhradit příslušný poplatek nad rámec běžného pojistného. Jedná se zejména o jednorázový poplatek při předčasném ukončení pojistné smlouvy. Přehled naleznete na našem webu www.koop.cz nebo je k nahlédnutí na našich pobočkách.

9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

Veškeré potřebné informace týkající se pojistného (jaká je jeho výše, kam jej máte zaslat, v jakých splátkách atd.) najdete ve smlouvě.

Pojistné se sjednává jako běžné. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Výše pojistného za zvolené pojistné období je uvedena v pojistné smlouvě, pravidla placení pojistného uvádí pojistné podmínky.

Zaplacení mimořádného pojistného není u tohoto pojištění umožněno.

Pojistné můžete zaplatit přes platební terminál na pobočce Kooperativy nebo jiným bezhotovostním způsobem (například příkazem k úhradě), tedy nikoli v hotovosti.

Při sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku neúčtujeme žádné dodatečné náklady za použití těchto prostředků.

Identifikace účtu

Číslo účtu pro běžné pojistné	**2226222/0800** (uvedeno také v pojistce)
Variabilní symbol	číslo pojistné smlouvy

10. Vše důležité k pojistné události

V případě úrazu nebo zdravotních obtíží vyhledejte co nejdříve lékařské ošetření a řiďte se pokyny lékaře, zejména dodržujte jím stanovený způsob léčby.

Pojistnou událost nám oznamte:

- on-line na www.koop.cz, nebo
- písemně na formuláři pro příslušný druh pojistné události, který si můžete vytisknout z našeho webu. Vyplněný formulář spolu s lékařskými zprávami a ostatními požadovanými doklady odevzdejte na kterékoli naší pobočce nebo zašlete na adresu:
  Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
  Centrum zákaznické podpory – centrální podatelna
  Brněnská 634, 664 42 Modřice

Informace o aktuálním stavu vyřizování Vaší pojistné události získáte na naší infolince 957 105 105 nebo na www.koop.cz v části „Stav škody". Při kontaktu s námi uvádějte vždy číslo pojistné události, resp. číslo pojistné smlouvy, z níž jste uplatnili právo na pojistné plnění.

Pojistné plnění vyplatíme nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení šetření.

11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednaných pojistných částek. V úrazovém pojištění se pro stanovení maximální výše pojistného plnění pro příslušnou diagnózu používají tzv. Oceňovací tabulky.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Aktuálně platné Oceňovací tabulky najdete na našem webu www.koop.cz.

Vztahuje se pojištění na všechno?
Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

Podmínkou výplaty pojistného plnění u pojištění denního odškodného za následky úrazu je, že počet dnů stanovený pro dané tělesné poškození v Oceňovacích tabulkách přesáhne počet dnů uvedený ve sjednané variantě pojištění.

U pracovní neschopnosti z důvodu nemoci pojistné plnění poskytneme až ode dne uvedeného ve sjednané variantě pojištění. V případě pracovní neschopnosti z důvodu úrazu bude pojistné plnění poskytnuto (v závislosti na ujednání pojistné smlouvy) již od prvního dne, pokud je pracovní neschopnost delší než počet dnů ve sjednané variantě pojištění. U varianty s plněním zpětně se plní vždy od prvního dne, pokud délka pracovní neschopnosti, jejíž příčinou je nemoc nebo úraz, přesáhne počet dnů uvedený ve sjednané variantě pojištění.

Za jak dlouho se promlčí právo na pojistné plnění ze životního pojištění a z ostatních pojištění osob?
Právo na pojistné plnění ze životního pojištění se promlčí po 11 letech, z ostatních pojištění osob, např. z úrazového pojištění, po 4 letech ode dne, kdy pojistná událost nastala.

12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany

Kdy a jak můžete jednostranně navýšit pojistnou ochranu

Až do dovršení věku 50 let nás můžete při významných životních událostech (svatba, narození dítěte, pořízení domu nebo bytu k vlastnímu bydlení, ukončení vysokoškolského studia magisterským programem, 25., 30., 35. a 40. narozeniny) písemně požádat o zvýšení aktuálních pojistných částek u pojištění pro případ smrti, invalidity, vážných onemocnění a trvalých následků úrazu bez zkoumání Vašeho zdravotního stavu. Bližší informace k této nabídce jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Pojistná ochrana po smrti hlavního pojištěného

Protože v případě smrti hlavního pojištěného zaniknou pojištění sjednaná v téže smlouvě i pro další pojištěné osoby, umožníme těmto osobám bez zkoumání jejich zdravotního stavu sjednat stejný rozsah pojistné ochrany, jak ho měly nastaven do smrti hlavního pojištěného. Bližší informace k této nabídce jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět

Pojištění je možné vypovědět:

- ke konci každého pojistného období, pokud platíte běžné pojistné – výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období. Pokud neobdržíme výpověď včas, pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
- v průběhu prvních 2 měsíců po uzavření Vaší smlouvy; pojištění pak zanikne osmý den po doručení výpovědi,
- v průběhu 3 měsíců po oznámení pojistné události; pojištění pak zanikne uplynutím jednoho měsíce po doručení výpovědi.

Výše uvedenými způsoby nemůžeme vypovědět životní pojištění uvedená v kapitole 6 pod nadpisem Životní pojištění a pojištění pro případ smrti sjednané v rámci pojištění úvěru. Současně se zavazujeme, že nevypovíme pojištění vážných onemocnění, pojištění invalidity nebo snížené soběstačnosti následkem úrazu nebo nemoci ani pojištění invalidity nebo snížené soběstačnosti pouze následkem úrazu, která jsou uvedena v kapitole 6 pod nadpisy Pojištění pro případ nemoci, Pojištění úvěru a Úrazové pojištění.

Pojištění můžete dále vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl, že při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění bylo použito hledisko odporující zásadě rovného zacházení (zejména národnost, rasa, etnický původ a pohlaví).

My můžeme dále některá pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

Nevýhody předčasného ukončení pojištění:

- ztrácíte pojistnou ochranu, pokud se zraníte nebo dlouhodobě onemocníte, náklady na léčení a ušlý příjem musíte zvládnout sami,
- ukončením jedné pojistné smlouvy a sjednáním si nového pojištění většinou zaplatíte znovu náklady na sjednání pojištění,
- zaplatíte poplatek za ukončení pojištění (náklady pojišťovny spojené se správou a ukončením pojistné smlouvy).

14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

Odstoupit můžete, pokud

- bychom Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky,
- bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně.

Odstoupení nám musíte doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.

Jedná-li se o pojistnou smlouvu životního pojištění, můžete bez udání důvodu od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne jejich uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy (to platí i tehdy, je-li v pojistné smlouvě spolu se životním pojištěním sjednáno i pojištění pro případ úrazu nebo nemoci formou doplňkového, resp. rizikového pojištění). V případě neživotního pojištění osob, kterým je samostatně sjednané pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, byla-li taková smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny nebo formou obchodu na dálku, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy pouze čtrnáct dnů.

My můžeme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, pokud nám úmyslně nebo z nedbalosti nezodpovíte pravdivě a úplně naše písemné dotazy, a pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a vzájemně si vrátíme vše, co již bylo ze smlouvy plněno. My Vám vrátíme pojistné, které jste zaplatil, a Vy nám vrátíte námi poskytnuté pojistné plnění a uhradíte náklady spojené se vznikem a správou pojištění uvedené v Přehledu.

15. Jaké důsledky může mít porušení povinností

Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.

Důsledky porušení povinností:

- důsledkem prodlení s placením pojistného může být neposkytnutí pojistného plnění nebo zánik pojištění (blíže viz kapitola 7 Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká),
- důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz kapitola 14 výše),
- důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění,
- důsledkem poskytnutí nesprávných informací či zamlčení podstatných informací při pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

Kde najdu bližší informace?
Podrobnosti naleznete v pojistných podmínkách a občanském zákoníku.

16. Pojištění a daně

V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy Vám nevzniká žádná daňová povinnost.

U Rizikového životního pojištění FLEXI není možné využít daňové zvýhodnění a použít zaplacené pojistné ke snížení základu daně z příjmů. Pojistné plnění z tohoto pojištění je osvobozeno od daně z příjmů fyzických osob.

1. Informace o nás 4
2. Čím se pojištění řídí 4
3. Co Vám nabízíme v rámci Rizikového životního pojištění FLEXI 5
4. Pro koho je pojištění určeno 5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší 5
6. Pojištění, která můžete sjednat 5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká 10
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním 10
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné 11
10. Vše důležité k pojistné události 11
11. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje 11
12. Zvláštní nabídky pojistné ochrany 12
13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět 12
14. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit 13
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností 13
16. Pojištění a daně 13
17. Jak a kam můžete podat stížnost 14

17. Jak a kam můžete podat stížnost

Co když nejsem spokojen?
Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našem webu www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v kapitole 1 Informace o nás.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění, nebo na Českou obchodní inspekci a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, pokud se jedná o úrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci a další neživotní pojištění.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my"), považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěného a třetích osob a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů se nevztahují na zpracování osobních údajů v případě rámcových smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové smlouvy.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- **životní pojištění,**
- **úrazové pojištění,**
- **pojištění pro případ nemoci,**
- **pojištění zdravotní péče.**

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu (trvalého bydliště), státní občanství (státní příslušnost), číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, status daňové rezidentury, daňové identifikační číslo, bankovní spojení.
b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kontaktní/korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
c) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje z poskytnuté zdravotnické dokumentace, zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním.
d) **Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, kterými se rozumí informace o Vašich potřebách a požadavcích, informace o Vaší finanční situaci, zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny a Vašich zkušenostech souvisejících s pojištěním, a to včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.
e) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména povolání a sportovní činnosti.
f) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci internetového pojišťovnictví Klientská zóna, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

V případě, že podepisujete návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je například osoba obmyšlená, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

2.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného

Pokud jste pojištěný, tak abychom pro Vás mohli sjednat pojištění a následně pojistnou smlouvu plnit, případně tuto smlouvu změnit, potřebujeme v nezbytném rozsahu znát údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Tyto údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě Vašeho výslovného souhlasu, nebo na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme na základě Vašeho **výslovného souhlasu**, který nám udělujete pro účely:

- modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události, a to jak při uzavření, tak při změně pojistné smlouvy),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka a pojištěného

Ať jste **pojistník**, nebo pojištěný a podepisujete návrh na uzavření smlouvy nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

- zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- **obmyšlených osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně obmyšlenou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na naší straně,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotnickou dokumentaci pojištěného, pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu nejen klientů, ale i jejich zástupců a obmyšlených osob),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Marketingové nabídky od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoli odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše marketingové nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či marketingové nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.
Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle ☎ +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
c) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o společnosti VIG RE zajišťovna, a.s. (Česká republika), VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (Rakousko), Swiss RE Europa S.A. (Německo), které jako zajistitelé zpracovávají osobní údaje, s Vaším souhlasem včetně údajů o zdravotním stavu a genetických údajů, a to za účelem zajištění a soupojištění.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás tím, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při modelaci, nabídce a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotnické dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního, nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od **pojistníka** (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy a dále v rámci její správy. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy. Na základě Vašeho souhlasu jsou v rámci procesu automatizovaného rozhodování zohledněny i údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš modelační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

7. Kdy dochází k používání umělé inteligence?

V některých případech používáme při zpracování osobních údajů umělou inteligenci. Zejména ji používáme při likvidaci pojistných událostí, kdy nám pomáhá získávat důležitá data z doložených dokumentů. Následně s těmito daty ve většině případů pracuje fyzická osoba – pracovník pojišťovny. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k plnění pojistné smlouvy, pokud jste pojistníkem. Pokud jste pojištěný, zpracováváme Vaše údaje na základě našich oprávněných zájmů. I v případě používání umělé inteligence při zpracování osobních údajů máte zaručena práva, která jsou popsána v kapitole „Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?“ Detailní informace o používání umělé inteligence při zpracování osobních údajů naleznete na www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoli navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz výše kapitola „Zpracování na základě souhlasu“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme? 15
2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? 16
2.1 Zpracování citlivých osobních údajů 16
2.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů) 17
3. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu? 20
4. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? 20
5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? 21
6. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování? 22
7. Kdy dochází k používání umělé inteligence? 22
8. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? 22
9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? 24

NÁSLEDUJÍCÍ STRANA ▼

9. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoli jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoli z následujících prostředků:

- e-mailem na: dpo@koop.cz,
- písemně na adrese: Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle ☎ +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa" nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa". Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.



Pro život, jaký je

www.koop.cz